

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Venezia Rovigo**

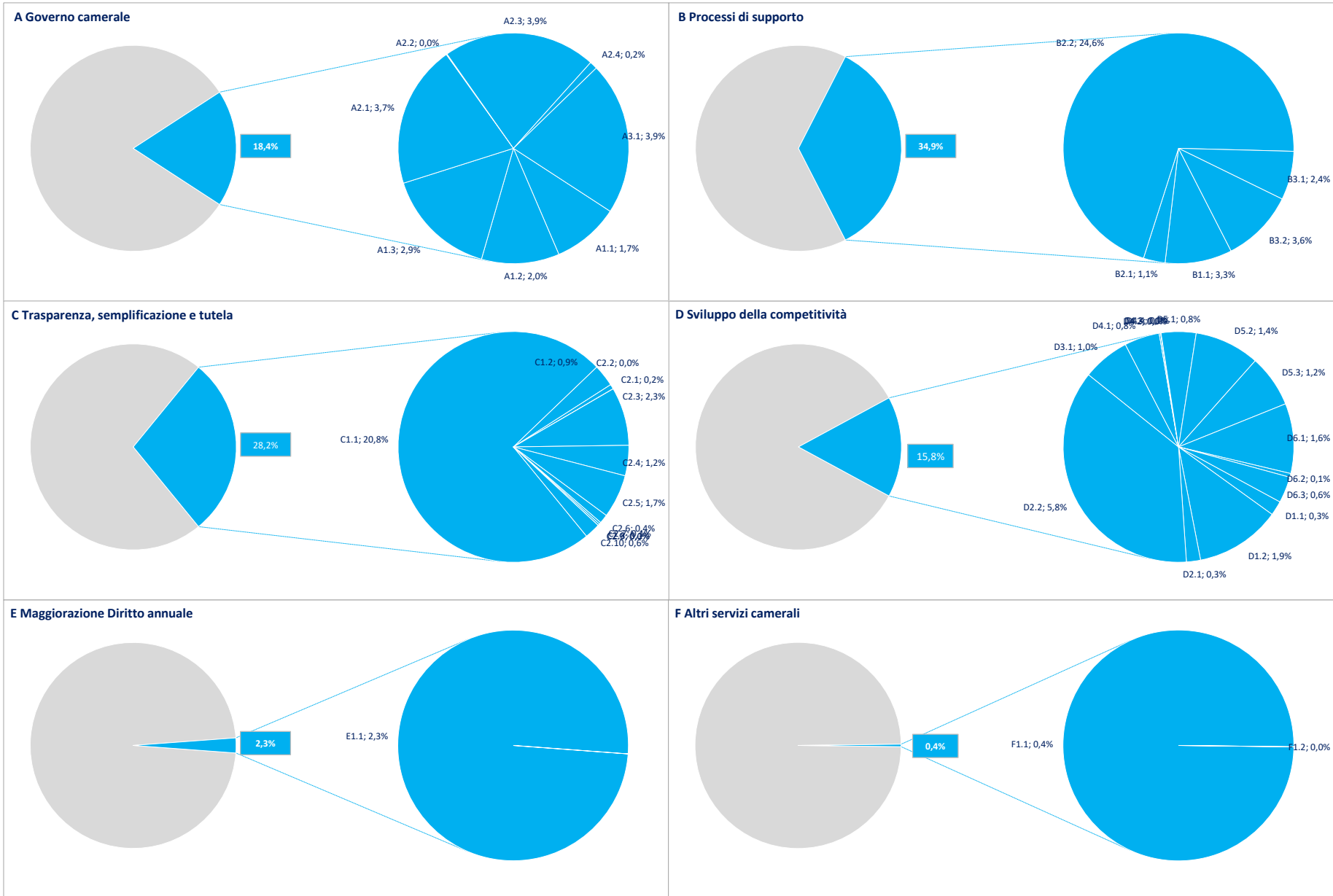
| Macro Funzione  | Tema (MacroProcesso)  | Funzione (Processo)   | Assorbimento FTE*    |              |                 | COSTI DI PROCESSO |                       |                      |                                   |                    |                 | INTERVENTI DI PROMOZIONE |
|---|---|---|----------------------|--------------|-----------------|-------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|--------------------|-----------------|--------------------------|
|   |   |   | Personale dipendente | TOTALE       | Distribuzione % | COSTI DIRETTI     |                       |                      | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE             | Distribuzione % |                          |
|   |   |   |                      |              |                 | Costi personale   | Altri costi effettivi | Totale Costi diretti |                                   |                    |                 |                          |
| A<br>Governo camerale   | A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente                           | A1.1 Performance camerale   | 2,53                 | <b>2,53</b>  | 1,96%           | € 155.594         | € 798                 | € 156.392            | € 57.306                          | <b>€ 213.698</b>   | 1,72%           | € 0                      |
|   |   | A1.2 Compliance normativa   | 2,28                 | <b>2,28</b>  | 1,76%           | € 136.743         | € 60.198              | € 196.941            | € 51.638                          | <b>€ 248.578</b>   | 2,00%           | € 0                      |
|   |   | A1.3 Organizzazione camerale  | 4,65                 | <b>4,65</b>  | 3,59%           | € 247.309         | € 3.629               | € 250.938            | € 105.290                         | <b>€ 356.228</b>   | 2,87%           | € 0                      |
|   | A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato | A2.1 Gestione e supporto organi   | 4,27                 | <b>4,27</b>  | 3,30%           | € 291.944         | € 68.437              | € 360.381            | € 95.387                          | <b>€ 455.768</b>   | 3,67%           | € 0                      |
|   |   | A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali                                 | 0,03                 | <b>0,03</b>  | 0,02%           | € 1.702           | € 0                   | € 1.702              | € 721                             | <b>€ 2.422</b>     | 0,02%           | € 0                      |
|   |   | A2.3 Gestione documentale   | 5,86                 | <b>5,86</b>  | 4,53%           | € 275.281         | € 80.094              | € 355.375            | € 132.653                         | <b>€ 488.028</b>   | 3,93%           | € 0                      |
|   |   | A2.4 Rilevazioni statistiche  | 0,33                 | <b>0,33</b>  | 0,26%           | € 17.269          | € 0                   | € 17.269             | € 7.550                           | <b>€ 24.819</b>    | 0,20%           | € 0                      |
| A3 Comunicazione  | A3.1 Comunicazione  | 5,59  | <b>5,59</b>          | 4,32%        | € 281.249       | € 80.357          | € 361.606             | € 126.605            | <b>€ 488.211</b>                  | 3,94%              | € 0             |                          |
| B<br>Processi di supporto   | B1 Risorse umane  | B1.1 Gestione del personale   | 5,23                 | <b>5,23</b>  | 4,04%           | € 256.936         | € 31.970              | € 288.907            | € 118.391                         | <b>€ 407.297</b>   | 3,28%           | € 0                      |
|   | B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede                                       | B2.1 Acquisti   | 1,50                 | <b>2,56</b>  | 1,98%           | € 70.487          | € 3.447               | € 73.934             | € 58.061                          | <b>€ 131.996</b>   | 1,06%           | € 0                      |
|   |   | B2.2 Patrimonio e servizi di sede   | 6,45                 | <b>12,53</b> | 9,68%           | € 293.766         | € 2.478.724           | € 2.772.490          | € 283.673                         | <b>€ 3.056.163</b> | 24,64%          | € 0                      |
|   | B3 Bilancio e finanza   | B3.1 Diritto annuale  | 3,11                 | <b>3,11</b>  | 2,40%           | € 148.509         | € 77.121              | € 225.630            | € 70.385                          | <b>€ 296.015</b>   | 2,39%           | € 0                      |
| B3.2 Contabilità e finanza  |   | 5,74  | <b>5,74</b>          | 4,43%        | € 266.186       | € 47.336          | € 313.522             | € 129.943            | <b>€ 443.465</b>                  | 3,57%              | € 0             |                          |
| C<br>Trasparenza, semplificazione e tutela  | C1 Semplificazione e trasparenza  | C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi                       | 28,74                | <b>35,96</b> | 27,78%          | € 1.334.770       | € 428.140             | € 1.762.910          | € 813.981                         | <b>€ 2.576.891</b> | 20,77%          | € 0                      |
|   |   | C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa                           | 0,74                 | <b>0,74</b>  | 0,57%           | € 45.106          | € 46.116              | € 91.222             | € 16.846                          | <b>€ 108.069</b>   | 0,87%           | € 0                      |
|   | C2 Tutela e legalità  | C2.1 Tutela della legalità  | 0,33                 | <b>0,33</b>  | 0,26%           | € 15.897          | € 0                   | € 15.897             | € 7.512                           | <b>€ 23.409</b>    | 0,19%           | € 15.000                 |
|   |   | C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato     | 0,00                 | <b>0,00</b>  | 0,00%           | € 36              | € 0                   | € 36                 | € 14                              | <b>€ 50</b>        | 0,00%           | € 0                      |
|   |   | C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti | 3,23                 | <b>3,23</b>  | 2,49%           | € 178.920         | € 33.505              | € 212.425            | € 73.094                          | <b>€ 285.519</b>   | 2,30%           | € 0                      |
|   |   | C2.4 Sanzioni amministrative  | 1,99                 | <b>1,99</b>  | 1,54%           | € 103.588         | € 0                   | € 103.588            | € 45.109                          | <b>€ 148.697</b>   | 1,20%           | € 0                      |
|   |   | C2.5 Metrologia legale  | 2,31                 | <b>2,31</b>  | 1,79%           | € 123.522         | € 36.975              | € 160.497            | € 52.308                          | <b>€ 212.805</b>   | 1,72%           | € 0                      |
|   |   | C2.6 Registro nazionale dei protesti  | 0,64                 | <b>0,64</b>  | 0,49%           | € 29.254          | € 0                   | € 29.254             | € 14.402                          | <b>€ 43.657</b>    | 0,35%           | € 0                      |
|   |   | C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi     | 0,07                 | <b>0,07</b>  | 0,06%           | € 7.862           | € 0                   | € 7.862              | € 1.696                           | <b>€ 9.558</b>     | 0,08%           | € 45.000                 |
|   |   | C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci                                   | 0,13                 | <b>0,13</b>  | 0,10%           | € 5.680           | € 0                   | € 5.680              | € 3.049                           | <b>€ 8.729</b>     | 0,07%           | € 0                      |
| C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo | 0,00  | <b>0,00</b>   | 0,00%                | € 0          | € 0             | € 0               | € 0                   | <b>€ 0</b>           | 0,00%                             | € 0                |                 |                          |
| C2.10 Tutela della proprietà industriale  | 1,05  | <b>1,05</b>   | 0,81%                | € 52.168     | € 291           | € 52.459          | € 23.865              | <b>€ 76.324</b>      | 0,62%                             | € 0                |                 |                          |

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Venezia Rovigo**

| Macro Funzione                    | Tema (MacroProcesso)                                      | Funzione (Processo)  | Assorbimento FTE*    |               |                 | COSTI DI PROCESSO  |                       |                      |                                   |                     |                 | INTERVENTI DI PROMOZIONE |
|-----------------------------------|---|--|----------------------|---------------|-----------------|--------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|---------------------|-----------------|--------------------------|
|                                   |   |  | Personale dipendente | TOTALE        | Distribuzione % | COSTI DIRETTI      |                       |                      | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE              | Distribuzione % |                          |
|                                   |   |  |                      |               |                 | Costi personale    | Altri costi effettivi | Totale Costi diretti |                                   |                     |                 |                          |
| D<br>Sviluppo della competitività | D1 Internazionalizzazione                                 | D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export                                 | 0,56                 | 0,56          | 0,43%           | € 27.437           | € 0                   | € 27.437             | € 12.719                          | € 40.157            | 0,32%           | € 545.577                |
|                                   |   | D1.2 Servizi certificativi per l'export  | 3,47                 | 3,47          | 2,68%           | € 153.802          | € 2.575               | € 156.377            | € 78.554                          | € 234.931           | 1,89%           | € 0                      |
|                                   | D2 Digitalizzazione                                       | D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese) | 0,07                 | 1,49          | 1,15%           | € 4.953            | € 0                   | € 4.953              | € 33.812                          | € 38.766            | 0,31%           | € 0                      |
|                                   |   | D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale  | 2,99                 | 2,99          | 2,31%           | € 154.658          | € 500.382             | € 655.041            | € 67.585                          | € 722.626           | 5,83%           | € 0                      |
|                                   | D3 Turismo e cultura                                      | D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura                               | 1,23                 | 2,95          | 2,28%           | € 76.599           | € 7.509               | € 84.107             | € 45.599                          | € 129.706           | 1,05%           | € 1.474.012              |
|                                   | D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni             | D4.1 Orientamento  | 0,48                 | 2,71          | 2,09%           | € 35.231           | € 368                 | € 35.599             | € 61.235                          | € 96.834            | 0,78%           | € 71.500                 |
|                                   |   | D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro   | 0,00                 | 0,00          | 0,00%           | € 0                | € 0                   | € 0                  | € 0                               | € 0                 | 0,00%           | € 0                      |
|                                   |   | D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro   | 0,04                 | 0,04          | 0,03%           | € 2.911            | € 0                   | € 2.911              | € 935                             | € 3.846             | 0,03%           | € 0                      |
|                                   |   | D4.4 Certificazione competenze   | 0,01                 | 0,01          | 0,01%           | € 885              | € 0                   | € 885                | € 273                             | € 1.159             | 0,01%           | € 0                      |
|                                   | D5 Ambiente e sviluppo sostenibile                        | D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile  | 1,34                 | 1,34          | 1,04%           | € 65.440           | € 0                   | € 65.440             | € 30.415                          | € 95.855            | 0,77%           | € 115.723                |
|                                   |   | D5.2 Tenuta albo gestori ambientali  | 1,64                 | 3,86          | 2,98%           | € 87.423           | € 3.870               | € 91.294             | € 87.435                          | € 178.728           | 1,44%           | € 0                      |
|                                   |   | D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale                                 | 0,41                 | 0,41          | 0,32%           | € 20.440           | € 114.047             | € 134.487            | € 9.248                           | € 143.735           | 1,16%           | € 0                      |
|                                   | D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti     | D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa  | 2,57                 | 2,71          | 2,09%           | € 131.005          | € 0                   | € 131.005            | € 61.297                          | € 192.302           | 1,55%           | € 831.220                |
|                                   |   | D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni                              | 0,13                 | 0,13          | 0,10%           | € 7.361            | € 0                   | € 7.361              | € 3.007                           | € 10.368            | 0,08%           | € 0                      |
| D6.3 Osservatori economici        |   | 0,95   | 0,95                 | 0,74%         | € 50.243        | € 0                | € 50.243              | € 21.571             | € 71.814                          | 0,58%               | € 0             |                          |
| E<br>Maggi. D. A.                 | E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale | E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale                             | 3,97                 | 3,97          | 3,07%           | € 200.642          | € 0                   | € 200.642            | € 89.850                          | € 290.492           | 2,34%           | € 1.638.700              |
| F<br>Altri servizi camerali       | F1 Altri servizi a imprese e territorio                   | F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale  | 0,38                 | 0,64          | 0,50%           | € 18.280           | € 14.056              | € 32.336             | € 14.562                          | € 46.898            | 0,38%           | € 0                      |
|                                   |   | F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato             | 0,00                 | 0,00          | 0,00%           | € 0                | € 0                   | € 0                  | € 0                               | € 0                 | 0,00%           | € 0                      |
| <b>TOTALE →</b>                   |   |  | <b>107,08</b>        | <b>129,44</b> | <b>100,00%</b>  | <b>€ 5.377.088</b> | <b>€ 4.119.946</b>    | <b>€ 9.497.034</b>   | <b>€ 2.907.578</b>                | <b>€ 12.404.612</b> | <b>100,00%</b>  | <b>€ 4.736.732</b>       |

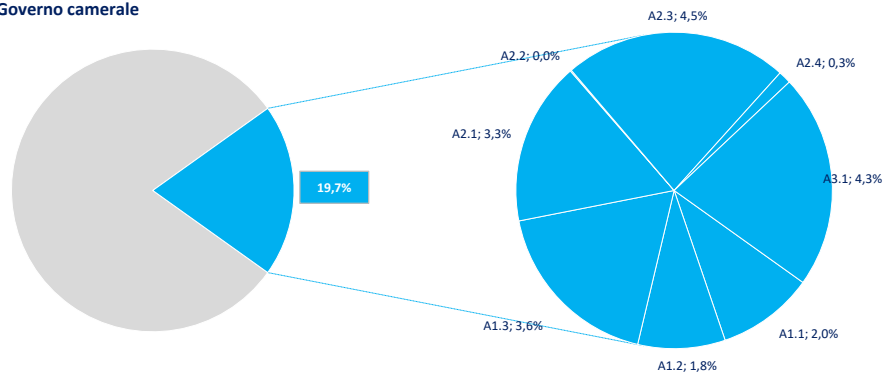
(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

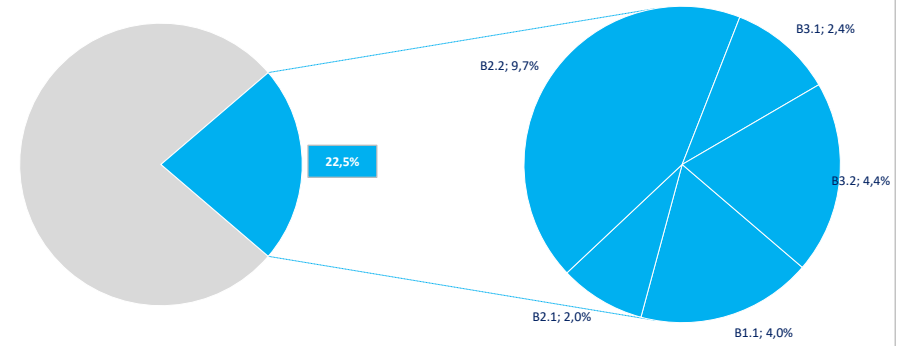


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

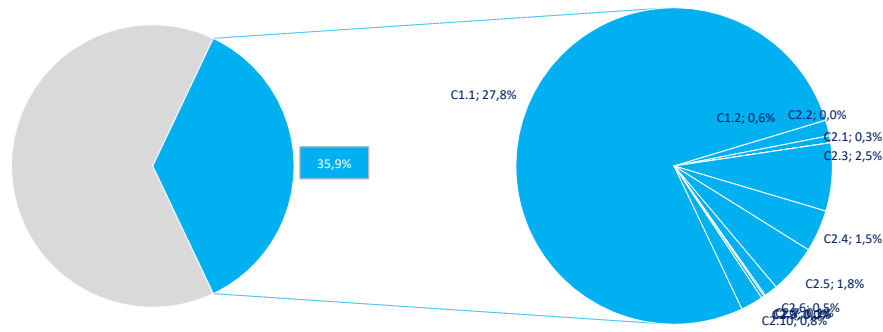
**A Governo camerale**



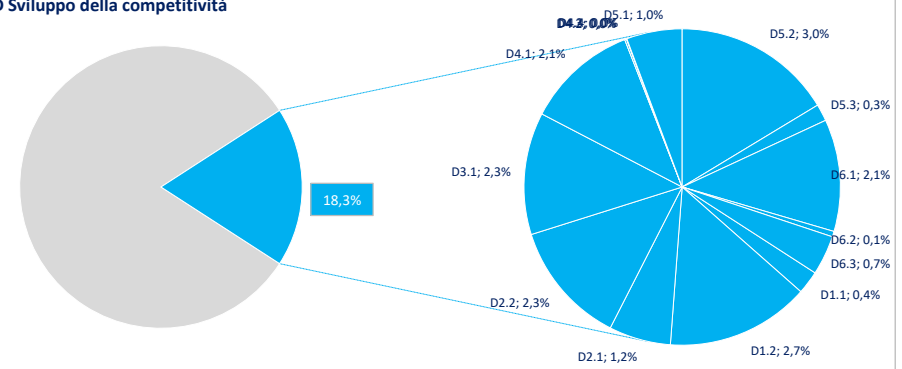
**B Processi di supporto**



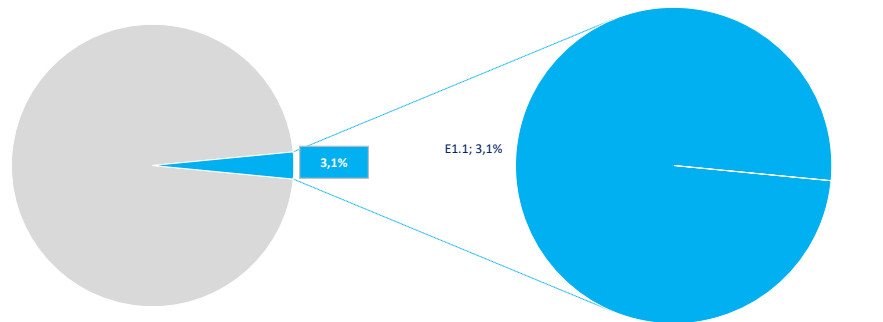
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

