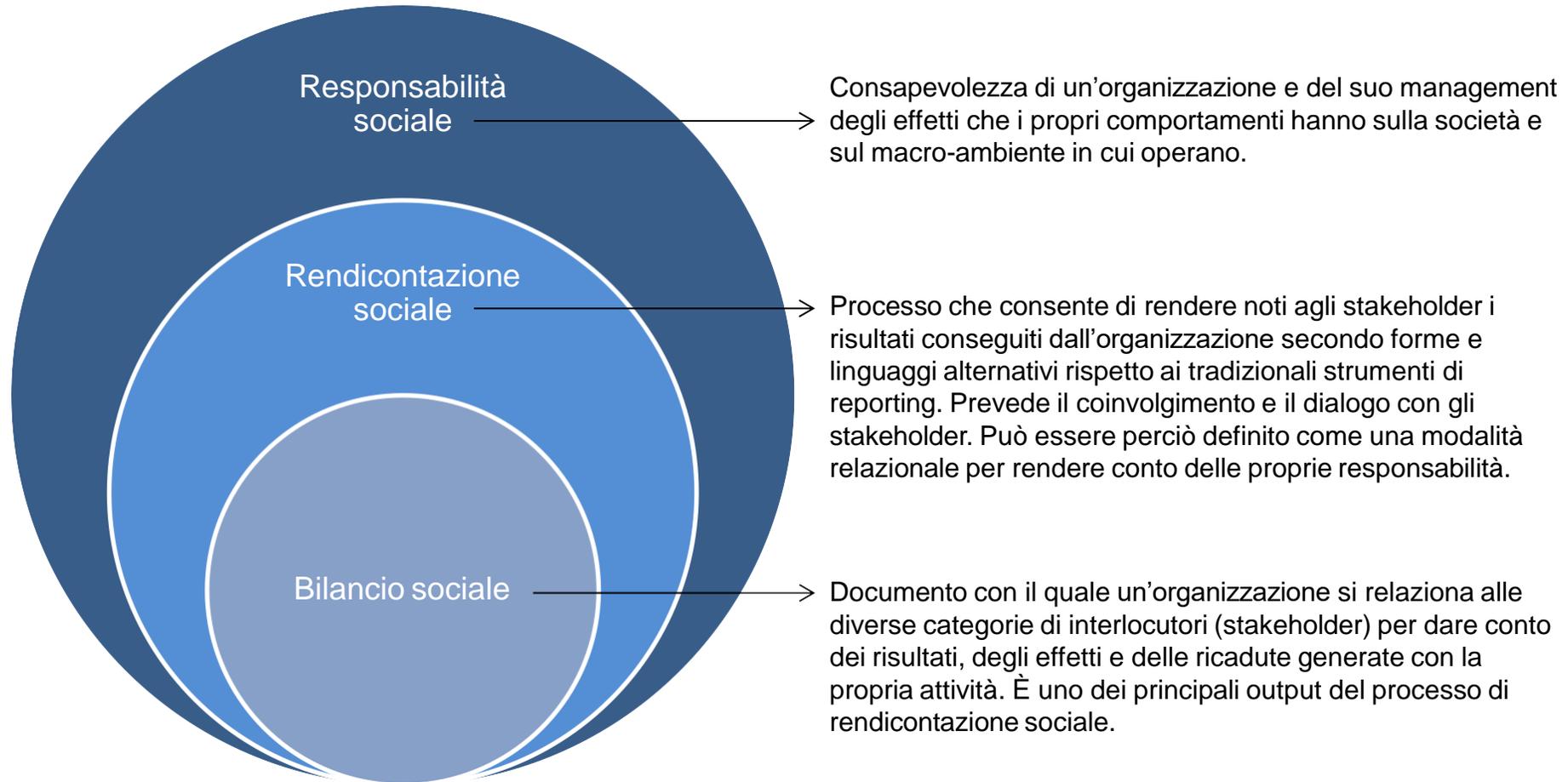
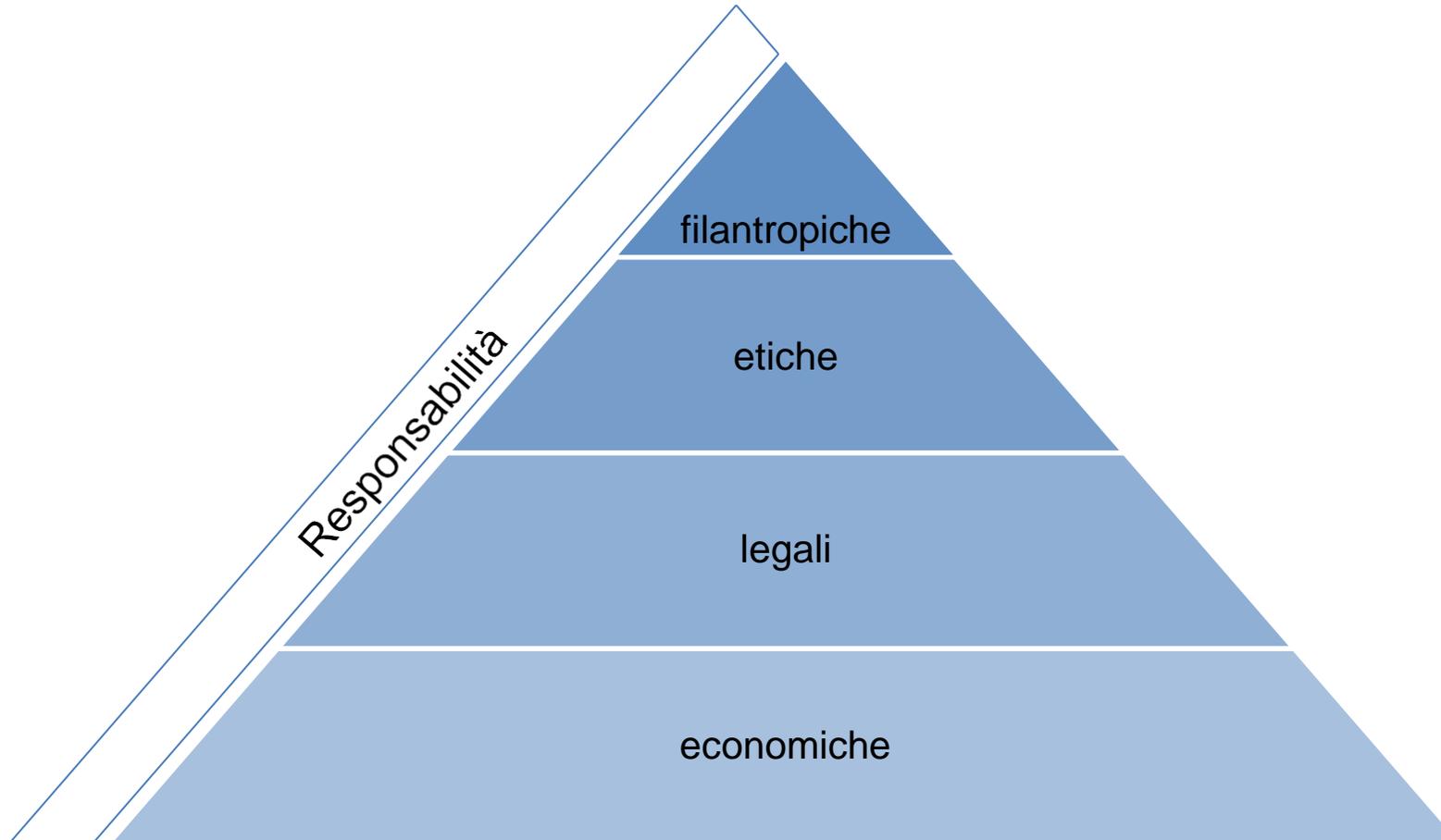


► Inquadramento e concetti fondamentali



► Un modello interpretativo

Dichiararsi socialmente responsabili, o avere il Rating di Legalità, o realizzare il Bilancio Sociale, di per sé, non conferisce la cd *good citizenship* all'organizzazione.



► Responsabilità sociale: differenze in base chi la pratica

Esistono approcci differenziati in base alla tipologia di organizzazioni.

IMPRESE PROFIT ORIENTED



Superamento del profitto
come unico finalismo

IMPRESE NON PROFIT



Responsabilità sociale come
missione intrinseca. L'unica vera
forma di rendicontazione è quella
«sociale»

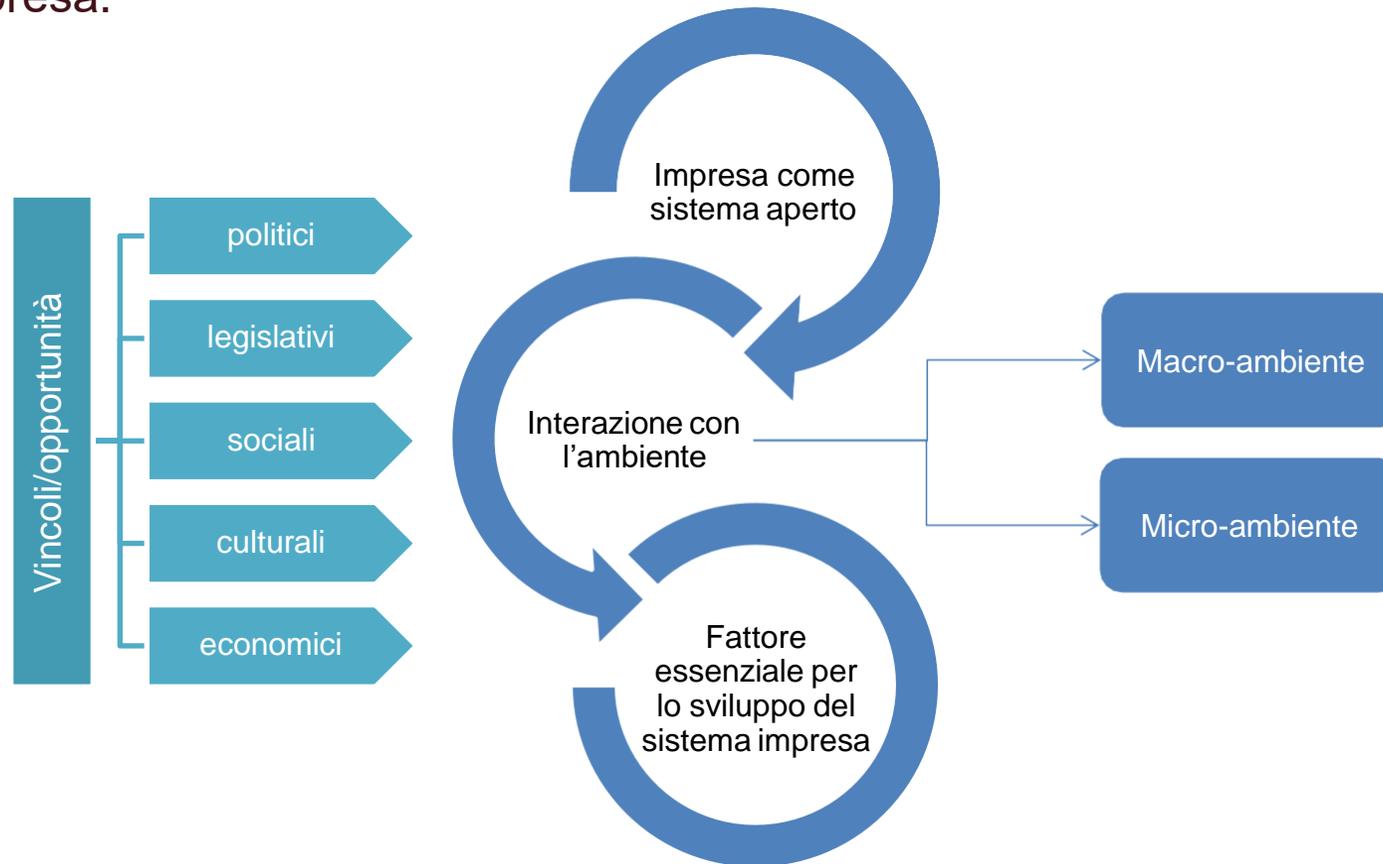
PA



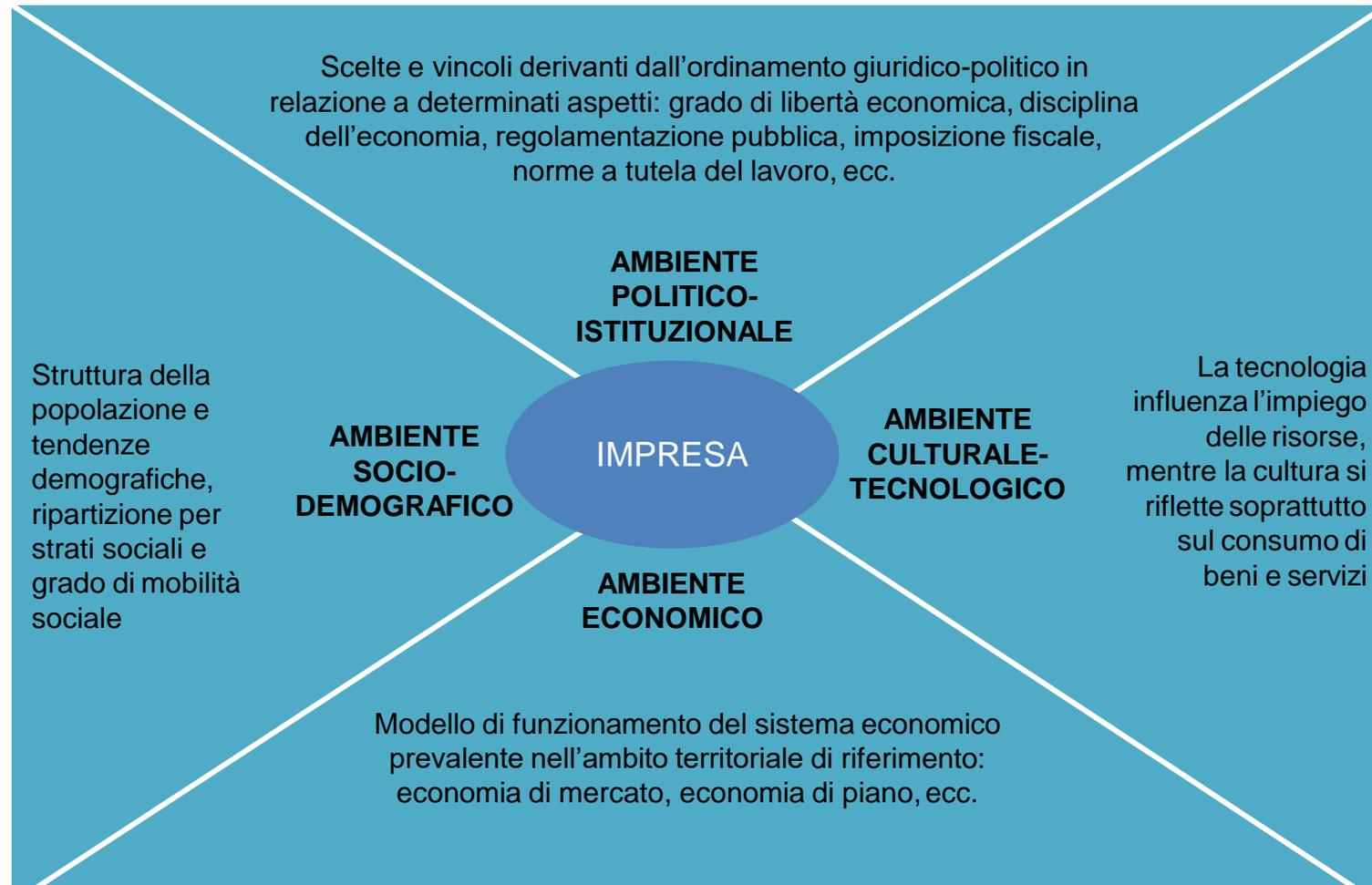
Devono rendere conto dei
risultati conseguiti con le
risorse pubbliche
(accountability)

► Impresa, un sistema aperto e complesso

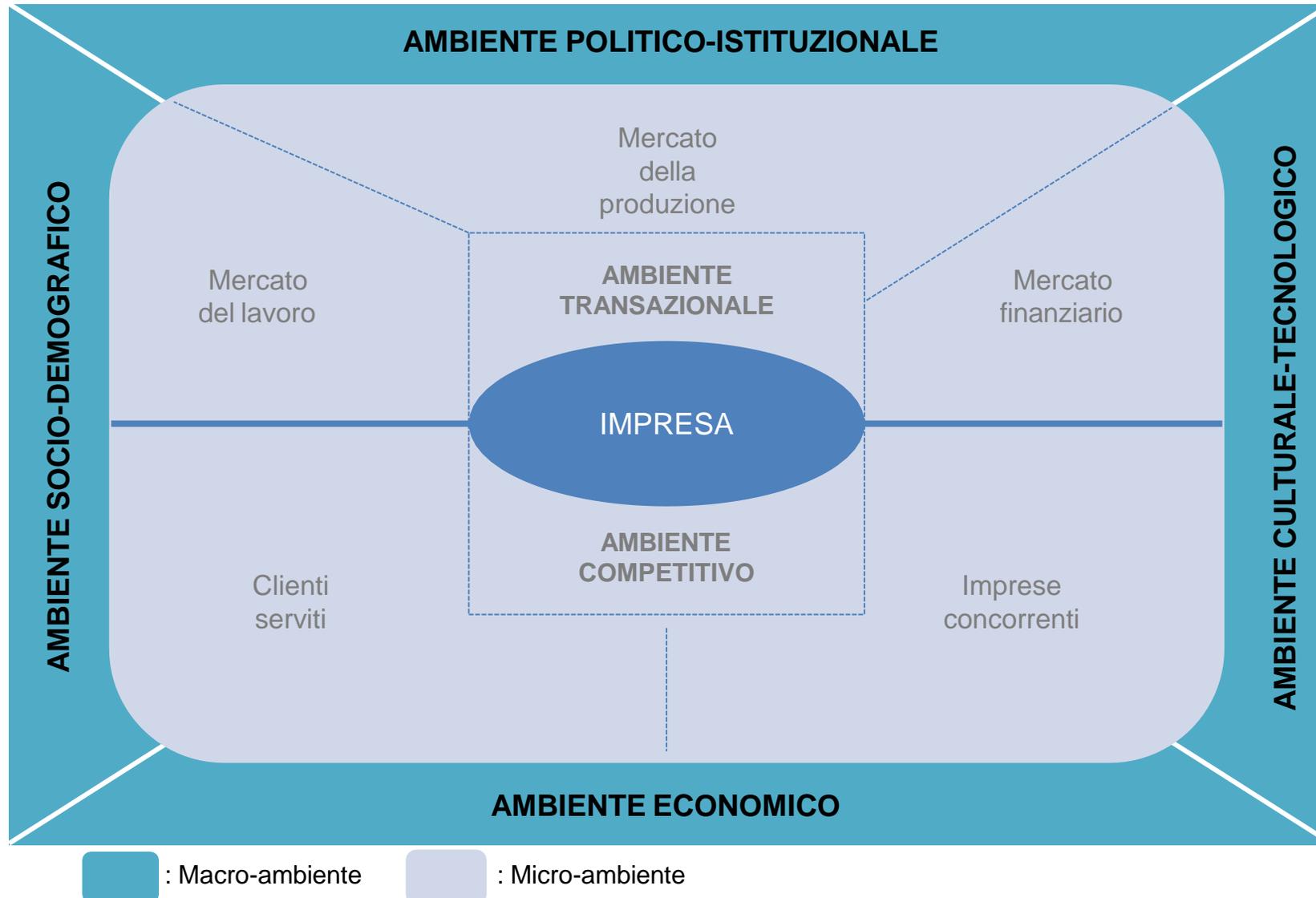
L'impresa è un sistema costituito da un insieme di risorse e di attori legati tra loro da relazioni orientate alla realizzazione di determinate attività. Tali attori sono anche connessi, attraverso altre relazioni, a vari soggetti esterni all'impresa.



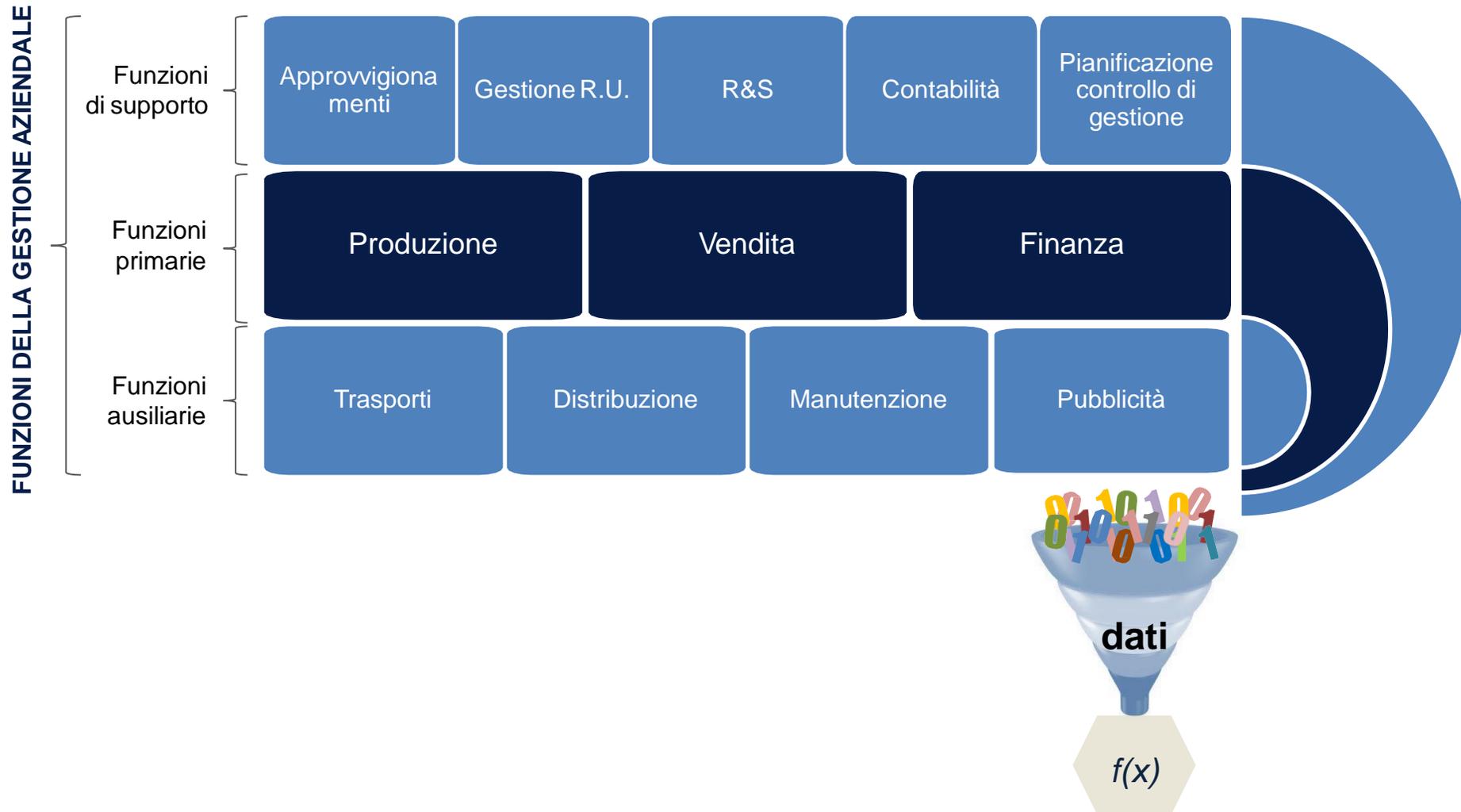
► Macro-ambiente



► Impresa e ambiente, una visione d'insieme



► Funzioni della gestione e costruzione degli indicatori

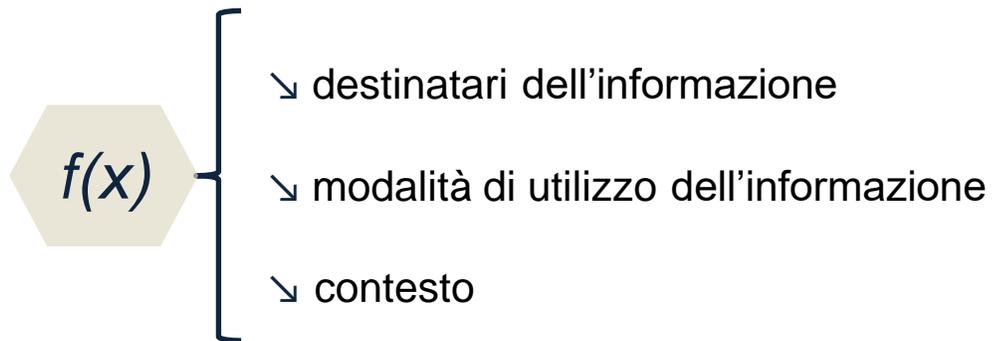


► Concetto di «indicatore»



INDICATORE → parametro che fornisce indicazioni normalmente quantitative su uno specifico fenomeno o processo, attraverso il trasferimento di una informazione sintetica ai potenziali utilizzatori per i loro scopi conoscitivi riguardo al fenomeno/processo.

In realtà, si parla di «sistema» di indicatori per indicare che il singolo parametro assume significatività nell'ambito dello specifico contesto e in funzione dell'utilizzo che ne viene fatto.



► Ambiti degli indicatori → stakeholder «risorse umane»



► Esempi di indicatori {risorse umane}

- ➔ Tasso di infortuni sul lavoro
- ➔ Tasso di malattia professionale
- ➔ Indice di gravità (giornate di lavoro perse)
- ➔ Tasso di assenteismo
- ➔ N. totale dei decessi
- ➔ Costi sostenuti per iniziative di informazione sulla prevenzione anti- infortunistica e sanitaria in materia di salute e sicurezza
- ➔ Costi sostenuti per la formazione sui Sistemi di gestione
- ➔ Programmi di educazione, formazione, consulenza, prevenzione e controllo dei rischi attivati
- ➔ Costi sostenuti per la manutenzione e revisione delle apparecchiature in uso
- ➔ Investimenti e/o costi sostenuti per attrezzature e dispositivi per la sicurezza, la prevenzione degli incidenti sul lavoro e messa in sicurezza degli edifici e delle strutture



► Ambiti degli indicatori → stakeholder «clienti»



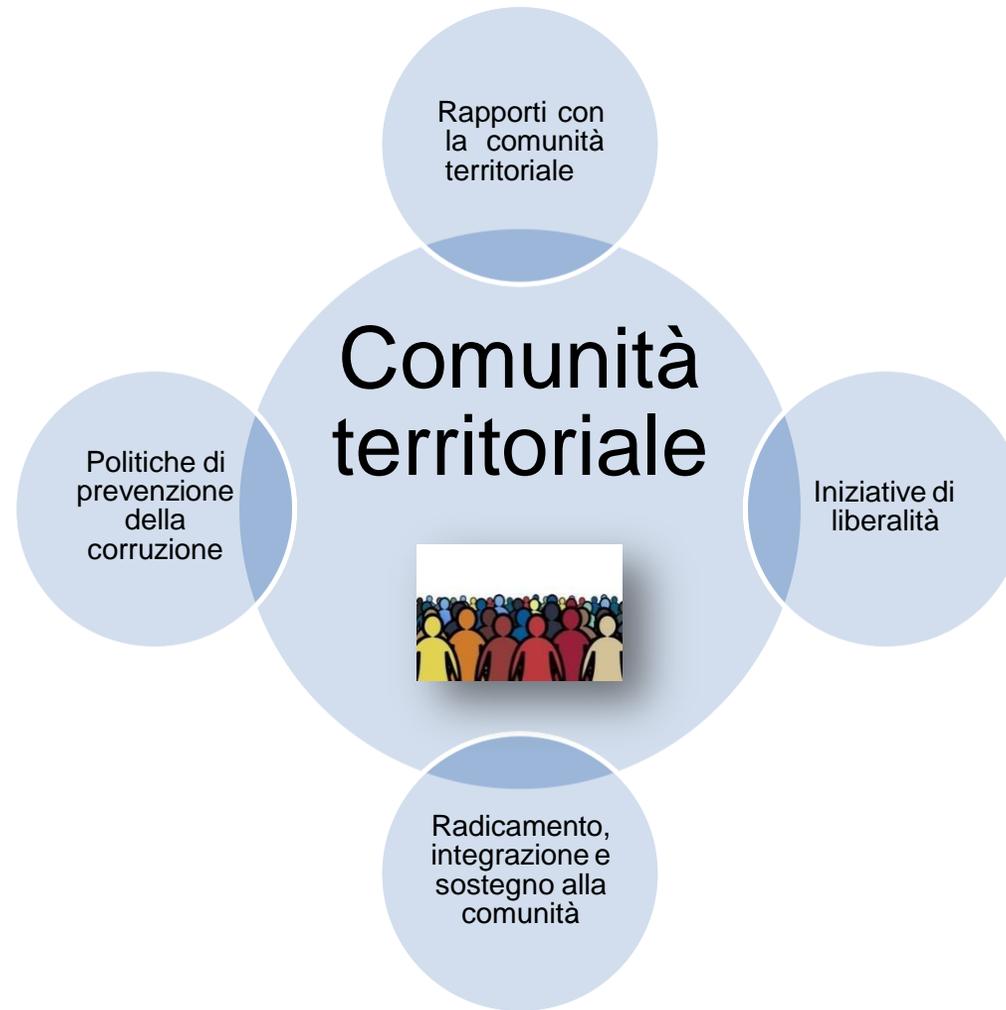
► Esempi di indicatori {clienti}

Qualità della produzione, dei prodotti e
nel servizio ai clienti

- ➔ % attività dell'impresa svolta nel territorio di riferimento (rispetto al volume d'affari)
- ➔ Ritorno in valore monetario sul brand dell'azienda
- ➔ % prodotti/servizi con adeguati requisiti informativi
- ➔ Costi sostenuti in materia di informazione su salute e sicurezza dei prodotti
- ➔ Tipologia di informazioni relative ai prodotti e servizi richieste dalle procedure
- ➔ Fasi del ciclo di vita dei prodotti/servizi per i quali gli impatti sulla salute e sicurezza sono valutati per promuoverne il miglioramento
- ➔ % principali categorie di prodotti/servizi per i quali gli impatti sulla salute e sicurezza sono valutati per promuoverne il miglioramento
- ➔ Dati quantitativi ottenuti con indagini di Customer satisfaction
- ➔ % di clienti fidelizzati (> 3 anni)



► Ambiti degli indicatori → stakeholder «comunità territoriale»



► Esempi di indicatori {comunità territoriale}

Iniziative di liberalità

- ➔ Costi sostenuti per finanziare iniziative di carattere sociale, culturale, benefico e ricreativo
- ➔ N. iniziative di carattere sociale, culturale, benefico e ricreativo organizzate/sostenute dall'impresa



Politiche di prevenzione della corruzione

- ➔ % e N. divisioni interne monitorate per rischi legati alla corruzione
- ➔ % dei lavoratori che hanno ricevuto formazione sulle politiche e procedure anticorruzione dell'organizzazione
- ➔ Azioni intraprese in risposta a episodi di corruzione