

INFORMATIVA PRIVACY- RICHIESTE DATI STATISTICI

Gentile utente, la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Venezia Rovigo (di seguito anche CCIAA o Titolare) intende fornirle tutte le indicazioni previste dall'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (anche detto GDPR o Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali) , in merito al trattamento dei dati personali che La riguardano.

Il trattamento ha ad oggetto i seguenti dati personali: **nome e cognome del compilatore, contatto telefonico, indirizzo e-mail.**

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento è la Camera di Commercio di Venezia Rovigo con sede legale in Venezia, Dorsoduro 3904-3905, cap 30123, P.I. e C.F. 04303000279, e-mail privacy@dl.camcom.it, tel. 041786111. La Camera ha designato il proprio Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) contattabile al seguente indirizzo e-mail: rpdciaadl@legalmail.it

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

I Suoi dati personali verranno trattati esclusivamente per poter rispondere alla Sua richiesta di dati statistici; i dati raccolti saranno conservati anche successivamente all'evasione della richiesta dati per finalità di rendicontazione e di monitoraggio dell'andamento delle attività dell'ufficio.

Contestualmente alla risposta la CCIAA la inviterà a compilare un questionario di *customer satisfaction*, per valutare il Suo gradimento rispetto al servizio offertoLe.

Tutti i trattamenti di cui sopra fondano sul compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e, GDPR) attribuito al Titolare, in particolare, dall'art. 2, legge 580/1993 e, per quanto concerne la rilevazione della *customer satisfaction*, dall'art. 19-bis, legge 150/2009.

3. DESTINATARI, AUTORIZZATI E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali saranno trattati da personale della CCIAA di Venezia Rovigo previamente autorizzato al trattamento ed appositamente istruito e formato.

I dati potranno essere trattati anche da soggetti esterni, formalmente nominati dal Titolare quali Responsabili del trattamento ed appartenenti alle seguenti categorie:

- Società che erogano servizi di gestione e manutenzione dei sistemi informativi dell'Ente;
- Società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica.

I Suoi dati non saranno comunicati ad altri soggetti e non saranno oggetto di diffusione.

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati trattati per le finalità di cui al punto 2) vengono conservati per 5 anni successivi all'evasione della richiesta.

5. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE MANCATO CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati è condizione necessaria per dar seguito alla Sua richiesta. La Camera di Commercio non accetterà richieste incomplete o anonime. la richiesta del servizio.

6. TRASFERIMENTO DI DATI IN PAESI EXTRA-UE

La CCIAA di Venezia Rovigo può avvalersi, anche per il tramite dei propri Responsabili del trattamento, di società di servizi IT e di comunicazioni telematiche, che potrebbero collocare o far transitare i dati anche in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali, queste Società possono attuare il trasferimento solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di apposite decisioni di adeguatezza adottate dalla Commissione europea, oppure sulla base di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione stessa.

7. I SUOI DIRITTI

Il Regolamento (UE) 2016/679 Le riconosce, in qualità di Interessato, diversi diritti, che può esercitare contattando il Titolare o il DPO ai recapiti di cui al punto 1 della presente informativa.

Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento) vi sono:

- il diritto di conoscere se la CCIAA di Venezia Rovigo ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

In ogni caso, Lei ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità che può reperire sul sito www.garanteprivacy.it

Per ricevere maggiori informazioni sui suoi diritti, può rivolgersi direttamente al Titolare o al DPO, oppure consultare l'apposita pagina del sito dell'Autorità garante <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti>.

Questa informativa è stata aggiornata in data: 10/12/2021

.....
Finalità: per poter rispondere alla Sua richiesta di dati statistici, per la rilevazione della customer satisfaction, dall'art. 19-bis, legge 150/2009

Questa informativa è stata aggiornata:

- per la nuova sede legale in data 12/01/2023

- per i contenuti generali in data 10/12/2021

Responsabile: UFFICIO - Comunicazione / Statistica - M.P.

Nome file: Informativa Privacy Richieste Dati Statistici e Customer Sat.docx

EC/SD/pc
.....