

|  |
|--|
| SETTORI: ORGANIZZAZIONI SINDACALI e ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI |
|--|

Ai sensi dell'art. 9 comma 6 del D.M. 156/2011, ai fini dell'individuazione dell'organizzazione sindacale o associazione dei consumatori o loro raggruppamento, cui spetta designare il componente in consiglio, il Presidente della Giunta regionale attribuisce in termini comparativi, a ciascuna organizzazione sindacale o loro raggruppamento, un punteggio per ciascuno degli elementi di cui all'art. 3 comma 1, identificati in: consistenza numerica, ampiezza e diffusione delle proprie strutture operative, servizi resi e attività svolta nella circoscrizione di competenza.

Ai fini quindi di poter correttamente valutare i previsti parametri, **le Organizzazioni sindacali e le Associazioni dei Consumatori** devono fornire indicazioni dettagliate e articolate in ordine a ciascun elemento.

consistenza numerica

*Per le Organizzazioni sindacali* si intende il dato relativo al numero degli iscritti dipendenti da imprese della circoscrizione della camera di commercio, con esclusione dei pensionati, alla data del 31 dicembre dell'anno precedente a quello di pubblicazione dell'avviso Camerale di avvio della procedura di rinnovo del consiglio (art. 3 comma 4 D.M. 156/2011).

*Per le Associazioni dei Consumatori* si intende il dato relativo al numero degli associati iscritti all'associazione nella circoscrizione della camera di commercio alla data del 31 dicembre dell'anno precedente a quello di pubblicazione del bando di avvio della procedura di rinnovo del consiglio camerale, inclusi nell'elenco tenuto a cura delle associazioni stesse di cui all'art. 137, comma 2, lett. b) del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, ovvero negli elenchi tenuti dalle associazioni riconosciute in base alle leggi regionali in materia (art. 3 comma 5, D.M. 156/2011).

Per ampiezza e diffusione strutture operative

Si intendono i dati relativi alla sede provinciale, agli sportelli, ai recapiti per i quali è necessario indicare: indirizzo e numero di telefono, giorni definiti e orari di apertura, personale utilizzato per lo svolgimento dell'attività.

Servizi resi e attività svolta

I servizi e le attività delle organizzazioni sindacali e associazioni dei consumatori devono essere svolte nella provincia di riferimento nell'arco dell'ultimo triennio.

Dovranno essere fornite informazioni documentate in merito ai servizi resi e all'attività svolta nella circoscrizioni (rassegna stampa, brochures, relazioni, sito internet ecc)

*Per le Organizzazioni sindacali* si indicheranno i dati relativi alle seguenti attività:

**Attività contrattuale** comprendente a titolo esemplificativo: gestione vertenze singole o collettive, attività notarile e legale, attività di difesa diritti e occupazione, attività inerenti il mercato del lavoro

**Attività previdenziale:** comprendente a titolo esemplificativo: attività assistenziale e attività assicurativa

**Attività fiscale:** comprendente a titolo esemplificativo: servizi fiscali e bancari

*Per le Associazioni dei Consumatori* si indicheranno i dati relativi alle seguenti attività

**Attività di informazione e formazione:** vi rientrano a titolo esemplificativo:

organizzazione di convegni, corsi di formazione, seminari, momenti di incontro pubblici, incontri presso scuole ecc.; pubblicazione di articoli su stampa locale, attività editoriale, ecc.; svolgimento e diffusione di ricerche relative all'ambito provinciale di riferimento.

**Attività di consulenza legale: attività rivolta alla risoluzione di casi specifici:** vi rientrano a titolo esemplificativo: attività di supporto legale in preparazione e durante cause giudiziarie; assistenza per le conciliazioni e strumenti di risoluzione stragiudiziali; partecipazioni a arbitrati; assistenza e rappresentanza in giudizio

**Attività di sportello:** vi rientrano a titolo esemplificativo: l'attività di informazione, orientamento e prima assistenza per ciò che riguarda le norme che regolano il mondo del consumo, la legislazione nazionale ed europea, le procedure burocratiche ed amministrative rivolte al singolo cittadino ecc.