



**INFORMATIVA PRIVACY PER ATTIVITA' DI SPORTELLO CON UTENTI (STUDENTI/GIOVANI/IMPRESE) SVOLTA DAL
SOGGETTO BENEFICIARIO BANDO "FORMAZIONE E LAVORO" 2021**

INFORMAZIONI EX ART. 13 GDPR RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Venezia Rovigo, (di seguito, "CCIAA" o "Titolare") intende qui fornirLe le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (anche detto GDPR o Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali), in merito al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dei **servizi di sportello offerto dagli Sportelli decentrati "Formazione Lavoro anno 2021"**.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento è la Camera di Commercio di Venezia Rovigo con sede legale in Via Forte Marghera 151 – Mestre Venezia P.I. e C.F. 04303000279, e-mail privacy@dl.camcom.it, tel. 041786111. La Camera ha designato il proprio Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO) contattabile al seguente indirizzo e-mail: rpdciaadl@legalmail.it

La CCIAA per lo svolgimento delle attività progettuali si avvale di Camera Servizi S.r.l. che opera quale Responsabile del Trattamento dei dati personali.

2. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali verranno trattati nell'ambito dei servizi di informazione, formazione, orientamento e assistenza rivolti a imprese, giovani e studenti, offerti dagli sportelli decentrati "Formazione Lavoro anno 2021". In particolare, i dati saranno trattati per fornire prima consulenza / informazioni all'utente (attraverso colloqui personalizzati, l'eventuale invio successivo di documentazione e di ulteriori informazioni richieste dall'interessato).

A seguito della fruizione di tali servizi, la CCIAA Le potrà inviare un questionario di *customer satisfaction*, per valutare il Suo gradimento rispetto al servizio offertoLe.

La CCIAA potrà utilizzare i dati richiesti anche per finalità statistiche, di rilevazione delle esigenze delle imprese del proprio territorio e di conseguente programmazione delle proprie attività.

Tutti i trattamenti di cui sopra sono svolti in esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e) di cui è investito il Titolare Camera di Commercio ai sensi dell'art. 2 L. 580/93 e del D.M. 7 marzo 2019 e, per quanto concerne la rilevazione della *customer satisfaction*, dall'art. 19-bis, legge 150/2009.

Previo suo espresso consenso, i dati di contatto raccolti saranno trattati dal Titolare anche per l'invio di comunicazioni informative e promozionali in ordine ad attività, servizi, eventi ed iniziative promossi dalla CCIAA, da altri Enti del Sistema Camerale e/o da altri Enti Pubblici sulle tematiche del PCTO, dell'Orientamento, dello Sviluppo e della Valutazione delle competenze, dell'accesso al mondo del lavoro.

3. AUTORIZZATI, RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO E DESTINATARI DEI DATI

I Suoi dati personali saranno trattati da personale della CCIAA di Venezia Rovigo autorizzato al trattamento ed appositamente istruito e formato.

I dati saranno inoltre trattati da:

- Soggetto Gestore dello Sportello Decentrato cui Lei si è rivolto, come da elenco disponibile al seguente link: <https://www.dl.camcom.it/azioni-e-progetti/alternanza-sl/sportelli-camerale-decentrati-formazione-lavoro/elenco-sportelli>
- Camera Servizi S.r.l. *società in house* della CCIAA che fornisce supporto operativo nelle attività di progettazione, coordinamento e rendicontazione,

che operano, quali Responsabile del Trattamento ex art. 28 GDPR per conto della Camera di Commercio.

I dati, inoltre, potranno essere trattati anche da altri soggetti esterni, formalmente nominati dal Titolare quali Responsabili del trattamento che erogano servizi di gestione e manutenzione dei sistemi informativi dell'Ente e servizi di comunicazioni (quali ad esempio posta elettronica).

I dati, infine, potranno essere comunicati per finalità di rendicontazione a Unioncamere nazionale e regionale che opereranno quali Titolari Autonomi del Trattamento.

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali raccolti in fase di iscrizione verranno conservati dalla CCIAA per un periodo massimo di 10 anni dalla fruizione del servizio.

I dati di contatto raccolti per l'invio di comunicazioni e informative da parte del Servizio saranno trattati fino ad una sua richiesta di cancellazione dalla *mailing list*.

5. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE MANCATO CONFERIMENTO

Tutti i dati richiesti per l'adesione al servizio e contrassegnati da asterisco (*) sono necessari all'erogazione dello stesso e all'inoltro di tutte le comunicazioni a ciò connesse.

Il conferimento degli altri dati richiesti è facoltativo. Con riguardo a tali informazioni di dettaglio, il loro conferimento consente di migliorare la qualità del servizio offertoLe, rendendolo più aderente alle Sue concrete esigenze, nonché di migliorare le rilevazioni statistiche e la programmazione della Camera di Commercio.

6. TRASFERIMENTO DI DATI IN PAESI EXTRA-UE

La CCIAA di Venezia Rovigo può avvalersi, anche per il tramite dei propri Responsabili del trattamento, di società di servizi IT e di comunicazioni telematiche che potrebbero collocare o far transitare i dati anche in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali, queste Società possono attuare il trasferimento solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di apposite decisioni di adeguatezza adottate dalla Commissione europea, oppure sulla base di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione.

7. I SUOI DIRITTI

Il Regolamento (UE) 2016/679 le riconosce, in qualità di Interessato, diversi diritti, che può esercitare contattando il Titolare o il DPO ai recapiti di cui al punto 1 della presente informativa.

Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento) vi sono:

- il diritto di conoscere se la CCIAA di Venezia Rovigo ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

In ogni caso, lei ha anche il diritto di presentare un formale **Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali**, secondo le modalità che può reperire sul sito www.garanteprivacy.it

I dati raccolti nella scheda utente compilata dall'operatore di sportello, vengono trattati dalla Camera di Commercio di Venezia Rovigo quale Titolare del trattamento nel rispetto della vigente normativa in materia di

tutela dei dati personali (Regolamento Ue 2016/679 "GDPR" e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018), per le finalità connesse alla fruizione del servizio da Lei richiesto

La Camera di Commercio di Venezia Rovigo ha affidato la gestione e l'organizzazione dello Sportello decentrato Formazione Lavoro 2021 cui lei si è rivolto e che raccoglierà i Suoi dati.

L'informativa completa ex art. 13 GDPR **INFORMATIVA PRIVACY SPORTELLI DECENTRATI FORMAZIONE LAVORO 2021** è pubblicata al seguente link <https://www.dl.camcom.it/area-stampa/privacy-e-cookie/privacy>

Acquisizione del consenso per l'inoltro di comunicazioni da parte della Camera di Commercio di Venezia Rovigo

Il sottoscritto _____, lette e comprese le informazioni in merito al Trattamento dei dati personali rese dalla Camera di Commercio nell'ambito delle attività dello Sportello decentrato Formazione Lavoro anno 2021, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca

ACCONSENTE

NON ACCONSENTE

al trattamento dei dati personali conferiti per l'inoltro di comunicazioni informative e promozionali della CCIAA di Venezia Rovigo in ordine alle attività, ai servizi, agli eventi e alle iniziative a vario titolo promossi/e dalla CCIAA e da altri Enti del Sistema camerale, oltre che per finalità statistiche, di rilevazione delle esigenze delle imprese del proprio territorio e di conseguente programmazione delle proprie attività collegate alle tematiche di formazione lavoro.

DATA

FIRMA

Versione del 10 agosto 2021