CCIAA VENEZIA ROVIGO DELTA LAGUNARE

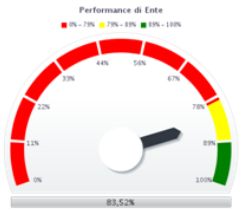
IL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

ALLEGATO 9: REPORTING

1	29/01/2018	Delibera di Giunta
Revisione	Data	Approvazione

Reporting Ente

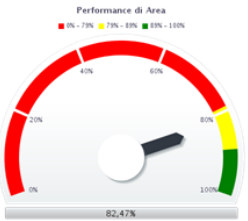
ANNO N									ANNO N-1		
Prospettiva BSC	Obiettivo Strategico	Indicatore	Segno	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Commento sul KPI	Target	Consuntivo	Performance KPI
Imprese cittadini e istituzioni	1. xxxxxxxxxxxxxxxx										
	2. xxxxxxxxxx										
	3. xxxxxxxxx										
Processi interni e Qualità	4. xxxxxxxxxxxxxxxx										
	5. xxxxxxxxxx										
	6. xxxxxxxxxx										
xxxxxxxxxxxx	7. xxxxxxxxxxxxxxxx										
	8. xxxxxxxxxx										



Reporting Area

AREA: **RESPONSABILE:**

Prospettiva BSC	Obiettivo Strategico/Operativo	Azioni	Indicatore	Peso	Segno	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Commento
Imprese cittadini e istituzioni	1. Obiettivo Strategico									
	1.3 Obiettivo Operativo									
	2. Obiettivo Strategico									
	2.1 Obiettivo Operativo									
	3. Obiettivo Strategico									
	3.3 Obiettivo Operativo									
Processi interni e Qualità	4. xxxxxxxxxxxxxxxx									
	4.1 Obiettivo Operativo									
	4.2 Obiettivo Operativo									
	5. xxxxxxxxxx									
	5.1 Obiettivo Operativo									
	5.2 Obiettivo Operativo									
	6. xxxxxxxxxx									
	6.1 Obiettivo Operativo									
xxxxxxxxxxxx	7. xxxxxxxxxxxxxxxx									
	7.1 Obiettivo Operativo									
	8. xxxxxxxxxx									
	8.1 Obiettivo Operativo									



Reporting Aziende Speciali – Società “in house”

AZIENDA SPECIALE:

Prospettiva BSC	Obiettivo Strategico/Operativo	Azioni	Indicatore	Peso	Segno	Target	Consuntivo	Performance KPI	Performance Obiettivo	Commento
Imprese cittadini e istituzioni	1. Obiettivo Strategico									
	1.3 Obiettivo Operativo									
	2. Obiettivo Strategico									
	2.1 Obiettivo Operativo									
	3. Obiettivo Strategico									
	3.3 Obiettivo Operativo									
Processi interni e Qualità	4. xxxxxxxxxxxxxxxxx									
	4.1 Obiettivo Operativo									
	4.2 Obiettivo Operativo									
	5. xxxxxxxxxx									
	5.1 Obiettivo Operativo									
	5.2 Obiettivo Operativo									
	6. xxxxxxxxxx									
	6.1 Obiettivo Operativo									
xxxxxxxxxxxx	7. xxxxxxxxxxxxxxxxx									
	7.1 Obiettivo Operativo									
	8. xxxxxxxxxx									
	8.1 Obiettivo Operativo									

Reporting SOTTOPROCESSI QUALITA’

Processo	SottoProcesso	Indicatore	Standard di periodo anno n	% Performance al 31/12 Anno n-1	A % Performance al 31/12 Anno n	B Peso Indicatore	C=AxB performance pesata del sottoprocesso	Peso sottoprocesso	E=CxD performance pesata del processo	note	Indicatore Carta dei Servizi
Affari Generali											
Affari generali Totale											
XXXXXXXXXX											
XXXXXXXXXXXXX Totale											
XXXXXXXXXX											
XXXXXXXXXXXXX Totale											