



CAMERA DI COMMERCIO
VENEZIA ROVIGO

Relazione sulla gestione e sui risultati - Anno 2018

INDICE

SEZIONE 1 – ANALISI DEL CONTESTO	4
1.1. Il quadro economico	4
<i>Il contesto economico internazionale, nazionale e locale in breve</i>	4
<i>L'andamento economico del sistema produttivo veneziano e rodigino</i>	6
1.2. Il quadro normativo	11
1.3. L'amministrazione: la struttura e le risorse umane	14
Struttura organizzativa	14
Le risorse umane	17
Il Gruppo Camera di Commercio Venezia Rovigo Delta Lagunare	17
1.4. Il risultato sulla gestione	19
SEZIONE 2 – GLI OBIETTIVI PROGRAMMATI E I RISULTATI.....	29
<i>Linee di intervento e obiettivi azione promozionale</i>	30
<i>Linee di azione volte alla razionalizzazione della struttura e di miglioramento dei servizi</i>	40
SEZIONE 3 – IL PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO (PIRA)	45

PREMESSA

L'articolo 24 del DPR n. 254/2005 prevede che il bilancio sia corredato da una relazione della Giunta sull'andamento della gestione, nella quale sono individuati i risultati conseguiti rispetto agli obiettivi e ai programmi prefissati dal consiglio con la relazione previsionale e programmatica. Alla relazione è allegato il consuntivo dei proventi, degli oneri e degli investimenti, relativamente alle funzioni istituzionali, indicati nel preventivo.

Alla suddetta previsione del regolamento di contabilità per le Camere di Commercio sono seguite ulteriori disposizioni, in particolare il Decreto Ministeriale 27 marzo 2013, che hanno introdotto ulteriori documenti di pianificazione e di rendicontazione tra i quali è previsto anche il rapporto sui risultati, elaborato sulla base del PIRA (piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio).

Nelle more di emanazione del testo di riforma del D.P.R. 254/2005 il Ministero dello Sviluppo Economico d'intesa con il Ministero dell'Economia e delle Finanze ha fornito omogenee indicazioni alle Camere di Commercio al fine di consentire di assolvere agli obblighi previsti dalle diverse normative che si sono susseguite.

Da ultimo, con nota circolare n. 50114 del 9 aprile 2015, il MISE ha emanato le istruzioni applicative per la redazione del bilancio di esercizio nella quale si prevede la redazione di un unico documento denominato "Relazione sulla gestione e sui risultati", articolato in tre sezioni:

1. Sezione introduttiva (quadro di contesto economico-istituzionale entro il quale l'ente ha operato);
2. Sezione nella quale si esplicitano i risultati conseguiti rispetto agli obiettivi;
3. Sezione in cui si riportano i valori, a consuntivo, degli indicatori definiti nel PIRA in sede di approvazione del relativo preventivo economico

La Relazione sulla gestione e sui risultati integra, quindi, i contenuti della Relazione della Giunta sulla gestione, prevista dall'art. 24 del DPR 254/2005, con i contenuti del rapporto sui risultati di cui all'art. 5, comma 3, del DM 27 marzo 2013 e con la relazione sulla gestione prevista dall'art. 7 del DM medesimo.

Alla relazione è allegato il CONSUNTIVO dei proventi, degli oneri e degli investimenti relativamente alle 4 funzioni istituzionali della Camera indicate nel preventivo per il 2015 come di seguito indicate:

Funzione A - Organi Istituzionali e Segreteria Generale

Funzione B - Servizi di Supporto (relativi soprattutto all'amministrazione interna)

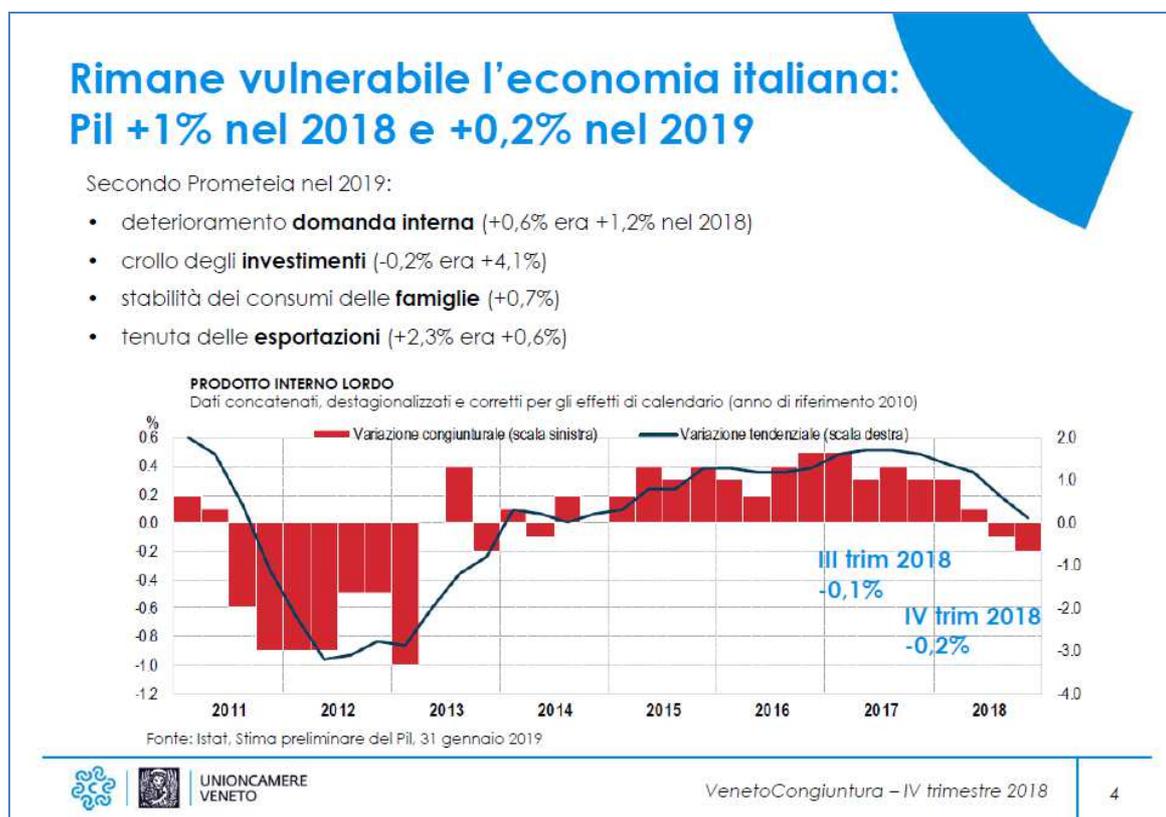
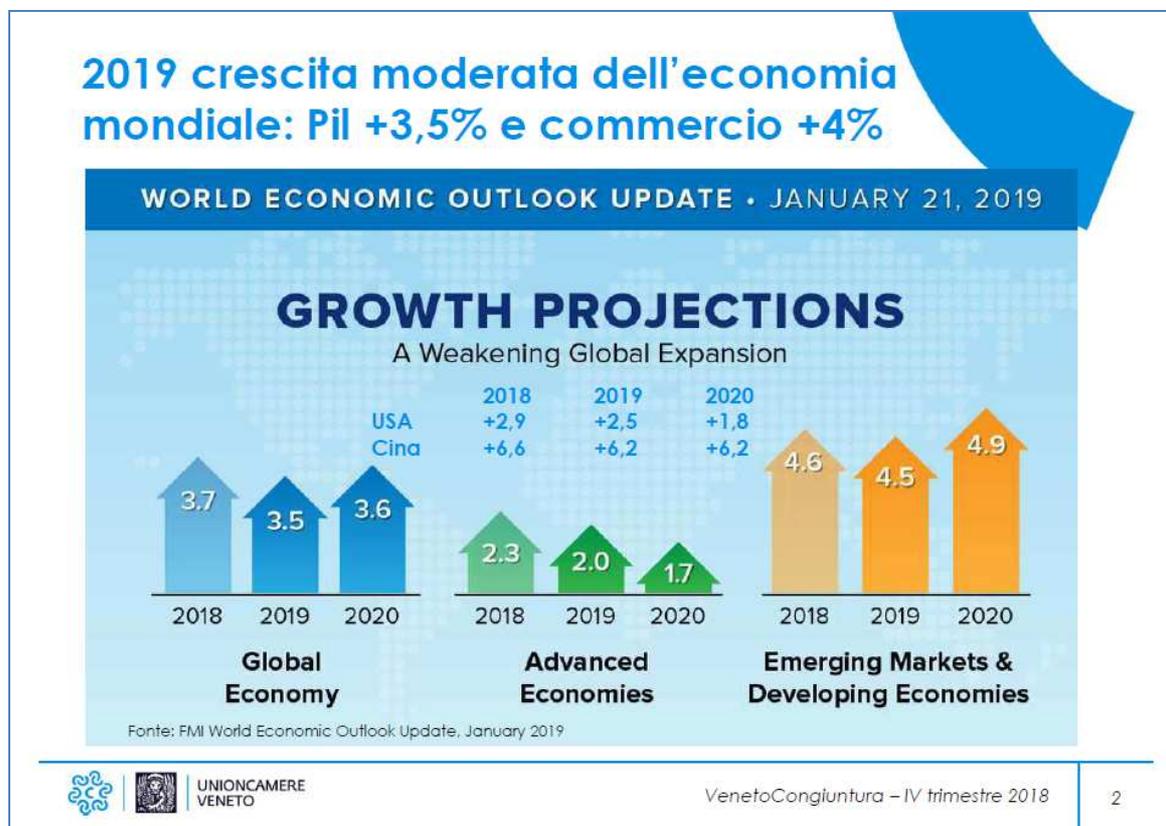
Funzione C - Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato (relativi al registro imprese, albi, ruoli elenchi e registri e commercio estero, servizio metrico, protesti, marchi e brevetti, conciliazione e arbitrato).

Funzione D - Studio, Formazione, Informazione e Promozione economica (relativa agli interventi economici correnti).

SEZIONE 1 – ANALISI DEL CONTESTO

1.1. Il quadro economico

Il contesto economico internazionale, nazionale e locale in breve



+0,6% il Pil Veneto nel 2019: indebolimento domanda interna e investimenti, stabili i consumi delle famiglie mentre l'export si riprende dopo la brusca frenata



Anno 2019 (var. %)

+0,6% Pil (era +1,1% nel 2018)

+0,8% domanda interna (era +1,5%)

+0,8% consumi delle famiglie (era +0,8%)

+0,6% investimenti fissi lordi (era +4,8%)

+3,1% export (era -0,1%)

Fonte: Elaborazioni Unioncamere Veneto su dati Prometeia



UNIONCAMERE
VENETO

VenetoCongiuntura – IV trimestre 2018

5

Veneto ottobre-dicembre 2018. Indebolimento per tutti gli indicatori, delude il mercato estero

Veneto. Andamento tendenziale degli indicatori congiunturali (var.% tend.).

SINTESI DEI RISULTATI

2018	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	MEDIA 2018	MEDIA 2017
PRODUZIONE	3,2	4,0	3,2	2,2	3,2	4,1
ORDINI INTERNI	3,4	3,9	2,1	1,5	2,7	3,7
ORDINI ESTERI	3,9	5,7	0,6	0,5	2,7	5,9
FATTURATO ESTERO	2,8	6,6	5,2	2,9	4,4	4,7
FATTURATO	3,5	4,8	4,0	3,2	3,9	4,8

Fonte: Unioncamere Veneto - Indagine VenetoCongiuntura



UNIONCAMERE
VENETO

VenetoCongiuntura – IV trimestre 2018

14

L'andamento economico del sistema produttivo veneziano e rovigino

A fine 2018, a quattro anni dall'accorpamento la Camera di Commercio di Venezia Rovigo conta oggi 132.713 localizzazioni registrate, di cui 119.521 attive, in lieve diminuzione rispetto ai valori del 2017 (-0,1%).

A livello provinciale si evidenzia una maggiore dinamicità nel tessuto produttivo della città metropolitana di Venezia, che segna un lieve incremento del +0,1% sia nel totale delle localizzazioni attive (90.031), in linea con i risultati registrati a livello Veneto. Debole l'andamento in provincia di Rovigo, che si attesta 29.490 localizzazioni attive, in flessione dello 0,8% rispetto allo scorso anno. In entrambi i territori in linea con il Veneto si registra una diminuzione delle sedi di impresa e un aumento delle unità locali.

LE LOCALIZZAZIONI (sedi di impresa e unità locali) produttive ATTIVE in provincia di Venezia e Rovigo, Veneto e Italia. Dati al 30/12/2018. Val. ass. e var. % sul IV trim 2017

Provincia di Venezia	Valori assoluti			Var.% '18/'17		
	Sedi d'impresa	Unità locali	Totale localizzazioni	Sedi d'impresa	Unità locali	Totale localizzazioni
Settori di attività economica						
Agricoltura, silvicoltura pesca	7.552	414	7.966	-1,5	+0,7	-1,4
Industria in senso stretto	6.288	2.632	8.920	-1,3	+0,5	-0,8
Costruzioni	10.234	1.434	11.668	-2,1	+0,7	-1,7
Commercio	16.856	7.796	24.652	-1,1	-0,3	-0,8
Trasporti	3.106	998	4.104	+0,7	+0,7	+0,7
Attività dei servizi di alloggio e ristorazione	7.217	3.884	11.101	+0,3	+5,6	+2,1
Finanza e assicurazioni	1.349	891	2.240	+1,4	-6,9	-2,1
Servizi alle imprese	10.650	2.761	13.411	+1,9	+4,7	+2,4
Servizi alle persone	4.437	1.367	5.804	+2,1	+3,1	+2,4
Imprese N.C.	26	139	165	+18,2	-0,7	+1,9
TOTALE Provincia di Venezia	67.715	22.316	90.031	-0,4	+1,4	+0,1
Provincia di Rovigo	Valori assoluti			Var.% '18/'17		
Settori di attività economica	Sedi d'impresa	Unità locali	Totale localizzazioni	Sedi d'impresa	Unità locali	Totale localizzazioni
Agricoltura, silvicoltura pesca	7.061	284	7.345	-1,7	+6,0	-1,5
Industria in senso stretto	2.551	874	3.425	-1,0	+1,2	-0,4
Costruzioni	3.148	305	3.453	-2,4	+0,3	-2,2
Commercio	4.934	1.594	6.528	-1,6	-1,6	-1,6
Trasporti	650	276	926	-3,6	+1,1	-2,2
Attività dei servizi di alloggio e ristorazione	1.493	466	1.959	-1,2	+1,5	-0,6
Finanza e assicurazioni	400	259	659	+1,5	-3,0	-0,3
Servizi alle imprese	2.683	578	3.261	+2,1	+2,5	+2,2
Servizi alle persone	1.461	402	1.863	+1,0	+4,4	+1,7
Imprese N.C.	7	64	71	+75,0	-5,9	-1,4
TOTALE Provincia di Rovigo	24.388	5.102	29.490	-1,1	+0,6	-0,8
Area di Venezia e Rovigo	Valori assoluti			Var.% '18/'17		
Settori di attività economica	Sedi d'impresa	Unità locali	Totale localizzazioni	Sedi d'impresa	Unità locali	Totale localizzazioni
Agricoltura, silvicoltura pesca	14.613	698	15.311	-1,6	+2,8	-1,4
Industria in senso stretto	8.839	3.506	12.345	-1,2	+0,6	-0,7
Costruzioni	13.382	1.739	15.121	-2,2	+0,6	-1,8
Commercio	21.790	9.390	31.180	-1,2	-0,5	-1,0
Trasporti	3.756	1.274	5.030	-0,0	+0,8	+0,2
Attività dei servizi di alloggio e ristorazione	8.710	4.350	13.060	+0,1	+5,1	+1,7
Finanza e assicurazioni	1.749	1.150	2.899	+1,4	-6,0	-1,7
Servizi alle imprese	13.333	3.339	16.672	+1,9	+4,3	+2,4
Servizi alle persone	5.898	1.769	7.667	+1,8	+3,4	+2,2
Imprese N.C.	33	203	236	+26,9	-2,4	+0,9
TOTALE Area di Venezia e Rovigo	92.103	27.418	119.521	-0,6	+1,3	-0,1
TOTALE Veneto	432.970	104.794	537.764	-0,3	+1,9	+0,1
TOTALE ITALIA	5.150.743	1.182.891	6.333.634	+0,0	+2,3	+0,4

Note: Dati secondo la Classificazione delle Attività Economiche Ateco 2007.

Fonte: elaborazioni CCIAA di Venezia Rovigo su dati Infocamere - Stock View

Tra i segnali di sofferenza comuni a entrambe le province si evidenzia una diminuzione del -1,8% delle imprese giovanili, che si attestano a quota 5.155 nel veneziano (-0,7%) e a 2.071 (-4,3%) nel rodigino; permane, inoltre, la contrazione delle sedi d'impresa artigiane che registrano una flessione del -1,5% nella provincia di Venezia e del -2,8% nella provincia di Rovigo.

L'andamento delle sedi di impresa femminili è leggermente migliore rispetto al totale delle sedi di impresa.

L'Area Delta Lagunare registra, per contro, una crescita del +2,9% delle imprese straniere, grazie all'incremento più consistente del veneziano (+3,2%) e al più contenuto contributo del Polesine (+1,8%).

Il dato sulle aperture dei fallimenti risulta in calo, con flessioni registrate a livello regionale e nazionale rispettivamente del -13,0% e -6,2%, con percentuali più marcate nell'Area Delta Lagunare, atteso che in provincia di Venezia il loro numero diminuisce del 25,7%, mentre in provincia di Rovigo, il numero dei fallimenti subisce una flessione del 19,6% rispetto allo scorso anno.

Le SEDI d'IMPRESA femminili attive nell'area Delta Lagunare. Dati al 31/12/2018

PROVINCIA DI VENEZIA	Imprese femminili				
	val. ass.	in % sul tot. imprese	in % su imprese femminili	var. assoluta '18/'17	var. % '18/'17
Sezione attività economica					
A Agricoltura, silvicoltura pesca	1.752	23,2	12,8	-52	-2,9
B Estrazione di minerali da cave e miniere	--	--	--	--	--
C Attività manifatturiere	1.123	18,5	8,2	-18	-1,6
D Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condiz...	9	10,0	0,1	+1	+12,5
E Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di gestione d...	6	5,5	0,0	--	--
F Costruzioni	529	5,2	3,9	+1	+0,2
G Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di aut...	3.878	23,0	28,2	-40	-1,0
H Trasporto e magazzinaggio	144	4,6	1,0	-7	-4,6
I Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	1.893	26,2	13,8	+19	+1,0
J Servizi di informazione e comunicazione	245	17,2	1,8	+14	+6,1
K Attività finanziarie e assicurative	250	18,5	1,8	+8	+3,3
L Attività immobiliari	897	19,8	6,5	+19	+2,2
M Attività professionali, scientifiche e tecniche	436	17,6	3,2	+14	+3,3
N Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imp...	614	27,6	4,5	+17	+2,8
P Istruzione	61	21,1	0,4	+8	+15,1
Q Sanità e assistenza sociale	106	31,5	0,8	+6	+6,0
R Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e diver...	214	25,4	1,6	+2	+0,9
S Altre attività di servizi	1.574	53,0	11,5	+30	+1,9
X Imprese non classificate	4	15,4	0,0	--	--
Totale provincia di Venezia	13.735	20,3	100,0	+22	+0,2
PROVINCIA DI ROVIGO	Imprese femminili				
Sezione attività economica	val. ass.	in % sul tot. imprese	in % su imprese femminili	var. assoluta '18/'17	var. % '18/'17
A Agricoltura, silvicoltura pesca	1.827	25,9	30,9	-20	-1,1
B Estrazione di minerali da cave e miniere	--	--	--	--	--
C Attività manifatturiere	567	22,9	9,6	-7	-1,2
D Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condiz...	4	13,8	0,1	--	--
E Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di gestione d...	3	6,5	0,1	+1	+50,0
F Costruzioni	192	6,1	3,3	-7	-3,5
G Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di aut...	1.274	25,8	21,6	-25	-1,9
H Trasporto e magazzinaggio	46	7,1	0,8	-1	-2,1
I Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	601	40,3	10,2	-8	-1,3
J Servizi di informazione e comunicazione	70	22,1	1,2	+2	+2,9
K Attività finanziarie e assicurative	84	21,0	1,4	-2	-2,3
L Attività immobiliari	236	20,9	4,0	+7	+3,1
M Attività professionali, scientifiche e tecniche	110	17,7	1,9	+6	+5,8
N Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imp...	160	26,1	2,7	-6	-3,6
P Istruzione	11	15,7	0,2	--	--
Q Sanità e assistenza sociale	28	28,0	0,5	+1	+3,7
R Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e diver...	59	21,9	1,0	+5	+9,3
S Altre attività di servizi	633	61,9	10,7	-4	-0,6
X Imprese non classificate	1	14,3	0,0	+1	--
Totale provincia di Rovigo	5.906	24,2	100,0	-57	-1,0

AREA DELTA LAGUNARE	Imprese femminili				
	Sezione attività economica	val. ass.	in % sul tot. imprese	in % su imprese femminili	var. assoluta '18/'17
A Agricoltura, silvicoltura pesca	3.579	24,5	18,2	-72	-2,0
B Estrazione di minerali da cave e miniere	--	--	--	--	--
C Attività manifatturiere	1.690	19,8	8,6	-25	-1,5
D Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condiz...	13	10,9	0,1	+1	+8,3
E Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di gestione d...	9	5,8	0,0	+1	+12,5
F Costruzioni	721	5,4	3,7	-6	-0,8
G Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di aut...	5.152	23,6	26,2	-65	-1,2
H Trasporto e magazzinaggio	190	5,1	1,0	-8	-4,0
I Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	2.494	28,6	12,7	+11	+0,4
J Servizi di informazione e comunicazione	315	18,1	1,6	+16	+5,4
K Attività finanziarie e assicurative	334	19,1	1,7	+6	+1,8
L Attività immobiliari	1.133	20,0	5,8	+26	+2,3
M Attività professionali, scientifiche e tecniche	546	17,6	2,8	+20	+3,8
N Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imp...	774	27,3	3,9	+11	+1,4
P Istruzione	72	20,1	0,4	+8	+12,5
Q Sanità e assistenza sociale	134	30,7	0,7	+7	+5,5
R Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e diver...	273	24,6	1,4	+7	+2,6
S Altre attività di servizi	2.207	55,3	11,2	+26	+1,2
X Imprese non classificate	5	15,2	0,0	+1	+25,0
TOTALE Area Delta Lagunare	19.641	21,3	100,0	-35	-0,2
TOTALE Veneto	88.322	20,4	--	+161	+0,2
TOTALE Italia	1.165.188	22,6	--	+1.853	+0,2

Le SEDI d'IMPRESA giovanili attive nell'area Delta Lagunare. Dati al 31/12/2018

PROVINCIA DI VENEZIA	Imprese giovanili				
	Sezione attività economica	val. ass.	in % sul tot. imprese	in % su imprese giovanili	var. assoluta '18/'17
A Agricoltura, silvicoltura pesca	298	3,9	5,8	+21	+7,6
B Estrazione di minerali da cave e miniere	--	--	--	--	--
C Attività manifatturiere	313	5,1	6,1	-6	-1,9
D Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condiz...	5	5,6	0,1	-1	-16,7
E Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di gestione d...	--	--	--	-1	--
F Costruzioni	724	7,1	14,0	-62	-7,9
G Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di aut...	1.472	8,7	28,6	-29	-1,9
H Trasporto e magazzinaggio	275	8,9	5,3	+37	+15,5
I Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	734	10,2	14,2	-4	-0,5
J Servizi di informazione e comunicazione	136	9,5	2,6	+5	+3,8
K Attività finanziarie e assicurative	147	10,9	2,9	-18	-10,9
L Attività immobiliari	125	2,8	2,4	+14	+12,6
M Attività professionali, scientifiche e tecniche	196	7,9	3,8	+17	+9,5
N Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imp...	243	10,9	4,7	-10	-4,0
P Istruzione	10	3,5	0,2	-3	-23,1
Q Sanità e assistenza sociale	17	5,0	0,3	+4	--
R Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e diver...	75	8,9	1,5	+2	+2,7
S Altre attività di servizi	383	12,9	7,4	-3	-0,8
X Imprese non classificate	2	7,7	0,0	+1	+100,0
Totale provincia di Venezia	5.155	7,6	100,0	-36	-0,7
PROVINCIA DI ROVIGO	Imprese giovanili				
Sezione attività economica	val. ass.	in % sul tot. imprese	in % su imprese giovanili	var. assoluta '18/'17	var. % '18/'17
A Agricoltura, silvicoltura pesca	537	7,6	25,9	-14	-2,5
B Estrazione di minerali da cave e miniere	--	--	--	--	--
C Attività manifatturiere	159	6,4	7,7	-20	-11,2
D Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condiz...	1	3,4	0,0	-1	-50,0
E Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di gestione d...	3	6,5	0,1	+1	--
F Costruzioni	248	7,9	12,0	-33	-11,7
G Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di aut...	447	9,1	21,6	-14	-3,0
H Trasporto e magazzinaggio	42	6,5	2,0	+2	+5,0
I Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	209	14,0	10,1	-20	-8,7
J Servizi di informazione e comunicazione	33	10,4	1,6	+7	+26,9
K Attività finanziarie e assicurative	51	12,8	2,5	-2	-3,8
L Attività immobiliari	41	3,6	2,0	-1	-2,4
M Attività professionali, scientifiche e tecniche	52	8,3	2,5	+9	+20,9
N Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imp...	73	11,9	3,5	-3	-3,9
P Istruzione	3	4,3	0,1	+2	+200,0
Q Sanità e assistenza sociale	11	11,0	0,5	+1	--
R Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e diver...	24	8,9	1,2	-5	-17,2
S Altre attività di servizi	137	13,4	6,6	-1	-0,7
X Imprese non classificate	--	--	--	-1	-100,0
Totale provincia di Rovigo	2.071	8,5	100,0	-93	-4,3

AREA DELTA LAGUNARE	Imprese giovanili				
	Sezione attività economica	val. ass.	in % sul tot. imprese	in % su imprese giovanili	var. assoluta '18/'17
A Agricoltura, silvicoltura pesca	835	5,7	11,6	+7	+0,8
B Estrazione di minerali da cave e miniere	--	--	--	--	--
C Attività manifatturiere	472	5,5	6,5	-26	-5,2
D Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condiz...	6	5,0	0,1	-2	-25,0
E Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di gestione d...	3	1,9	0,0	--	--
F Costruzioni	972	7,3	13,5	-95	-8,9
G Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di aut...	1.919	8,8	26,6	-43	-2,2
H Trasporto e magazzinaggio	317	8,4	4,4	+39	+14,0
I Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	943	10,8	13,1	-24	-2,5
J Servizi di informazione e comunicazione	169	9,7	2,3	+12	+7,6
K Attività finanziarie e assicurative	198	11,3	2,7	-20	-9,2
L Attività immobiliari	166	2,9	2,3	+13	+8,5
M Attività professionali, scientifiche e tecniche	248	8,0	3,4	+26	+11,7
N Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imp...	316	11,2	4,4	-13	-4,0
P Istruzione	13	3,6	0,2	-1	-7,1
Q Sanità e assistenza sociale	28	6,4	0,4	+5	+21,7
R Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e diver...	99	8,9	1,4	-3	-2,9
S Altre attività di servizi	520	13,0	7,2	-4	-0,8
X Imprese non classificate	2	6,1	0,0	--	--
TOTALE Area Delta Lagunare	7.226	7,8	100,0	-129	-1,8
TOTALE Veneto	33.188	7,7	--	-991	-2,9
TOTALE Italia	501.970	9,7	--	-16.766	-3,2

Le SEDI d'IMPRESA straniere attive nell'area Delta Lagunare. Dati al 31/12/2018

PROVINCIA DI VENEZIA	Imprese straniere				
	Sezione attività economica	val. ass.	in % sul tot. imprese	in % su imprese straniere	var. assoluta '18/'17
A Agricoltura, silvicoltura pesca	127	1,7	1,6	+2	+1,6
B Estrazione di minerali da cave e miniere	--	--	--	--	--
C Attività manifatturiere	601	9,9	7,7	+22	+3,8
D Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condiz...	1	1,1	0,0	+1	--
E Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di gestione d...	2	1,8	0,0	--	--
F Costruzioni	1.919	18,8	24,7	+9	+0,5
G Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di aut...	2.536	15,0	32,7	+67	+2,7
H Trasporto e magazzinaggio	242	7,8	3,1	+13	+5,7
I Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	1.284	17,8	16,6	+52	+4,2
J Servizi di informazione e comunicazione	113	7,9	1,5	+2	+1,8
K Attività finanziarie e assicurative	40	3,0	0,5	-2	-4,8
L Attività immobiliari	129	2,9	1,7	+15	+13,2
M Attività professionali, scientifiche e tecniche	147	5,9	1,9	+8	+5,8
N Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imp...	267	12,0	3,4	+24	+9,9
P Istruzione	5	1,7	0,1	+1	+25,0
Q Sanità e assistenza sociale	11	3,3	0,1	+2	+22,2
R Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e diver...	69	8,2	0,9	+4	+6,2
S Altre attività di servizi	260	8,8	3,4	+21	+8,8
X Imprese non classificate	4	15,4	0,1	+2	+100,0
Totale provincia di Venezia	7.757	11,5	100,0	+243	+3,2
PROVINCIA DI ROVIGO	Imprese straniere				
Sezione attività economica	val. ass.	in % sul tot. imprese	in % su imprese straniere	var. assoluta '18/'17	var. % '18/'17
A Agricoltura, silvicoltura pesca	152	2,2	6,6	+11	+7,8
B Estrazione di minerali da cave e miniere	--	--	--	--	--
C Attività manifatturiere	518	21,0	22,4	-2	-0,4
D Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condiz...	1	3,4	0,0	--	--
E Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di gestione d...	--	--	--	--	--
F Costruzioni	539	17,1	23,3	-3	-0,6
G Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di aut...	640	13,0	27,6	+23	+3,7
H Trasporto e magazzinaggio	45	6,9	1,9	+2	+4,7
I Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	202	13,5	8,7	-5	-2,4
J Servizi di informazione e comunicazione	17	5,4	0,7	+2	+13,3
K Attività finanziarie e assicurative	2	0,5	0,1	--	--
L Attività immobiliari	17	1,5	0,7	+5	+41,7
M Attività professionali, scientifiche e tecniche	11	1,8	0,5	+2	+22,2
N Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imp...	71	11,6	3,1	--	--
P Istruzione	1	1,4	0,0	--	--
Q Sanità e assistenza sociale	--	--	--	--	--
R Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e diver...	39	14,5	1,7	+2	+5,4
S Altre attività di servizi	58	5,7	2,5	+4	+7,4
X Imprese non classificate	3	42,9	0,1	+1	+50,0
Totale provincia di Rovigo	2.316	9,5	100,0	+42	+1,8

AREA DELTA LAGUNARE	Imprese straniere				
	Sezione attività economica	val. ass.	in % sul tot. imprese	in % su imprese straniere	var. assoluta '18/'17
A Agricoltura, silvicoltura pesca	279	1,9	2,8	+13	+4,9
B Estrazione di minerali da cave e miniere	--	--	--	--	--
C Attività manifatturiere	1.119	13,1	11,1	+20	+1,8
D Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condiz...	2	1,7	0,0	+1	+100,0
E Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di gestione d...	2	1,3	0,0	--	--
F Costruzioni	2.458	18,4	24,4	+6	+0,2
G Commercio all'ingrosso e al dettaglio; riparazione di aut...	3.176	14,6	31,5	+90	+2,9
H Trasporto e magazzinaggio	287	7,6	2,8	+15	+5,5
I Attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	1.486	17,1	14,8	+47	+3,3
J Servizi di informazione e comunicazione	130	7,5	1,3	+4	+3,2
K Attività finanziarie e assicurative	42	2,4	0,4	-2	-4,5
L Attività immobiliari	146	2,6	1,4	+20	+15,9
M Attività professionali, scientifiche e tecniche	158	5,1	1,6	+10	+6,8
N Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imp...	338	11,9	3,4	+24	+7,6
P Istruzione	6	1,7	0,1	+1	+20,0
Q Sanità e assistenza sociale	11	2,5	0,1	+2	+22,2
R Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e diver...	108	9,7	1,1	+6	+5,9
S Altre attività di servizi	318	8,0	3,2	+25	+8,5
X Imprese non classificate	7	21,2	0,1	+3	+75,0
TOTALE Area Delta Lagunare	10.073	10,9	100,0	+285	+2,9
TOTALE Veneto	44.738	10,3	--	+880	+2,0
TOTALE Italia	538.091	10,4	--	+11.131	+2,1

INDICATORI	Anni	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
COMMERCIO CON L'ESTERO (Fonte: Istat, CCIAA Venezia)												
Esportazioni	Pv. di Venezia	<i>mln euro</i>	3.302	3.814	3.825	4.024	4.099	4.160	4.391	4.595	4.717	5.039
		<i>var. %</i>	-27,6	+15,5	+0,3	+5,2	+1,9	+1,5	+5,6	+4,6	+2,7	+6,8
	Pv. di Rovigo	<i>mln euro</i>	893	1.096	1.319	1.348	1.306	1.371	1.431	1.356	1.469	1.459
		<i>var. %</i>	-31,5	+22,8	+20,4	+2,2	-3,1	+5,0	+4,4	-5,3	+8,3	-0,7
	Area Delta Lagunare	<i>mln euro</i>	4.195	4.910	5.145	5.372	5.404	5.531	5.822	5.951	6.186	6.498
		<i>var. %</i>	-28,4	+17,1	+4,8	+4,4	+0,6	+2,3	+5,3	+2,2	+3,9	+5,0
Veneto	<i>mln euro</i>	39.239	45.613	50.318	51.178	52.683	54.597	57.517	58.320	61.581	63.312	
	<i>var. %</i>	-21,5	+16,2	+10,3	+1,7	+2,9	+3,6	+5,3	+1,4	+5,6	+2,8	
Italia	<i>mln euro</i>	291.733	337.346	375.904	390.182	390.233	398.870	412.291	417.268	449.129	462.898	
	<i>var. %</i>	-20,9	+15,6	+11,4	+3,8	+0,0	+2,2	+3,4	+1,2	+7,6	+3,1	
Importazioni	Pv. di Venezia	<i>mln euro</i>	4.341	5.050	4.836	5.790	5.245	4.608	4.922	5.077	5.695	5.906
		<i>var. %</i>	-19,7	+16,3	-4,2	+19,7	-9,4	-12,1	+6,8	+3,1	+12,2	+3,7
	Pv. di Rovigo	<i>mln euro</i>	853	1.156	1.233	1.199	2.828	2.271	2.553	1.961	2.361	2.973
		<i>var. %</i>	-61,8	+35,5	+6,6	-2,7	+135,9	-19,7	+12,4	-23,2	+20,4	+25,9
	Area Delta Lagunare	<i>mln euro</i>	5.194	6.206	6.069	6.989	8.072	6.878	7.475	7.038	8.056	8.879
		<i>var. %</i>	-32,1	+19,5	-2,2	+15,2	+15,5	-14,8	+8,7	-5,8	+14,5	+10,2
Veneto	<i>mln euro</i>	30.624	38.321	40.737	37.586	38.853	39.578	42.308	42.377	46.158	48.558	
	<i>var. %</i>	-22,5	+25,1	+6,3	-7,7	+3,4	+1,9	+6,9	+0,2	+8,9	+5,2	
Italia	<i>mln euro</i>	297.609	367.390	401.428	380.292	361.002	356.939	370.484	367.625	401.487	423.998	
	<i>var. %</i>	-22,1	+23,4	+9,3	-5,3	-5,1	-1,1	+3,8	-0,8	+9,2	+5,6	
Certificati d'origine	Pv. di Venezia	<i>numero</i>	5.994	10.262	6.337	7.637	7.254	7.678	7.224	6.822	7.641	7.636
		<i>var. %</i>	-19,4	+71,2	-38,2	+20,5	-5,0	+5,8	-5,9	-5,6	+12,0	-0,1
	Pv. Di Rovigo	<i>numero</i>	1.371	1.615	1.841	2.142	2.262	2.457	2.970	2.806	2.973	2.645
		<i>var. %</i>	-11,9	+17,8	+14,0	+16,3	+5,6	+8,6	+20,9	-5,5	+6,0	-11,0
Area Delta Lagunare	<i>numero</i>	7.365	11.877	8.178	9.779	9.516	10.135	10.194	9.628	10.614	10.281	
	<i>var. %</i>	-18,1	+61,3	-31,1	+19,6	-2,7	+6,5	+0,6	-5,6	+10,2	-3,1	

Nota: dati 2018 provvisori

Positivi i dati provvisori relativi al commercio con l'estero. Gli scambi oltre confine sono stati caratterizzati da una ripresa delle importazioni con performance superiori alla media nazionale e regionale e da un'accelerazione nella crescita delle esportazioni. In particolare la provincia di Venezia ha registrato un incremento dei flussi destinati all'estero del +6,8%, mentre nella provincia di Rovigo, la crescita del valore dei beni destinati oltre confine ha subito una contrazione (-0,7%).

Per quanto riguarda il turismo si registra un aumento degli arrivi nell'area Delta Lagunare del +1,8%, ma una diminuzione della permanenza media con conseguente decremento delle presenze del -1,1%.

INDICATORI		Anni	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
TURISMO (Fonte: Regione Veneto; Istat per dato Italia)												
Arrivi turistici	Pv. di Venezia	in migliaia var. %	7.236 -0,6	7.547 +4,3	8.255 +9,4	8.207 -0,6	8.241 +0,4	8.323 +1,0	8.652 +4,0	8.799 +1,7	9.501 +8,0	9.677 +1,9
	Pv. di Rovigo	in migliaia var. %	272 -5,6	267 -2,0	278 +4,2	277 -0,4	270 -2,3	274 +1,5	290 +5,9	291 +0,1	306 +5,4	305 -0,4
	Area Delta Lagunare	in migliaia var. %	7.508 -0,8	7.814 +4,1	8.533 +9,2	8.484 -0,6	8.511 +0,3	8.597 +1,0	8.942 +4,0	9.089 +1,6	9.807 +7,9	9.982 +1,8
	Veneto	in migliaia var. %	13.945 -1,3	14.584 +4,6	15.766 +8,1	15.819 +0,3	15.985 +1,1	16.262 +1,7	17.251 +6,1	17.857 +3,5	19.173 +7,4	19.563 +2,0
	Italia	in migliaia var. %	95.500 -0,0	98.814 +3,5	103.724 +5,0	103.733 +0,0	103.863 +0,1	106.552 +2,6	113.392 +6,4	116.944 +3,1	123.196 +5,3	n.d.
	Pv. di Venezia	in migliaia var. %	33.585 +0,2	33.400 -0,6	34.978 +4,7	34.037 -2,7	33.939 -0,3	34.052 +0,3	34.187 +0,4	34.419 +0,7	37.042 +7,6	36.628 -1,1
	Pv. di Rovigo	in migliaia var. %	1.755 -3,5	1.703 -3,0	1.752 +2,9	1.699 -3,0	1.481 -12,9	1.483 +0,2	1.493 +0,6	1.537 +3,0	1.552 +0,9	1.523 -1,8
Presenze turistiche	Area Delta Lagunare	in migliaia var. %	35.340 -0,0	35.103 -0,7	36.730 +4,6	35.736 -2,7	35.419 -0,9	35.535 +0,3	35.679 +0,4	35.956 +0,8	38.594 +7,3	38.152 -1,1
	Veneto	in migliaia var. %	60.444 -0,3	60.820 +0,6	63.401 +4,2	62.352 -1,7	61.533 -1,3	61.860 +0,5	63.232 +2,2	65.392 +3,4	69.184 +5,8	69.229 +0,1
	Italia	in migliaia var. %	370.762 -0,8	375.543 +1,3	386.895 +3,0	380.711 -1,6	376.786 -1,0	377.771 +0,3	392.874 +4,0	402.962 +2,6	420.629 +4,4	n.d.

I dati relativi al mercato del lavoro sono contrastanti, perché il tasso di disoccupazione in Veneto aumenta dal 6,3% del 2017 a 6,4% nel 2018, ma a livello provinciale, in Polesine si osserva ad un robusto decremento mentre in provincia di Venezia il tasso di disoccupazione si innalza, passando. Facendo riferimento ad una indagine campionaria i dati a livello provinciale sono comunque poco affidabili.

Le ore di Cassa Integrazione Guadagni, subiscono una flessione in entrambe le province: in Polesine, si registra una diminuzione del 19,0%, mentre nella provincia di Venezia il calo è del -30,8% (Veneto, -34,3%; Italia, -37,6%). Tale diminuzione è influenzata da un azzeramento delle ore di cassa integrazione in deroga sul territorio regionale, e da andamenti opposti nelle due province per quanto riguarda la CIG ordinaria e straordinaria: per Venezia è in aumento la CIG ordinaria e in diminuzione quella straordinaria, mentre nel rodigino in aumento la straordinaria e in diminuzione l'ordinaria.

1.2. Il quadro normativo

L'attuale processo di riforma e di razionalizzazione della Pubblica Amministrazione, ispirato da logiche di miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei pubblici servizi e di riduzione di relativi costi, ha coinvolto direttamente anche il sistema camerale con una serie di atti normativi che, a partire dalla riduzione del diritto annuale a carico delle imprese incidono sia dal punto di vista delle risorse finanziarie sia sotto l'aspetto strutturale, funzionale e organizzativo.

In particolare il Decreto 90/2014 convertito in legge 114/2014, che all'art. 28 ha sancito:

- che l'importo del diritto annuale a carico delle imprese, come determinato per l'anno 2014, è ridotto, per l'anno 2015 del 35%, per l'anno 2016 del 40% e, a decorrere dall'anno 2017 del 50%;

- la ridefinizione delle tariffe e dei diritti sulla base dei costi standard, con attuazione senza nuovi e maggiori oneri a carico della finanza pubblica.

Successivamente il legislatore con Legge n. 124/2015 “Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche” (art. 10) ha fissato i principali criteri ai quali la riforma del sistema camerale deve essere improntata e sulla base dei quali il Governo in data 25 novembre 2016 ha emanato il Decreto 219 “Attuazione della delega di cui all'articolo 10 della legge 7 agosto 2015, n. 124, per il riordino delle funzioni e del finanziamento delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura”, entrato in vigore il 10 ottobre 2016.

Le linee principali sulle quali si sviluppa il Decreto sono:

EFFICIENTAMENTO

- riduzione del numero delle Camere di Commercio da 105 a 60 con vincolo di almeno una CCIAA per Regione e accorpamento delle CCIAA con meno di 75.000 imprese iscritte
- conferma della riduzione a partire dal 2017 del 50% del diritto annuo 2014
- riduzione del 30% circa dei componenti dei Consigli camerali
- Unioni Regionali solo nelle Regioni con almeno 3 CCIAA
- Accorpamento di tutte le Aziende Speciali che svolgono compiti simili o che comunque possono essere svolti in modo coordinato ed efficace da un'unica azienda
- disciplina delle partecipazioni camerali allineata al DLGS sulle società partecipate previsto dall'art. 18 della “Legge Madia”

EFFICACIA

- Ridefinizione delle funzioni delle Camere di commercio con previsione di:
- Attività core (finanziate con il diritto annuale)
- Tenuta e gestione del registro delle imprese
- Formazione e gestione del fascicolo informatico d'impresa
- Tutela del consumatore e della fede pubblica, vigilanza e controllo sulla sicurezza/conformità dei prodotti e sugli strumenti soggetti alla disciplina della metrologia legale, la rilevazione dei prezzi e delle tariffe, il rilascio dei certificati di origine delle merci e documenti per l'esportazione
- Informazione, formazione e supporto organizzativo e assistenza alle PMI per la preparazione ai mercati internazionali, con esclusione delle attività promozionali direttamente svolte all'estero
- Valorizzazione del patrimonio culturale e sviluppo e promozione del turismo, con esclusione delle attività promozionali direttamente svolte all'estero
- Orientamento al lavoro e alternanza scuola-lavoro
- Attività oggetto di convenzione con soggetti pubblici e privati (es. digitalizzazione e risoluzione alternativa delle controversie)

- Attività in regime di libero mercato “pay per use” (es. attività di assistenza e supporto alle imprese)

GOVERNANCE

rafforzamento della vigilanza del Ministero dello Sviluppo Economico:

- a. valutazione della performance delle CCIAA da parte di un comitato indipendente sulla base di criteri definiti dal MiSE anche al fine di premiare le camere più efficienti
- b. gratuità di tutti gli incarichi degli organi diversi dai collegi dei revisori
- c. limiti al trattamento economico degli amministratori, dirigenti e dipendenti delle Camere, delle Unioni Regionali e delle Aziende Speciali (da definirsi con Decreto del MiSE di concerto con il MEF)
- d. limite a due mandati per gli organi di governo delle Camere
- e. approvazione da parte del MiSE su attività di gestione straordinaria delle Camere (es.: costituzione di Aziende Speciali)
- f. ricollocamento presso altre PA dell’eventuale personale che dovesse risultare in soprannumero all’esito della riorganizzazione del sistema camerale

Con Decreto dell’8 agosto 2017 il Ministero dello Sviluppo Economico, su proposta di Unioncamere nazionale ha approvato la rideterminazione delle circoscrizioni territoriali, con istituzione di nuove camere di commercio, e determinazioni in materia di razionalizzazione delle sedi e del personale.

La Corte Costituzionale con sentenza 261/2017 rispondendo alla questione sollevata dalle regioni di Puglia, Toscana, Liguria e Lombardia in merito alla legittimità del decreto medesimo, ha stabilito che gli accorpamenti disposti dovranno avere l’intesa e non il semplice parere da parte della Conferenza Stato Regioni.

In particolare, viene ribadito che le Camere di Commercio sono Enti ai quali competono compiti che devono essere uguali in tutta l’Italia in quanto rappresentano “i terminali di un sistema unico di dimensioni nazionali”.

Con successivo decreto del 16/2/2018, il Ministero dello Sviluppo Economico, ripartendo dallo stop imposto dalla sentenza della Corte Costituzionale, ha riavviato l’iter della riforma del sistema camerale.

Il decreto permette di completare il processo di riorganizzazione del sistema delle Camere di commercio all’interno della riforma della Pubblica Amministrazione, e, nel definire un nuovo assetto territoriale, consentendo di rispondere con più efficienza alle nuove funzioni innovative, introdotte con la riforma, per sostenere maggiormente la crescita dei tessuti economici che rappresentano.

Il decreto prevede anche la razionalizzazione delle sedi delle singole camere di commercio e delle Unioni regionali, la razionalizzazione e riduzione del numero delle aziende speciali e la loro razionalizzazione organizzativa.

Con il via libera della Corte dei conti, il 1° marzo sono stati avviati dai commissari ad acta, nominati dal Ministro, i 18 processi di accorpamento, alla conclusione dei quali le camere di commercio diventeranno 60 rispetto alle originarie 105.

Infine, si è ancora in attesa del Decreto con il quale il Ministero dello sviluppo economico, su proposta di Unioncamere, dovrà ridefinire i servizi che il sistema delle camere di commercio è tenuto a fornire sull'intero territorio nazionale.

1.3.L'amministrazione: la struttura e le risorse umane

Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della CCIAA Delta Lagunare è stata rivista e progressivamente strutturata, a partire dall'accorpamento, in funzione della necessità di razionalizzare e migliorare in termini di efficacia ed efficienza la gestione delle risorse umane in un contesto che necessita di una sempre maggiore trasversalità nelle funzioni affidate al personale e, a turnover bloccato, nella disponibilità e capacità al cambiamento e alla molteplicità delle mansioni.

La stessa si compone delle seguenti Aree, Settori, Servizi e Uffici:

- **Area 1 – Segretario Generale** (segreteria generale, gestione delle risorse umane, promozione, protocollo e partecipazioni);
- **Area 2 – Amministrazione interna e progetti internazionali** (servizi finanziari, provveditorato, URP, comunicazione e stampa, statistica e studi, certificazione estere e progettazione internazionale);
- **Area 3 – Ambiente, servizi innovativi e programmazione** (Albo gestori ambientali, alternanza scuola lavoro, agenda digitale, controllo di gestione, servizio integrato gestione camerale);
- **Area 4 – Regolazione del Mercato** (arbitrato e media conciliazione, metrico, brevetti, protesti sanzioni);
- **Area 5 – Registro Imprese e Semplificazione** (Registro Imprese e Albo Imprese Artigiane, Sportello Unico Attività Produttive SUAP, Diritto Annuale, Servizi informatici e sito internet).

In relazione alla definizione delle suddette Aree Dirigenziali, con successiva delibera n. 170 del 27 luglio 2016, sono state identificate le ulteriori posizioni che si articolano in Settori, Servizi e Uffici. Rispetto alla definizione iniziale, nel corso del 2018, a seguito anche del collocamento a riposo di alcune unità di personale, l'iniziale definizione di alcune unità organizzative è stata rivista in funzione di una razionalizzazione ed efficientamento della struttura che attualmente si compone di:

Settori

1. settore economico finanziario (ragioneria, provveditorato, patrimonio, partecipazioni, raccordo strutture di sistema);

2. settore promozione e sviluppo del territorio (estero, promozione, servizi innovativi, segreteria generale, progetti internazionali, relazioni esterne)
3. settore semplificazione amministrativa (servizi informatici, registro imprese, diritto annuo)
4. settore programmazione integrazione controllo di gestione e qualità presidio della sede di Rovigo (Programmazione, controllo di gestione, qualità, amministrazione trasparente anticorruzione, presidio sede di Rovigo)
5. settore sviluppo organizzativo (gestione risorse umane, stipendi)

Servizi

Area 1: Servizio promozione territori, Servizio risorse umane, Servizio contabilità ASPO;

Area 2: Servizio Relazioni esterne/URP, Servizio provveditorato, Servizio contabilità CCIAA e raccordo strutture sistema, Servizio gestione del patrimonio, Servizio diritto annuale;

Area 3: Servizio Ambiente, Servizio Alternanza Scuola Lavoro, Servizio Qualità, Servizio Trasparenza Amministrativa;

Area 4: Servizio tutela del consumatore e della fede pubblica, Servizio sanzioni e protesti;

Area 5: Servizio informatica, Servizio Registro imprese nuovi servizi R.I. Albi e Ruoli, Servizio Registro Imprese SUAP e prodotti e servizi innovativi, Servizio Registro Imprese e REA.

Uffici: ne sono previsti in tutto 20.

Rispetto alla suddetta definizione, con delibera n. 250 del 5/12/2016 la Giunta a seguito della collocazione in aspettativa del Dirigente Area 3, le relative competenze sono state così suddivise:

Area 1: il servizio Alternanza Scuola-Lavoro

Area 2: settore Programmazione Integrazione Controllo della gestione e qualità, presidio della sede di Rovigo, con il servizio Qualità

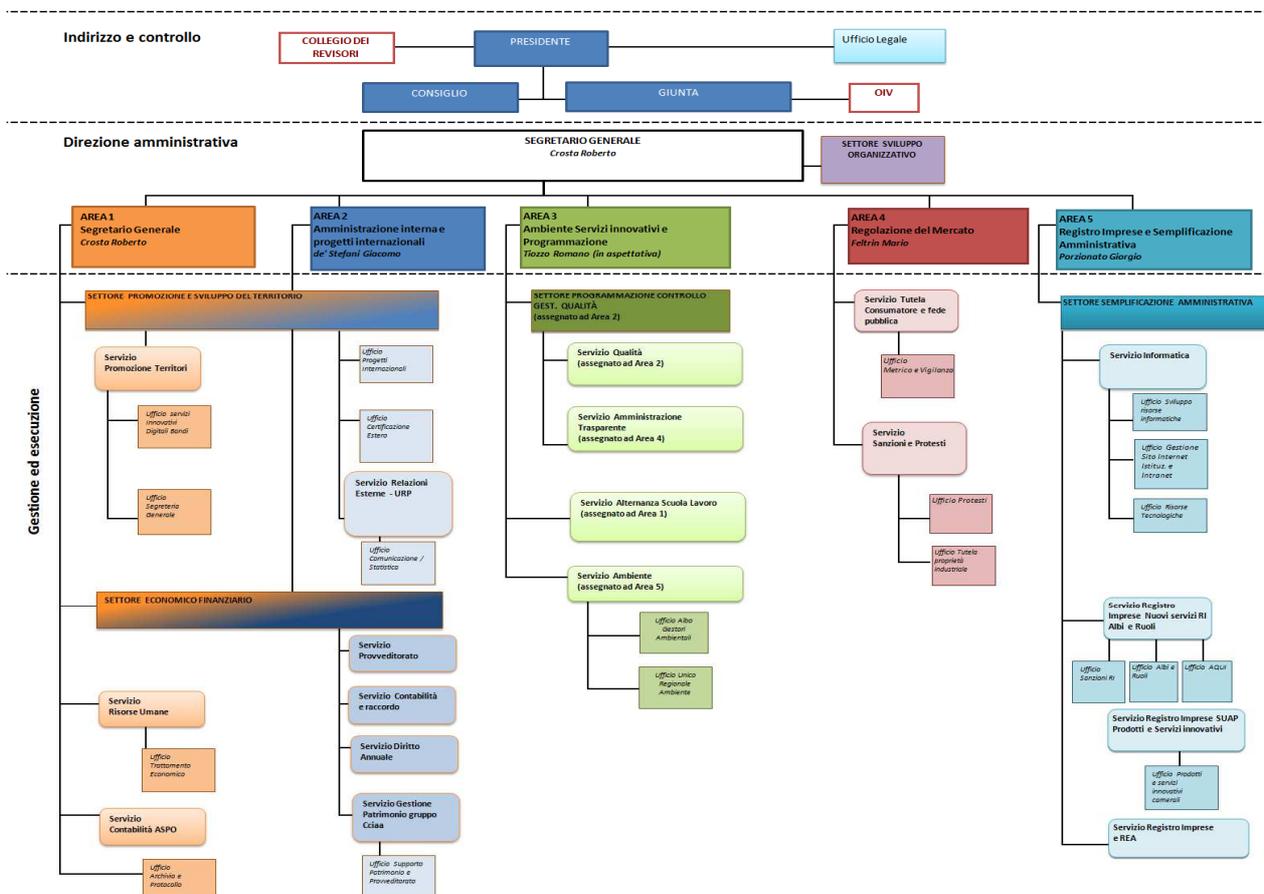
Area 4. settore Programmazione Integrazione Controllo della gestione e qualità, presidio della sede di Rovigo, con il servizio Amministrazione Trasparente

Area 5: servizio Ambiente, con gli Uffici Albo Gestori Ambientali e Unico Regionale Ambiente.

Inoltre, in linea con i criteri tipici delle strutture come meglio definite “a matrice” sono attualmente operativi trasversalmente alla struttura i seguenti Uffici di Progetto:

- Ufficio di progetto per Alternanza Scuola lavoro (Delibera di Giunta n. 123 del 8/6/2016)
- Ufficio di progetto sui temi della legalità (Delibera di Giunta n. 63 del 10/4/2017)
- Ufficio di progetto servizio nuova impresa (Delibera di Giunta n. 96 del 22/5/2017)

- Ufficio di progetto Punto Impresa digitale (PID) (Delibera di Giunta n. 27 del 26/2/2018)



Le risorse umane

Come evidenziato nelle tabelle che seguono il numero delle risorse umane sulle quali la Camera di commercio ha potuto contare nel 2018 per lo svolgimento delle sue funzioni è un dato che si è notevolmente ridotto nel tempo.

Risorse Umane	20/7/2015 data accorpamento	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018
Personale	147	145	140(**)	134 (**)	125
Dirigenti	5	5	5(*)	5(*)	5(*)
Totale	152	150	145	139	130

(*) di cui una unità in aspettativa da novembre 2016

(**) di cui una unità in distacco per entrambe le annualità 2016/2017 e una unità in aspettativa per tutto il 2016

Nella tabella che segue si riporta la dinamica del personale dipendente tenuto conto della tipologia contrattuale:

Personale a tempo indeterminato per tipologia contrattuale al 31/12/2018					
Tipologia	2015	2016	2017	2018	Var.ne 2015 / 2018
Full time	114	110	105	98	-16
Part time	36	35	34	32	-4
Totale	150	145	139	130	-20
FTE	140,30	136,09	130,31	122,01	-18,29

Nella tabella che segue, si evidenzia la suddivisione del personale (compresi i dirigenti) in base alle Funzioni Istituzionali previste dal DPR 254/2005

Funzioni istituzionali	Numero	%
A –Organi Istituzionali e Segreteria Generale	5	3,84%
B – Servizi di Supporto	44	33,84%
C –Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	64	49,24%
D – Studio, Formazione, Informazione e promozione Economica	17	13,08%
Totale	130	100,00%

Il Gruppo Camera di Commercio Venezia Rovigo Delta Lagunare

La Camera di commercio Venezia Rovigo Delta-Lagunare nell'esercizio delle proprie funzioni, anche per il 2018, si è avvalsa delle due aziende speciali A.s.Po. e Mercati di Lusia e Rosolina e di una società strumentale in house interamente partecipata CAMERA SERVIZI s.r.l..

Infatti, a seguito dell'accorpamento, è entrata a far parte del Gruppo l'Aziende Mercati di Lusia e Rosolina, la cui attività è focalizzata al settore primario.

La società totalmente partecipata CAMERA SERVIZI s.r.l., che già era stata oggetto di un riassetto organizzativo a metà del 2015, a seguito del conferimento dell'Azienda speciale Venezi@Opportunità, con successiva variazione della denominazione da In house s.r.l. a quella attuale di CAMERA SERVIZI, ha continuato ad occuparsi della gestione del patrimonio immobiliare dell'ente, nonché della gestione degli acquisti del Gruppo e della gestione dei servizi promozionali resi alle imprese in sinergia con il mondo associativo.

Per quanto riguarda A.s.Po., ovvero l'azienda speciale per il Porto di Chioggia, la sua specificità ha rappresentato da sempre un punto fondamentale nelle linee programmatiche della Camera finalizzate allo sviluppo delle attività marittimo portuali dello scalo di Chioggia. La recente entrata in vigore del D.Lgs. n. 169/2016, recante "riorganizzazione, razionalizzazione e semplificazione della disciplina concernente le Autorità Portuali di cui alla L. n. 84/1994, in attuazione dell'art. 8, comma 1 lett. F) della L. n. 124/2015" ha messo pesantemente in discussione l'insieme degli interventi che l'Ente camerale ed i propri organismi strumentali hanno finora realizzato.

In particolare, ai sensi dell'art. 6 della L. n. 84/1994, come modificato dal D.lgs. n. 169/2016, con Decreto presidenziale n. 2009 del 10.3.2017, è stata istituita l'Autorità di sistema portuale del mare Adriatico Settentrionale, che è subentrata all'Autorità portuale di Venezia, che comprende, ora, non solo il Porto di Venezia, ma anche quello di Chioggia, determinando l'avvio di un possibile scioglimento dell'Azienda Speciale della Camera.

Per quanto attiene invece l'azienda speciale per i Mercati Ortofrutticoli di Lusina e di Rosolina, la Giunta camerale, nell'ambito dell'attività di razionalizzazione degli strumenti disponibili in capo alla Camere di Commercio imposta dalla riforma del sistema camerale del 2016, con deliberazione n. 55 del 12 aprile 2018, ha approvato come linea di indirizzo il conferimento della stessa nella propria società unipersonale Camera Servizi srl. Il tutto nell'ottica di razionalizzazione delle risorse ed efficientamento dei servizi e delle funzioni a vantaggio del sistema economico e delle imprese di riferimento.

Nome	Mission	Settore
CAMERA SERVIZI s.r.l.	Servizi a supporto del Gruppo Camera sia di carattere promozionale e supporto alle imprese che di carattere logistico-manutentivo degli immobili del Gruppo e supporto al Gruppo nei servizi di acquisto e forniture	Immobili e servizi
Azienda Speciale per i Mercati di Lusina e di Rosolina	L'Azienda Speciale Mercati, oltre alla gestione della struttura del mercato, si occupa dell'attività promozionale e divulgativa, partecipando a manifestazioni	Immobili e servizi

Nome	Mission	Settore
	di settore ed organizzando al proprio interno incontri con gli operatori con finalità informative e formative.	
A.S.Po.	Favorire lo sviluppo delle attività portuali dello scalo di Chioggia	Realizzazione Infrastrutture, erogazione servizi, amministrazione beni patrimoniali

1.4. Il risultato sulla gestione

Nel presente paragrafo si riporta un'analisi dei principali scostamenti tra il preventivo economico aggiornato ed il bilancio di esercizio 2018 e un breve dettaglio dei risultati di consuntivo delle funzioni istituzionali di cui al DPR 254/2005.

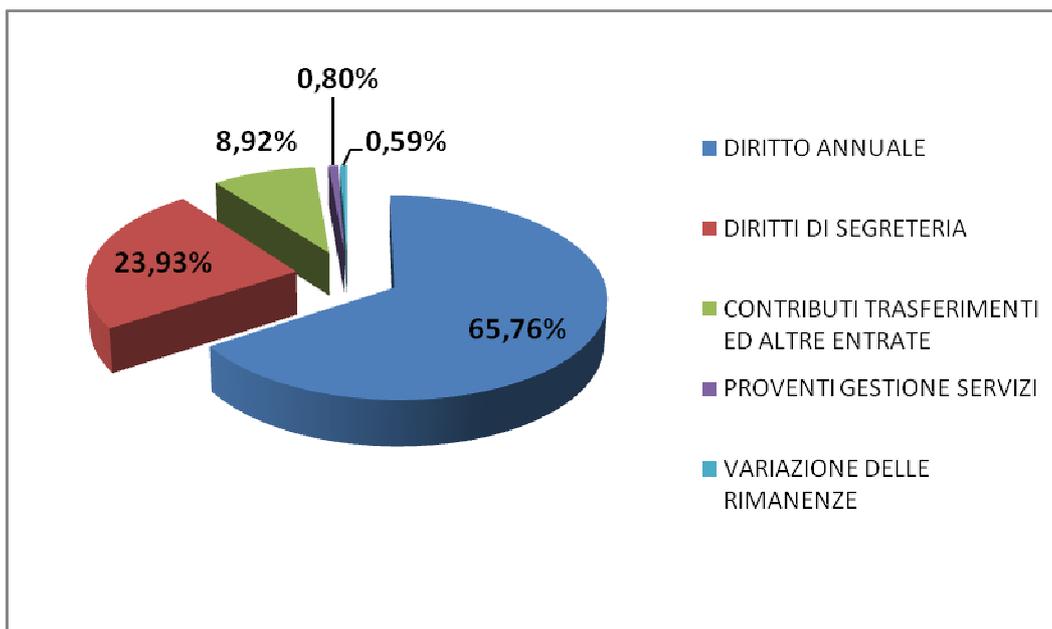
PROVENTI CORRENTI: € 20.059.352,89=

Rispetto al preventivo aggiornato si rileva un maggior introito di proventi correnti pari a +5,01% iscrivibile per la maggior parte a:

- categoria di entrata "Diritti di segreteria" per maggiori introiti ascrivibili a diritti registro imprese, diritti ambiente, diritti brevetti e marchi e diritti commercio estero ;
- categoria di entrata "Contributi trasferimento e altre entrate" per maggiori entrate contabilizzate per progetti comunitari e riversamento avanzo aziende speciali

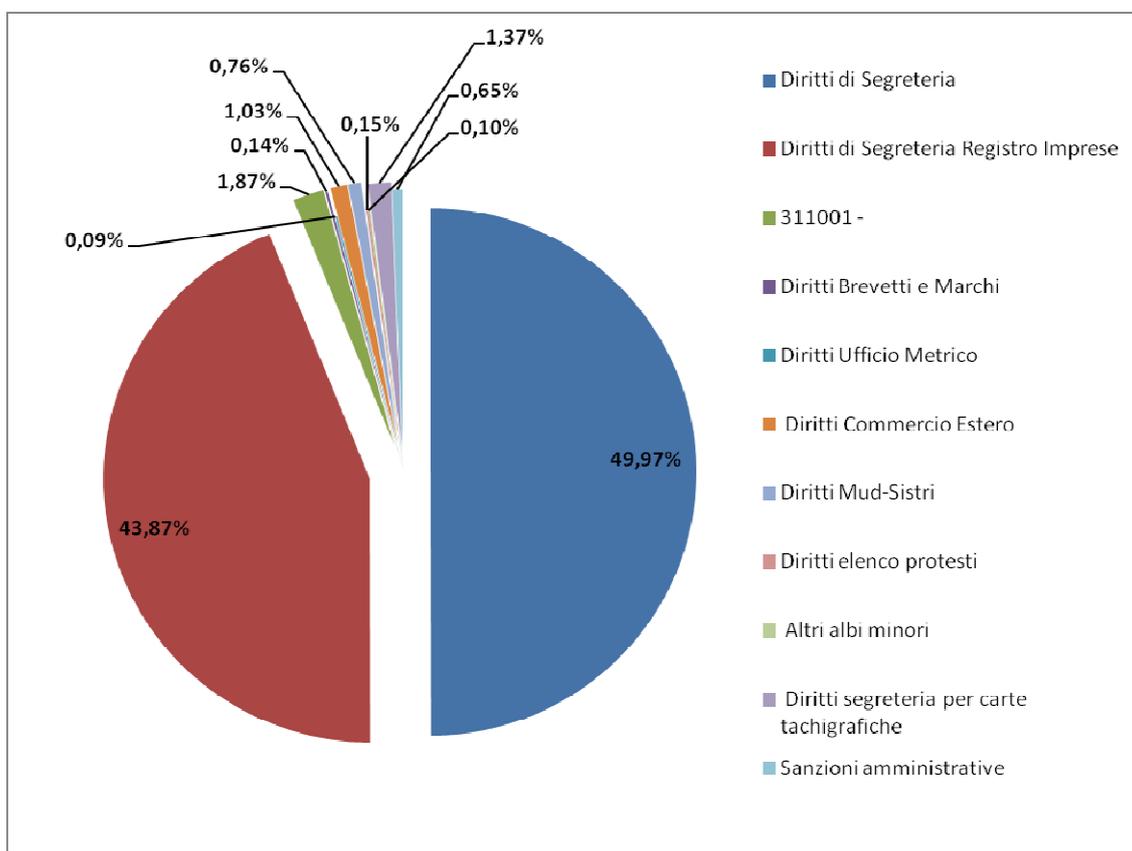
DESCRIZIONE	Aggiornato 2018	Consuntivo 2018	Variazione
DIRITTO ANNUALE	13.695.707,03	13.190.282,37	-505.424,66
DIRITTI DI SEGRETERIA	4.516.300,00	4.799.847,19	283.547,19
CONTRIBUTI TRASFERIMENTI ED ALTRE ENTRATE	776.000,00	1.790.237,62	1.014.237,62
PROVENTI GESTIONE SERVIZI	113.600,00	160.359,42	46.759,42
VARIAZIONE DELLE RIMANENZE	0,00	118.626,29	118.626,29
TOTALE PROVENTI CORRENTI	19.101.607,03	20.059.352,89	957.745,86

COMPOSIZIONE % PROVENTI CORRENTI 2018



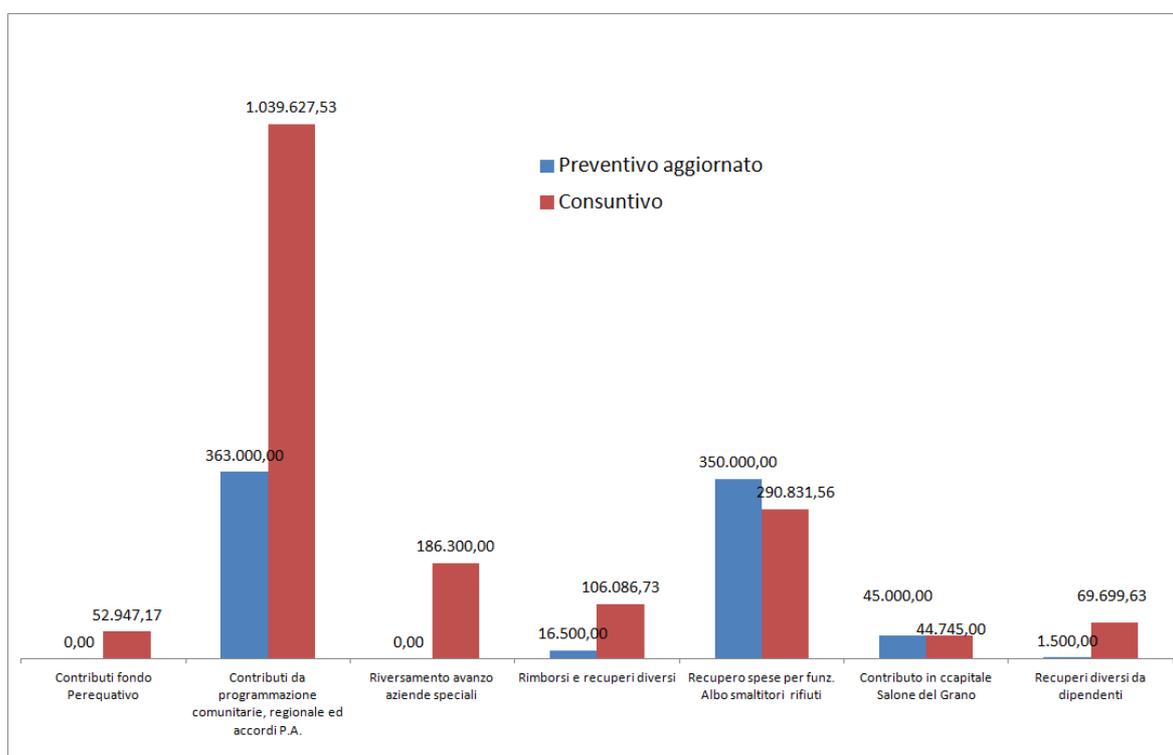
Relativamente al maggior introito per “Diritti di segreteria” rispetto al preventivo aggiornato per complessivi € 283.547,19 si evidenziano, nel grafico e nella tabella che seguono, il dettaglio degli scostamenti delle singole voci che compongono il conto.

COMPOSIZIONE % DIRITTI DI SEGRETERIA 2018



	Preventivo aggiornato	Consuntivo	Variazione
Diritti di Segreteria Registro Imprese	4.150.000,00	4.213.836,52	63.836,52
Diritti di Segreteria Ambiente	65.000,00	180.018,60	115.018,60
Diritti Brevetti e Marchi	1.000,00	13.723,70	12.723,70
Diritti Ufficio Metrico	9.000,00	8.788,77	-211,23
Diritti Commercio Estero	85.000,00	98.515,00	13.515,00
Diritti Mud-Sistri	112.000,00	72.961,50	-39.038,50
Diritti elenco protesti	15.000,00	14.189,61	-810,39
Altri albi minori	0,00	9.397,00	9.397,00
Diritti segreteria per carte tachigrafiche	100.000,00	131.481,91	31.481,91
Sanzioni amministrative	10.000,00	62.071,00	52.071,00
Restituzione diritti e tributi	-30.700,00	-5.136,42	25.563,58
Totali	4.516.300,00	4.799.847,19	283.547,19

Parimenti, per i maggiori introiti ascrivibili alla voce “Contributi trasferimenti e altre entrate” per complessivi € 283.547,19, di seguito un grafico che evidenzia i principali scostamenti rispetto al preventivo aggiornato.



Il maggior scostamento positivo si registra alla voce “Contributi da programmazione comunitaria, regionale e accordi PA” ed è ascrivibile prevalentemente per l’iniziativa “Bando per partecipazione a fiere internazionali”

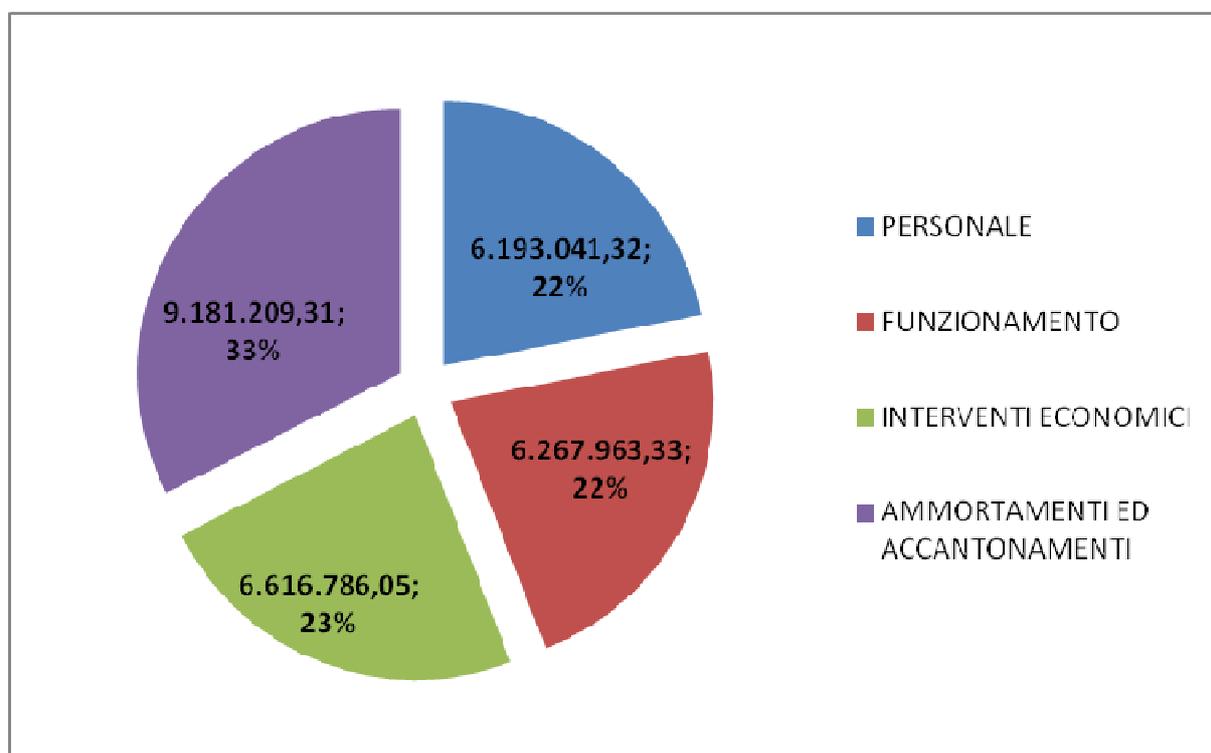
per la quale la Regione del Veneto e l'Ente bilaterale Artigianato Veneto (EBAV) hanno assicurato un contributo di complessivi € 600.000,00.

ONERI CORRENTI: € 28.259.000,01=

Rispetto al preventivo aggiornato si rileva una maggiore spesa di oneri correnti pari al +8,51% iscrivibile per la maggior parte alle voci "Ammortamenti ed accantonamenti" e "Interventi economici" i cui maggiori oneri rilevati a consuntivo sono parzialmente compensati dai minori oneri registrati alle voci "Personale" e "Funzionamento".

DESCRIZIONE	Aggiornato 2018	Consuntivo 2018	Variazione
PERSONALE	6.476.950,00	6.193.041,32	-283.908,68
FUNZIONAMENTO	6.870.991,00	6.267.963,33	-603.027,67
INTERVENTI ECONOMICI	5.992.633,03	6.616.786,05	624.153,02
AMMORTAMENTI ED ACCANTONAMENTI	6.701.200,00	9.181.209,31	2.480.009,31
TOTALE ONERI CORRENTI	26.041.774,03	28.259.000,01	2.217.225,98

COMPOSIZIONE % ONERI CORRENTI 2018



RISULTATO ECONOMICO € 46.242.537,42

DESCRIZIONE	Aggiornato 2018	Consuntivo 2018	Variazione Consuntivo/Aggiornato
PROVENTI CORRENTI	19.101.607,03	20.059.352,89	957.745,86
ONERI CORRENTI	-26.041.774,03	-28.259.000,01	-959.602,98
RISULTATO GESTIONE CORRENTE	-6.940.167,00	-8.199.647,12	-1.259.480,12
PROVENTI FINANZIARI	116.000,00	145.116,96	29.116,96
ONERI FINANZIARI	-600,00	-292,28	307,72
RISULTATO GESTIONE FINANZIARIA	115.400,00	144.824,68	29.424,68
PROVENTI STRAORDINARI	55.350.000,00	55.676.840,68	326.840,68
ONERI STRAORDINARI	-350.000,00	-785.616,91	-435.616,91
RISULTATO GESTIONE STRAORDINARIA	55.000.000,00	54.891.223,77	-108.776,23
SVALUTAZIONI ATTIVO PATRIMONIALE	0,00	-593.863,91	593.863,91
AVANZO (DISAVANZO) ECONOMICO DELL'ESERCIZIO	48.175.233,00	46.836.401,33	-1.338.831,67

Il risultato evidenzia come l'Ente camerale, rispetto alla previsione di un avanzo pari a complessivi € 48.175.233,00 (preventivo aggiornato), conclude l'esercizio con uno scostamento rispetto al preventivato di € 1.338.831,67 pari al -2,7%.

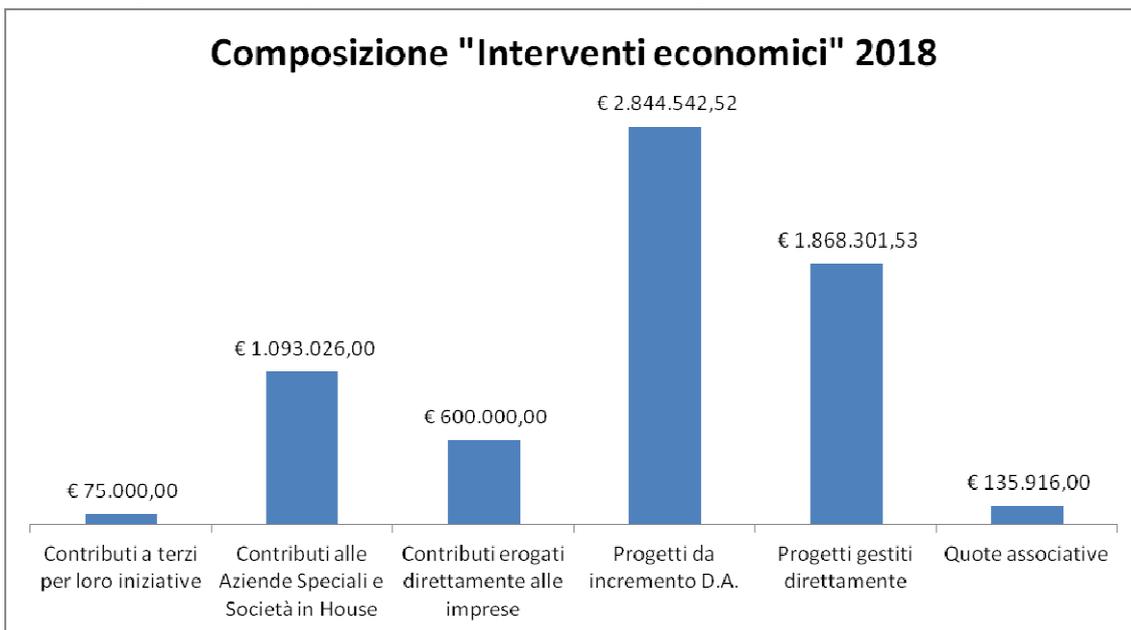
L'impatto, sul risultato positivo, prevalentemente alla gestione ordinaria che, infatti, chiude rispetto alla previsione (-6.940.167,00) con un maggior disavanzo di € 1.259.480,12 dovuti principalmente all'accantonamento prudenziale a Fondo rischi e oneri per accertamento imposta di bollo anno 2017.

A questo si aggiunge il risultato della gestione straordinaria che chiude con un minor avanzo di complessivi € -108.776,23 ulteriormente incrementato dalle svalutazioni dell'attivo patrimoniale di €-593.863,91 e parzialmente compensato dal maggior risultato della gestione finanziaria per € 29.424,68.

La gestione ordinaria è quella attraverso la quale l'Ente gestisce i servizi e le funzioni affidategli dalla normativa e finalizzate allo sviluppo e crescita del sistema economico e delle imprese di riferimento.

In particolare, la previsione iniziale volta a garantire anche per il 2018 un investimento adeguato per la realizzazione di iniziative promozionali dedicate allo sviluppo del sistema delle imprese locali ha mantenuto nei risultati di consuntivo gli impegni assunti dall'Ente registrando la quasi totalità dell'impiego delle risorse dedicate agli interventi economici. Rispetto al dato preventivato in aggiornamento pari a € 5.992.633,03 e ulteriormente incrementato, nel corso dell'anno con

ulteriori risorse per € 818.183,19, risulta un consuntivato di complessivi € 6.616.786,05 con una percentuale di utilizzo del 97,15%.



IL CONSUNTIVO PER FUNZIONI ISTITUZIONALI

L'art. 24 del DPR 254/2005 richiede di allegare alla relazione della Giunta il consuntivo dei proventi, degli oneri e degli investimenti relativamente alle funzioni istituzionali come dettagliate nel preventivo approvato ed eventualmente modificato in corso d'anno dal Consiglio camerale.

Tale consuntivo è riportato nella tabella allegata alla presente relazione (allegato n. 1) dove, per ciascuna funzione istituzionale, vengono riportate:

- la colonna degli stanziamenti disposti a preventivo e nel successivo aggiornamento, così come approvati, rispettivamente, con delibere del Consiglio camerale n. 24 del 20/12/2017 e n. 8 del 24/7/2018;
- la colonna degli importi risultanti a consuntivo alla data del 31 dicembre 2018 per ogni tipologia di provento, onere e voce di investimento;
- la colonna degli scostamenti registrati a consuntivo rispetto al preventivo aggiornato.

La suddivisione consente di avere una visione più dettagliata dell'utilizzo delle risorse tra le diverse funzioni dell'Ente previste dal Regolamento di contabilità e secondo la nuova mappatura dei processi del sistema PARETO, così come indicato nel seguente schema riepilogativo:

Funzione	Macro Funzione (Portafoglio)	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)
FUNZIONE A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	GOVERNO LOCALE	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale
			A1.2 Compliance normativa
			A1.3 Organizzazione camerale
		A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e	A2.1 Gestione e supporto organi

Funzione	Macro Funzione (Portafoglio)	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)			
		relazioni con il sistema allargato	A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali			
			A2.3 Gestione documentale			
			A2.4 Rilevazioni statistiche			
		A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione			
FUNZIONE B Servizi di Sup-porto	PROCESSI DI SUPPORTO	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale			
		B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti			
			B2.2 Patrimonio e servizi di sede			
		B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale			
B3.2 Contabilità e finanza						
FUNZIONE C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	TRASPARENZA SEMPLIFICAZIONE E TUTELA	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi			
			C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa			
		C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità			
			C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato			
			C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti			
			C2.4 Sanzioni amministrative			
			C2.5 Metrologia legale			
			C2.6 Registro nazionale dei protesti			
			C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi			
			C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci			
			C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del made in italy e organismi di controllo			
			C2.10 Tutela della proprietà industriale			
			FUNZIONE D Studio, For-mazione, Informazione e Promozione Economica	SVILUPPO DELLA COMPETITIVITA'	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export
						D1.2 Servizi certificativi per l'export
D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)					
	D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale					
D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura					
D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento					
	D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro					
	D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro					
	D4.4 Certificazione competenze					
D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile					
	D5.2 Tenuta albo gestori ambientali					
	D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale					
D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa					

Funzione	Macro Funzione (Portafoglio)	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)
			D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni
			D6.3 Osservatori economici
	MAGGIORAZIONE DIRITTO ANNUALE	E1 PROGETTI A VALERE SU MAGGIORAZIONE 20% DIRITTO ANNUALE	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale

Il consuntivo ripartito per funzioni, consente di evidenziare meglio le Aree che hanno dato luogo a delle differenze rispetto al Preventivo Economico aggiornato e quanto queste ultime abbiano influenzato il risultato economico previsto.

In particolare, l'analisi che segue evidenzia gli scostamenti, suddivisi per Funzioni Istituzionali, tra i risultati del bilancio d'esercizio al 31/12/2018 e i dati del preventivo aggiornato, approvato dal Consiglio camerale. La gestione nel suo complesso presenta un avanzo al 31 dicembre 2018 di € 46.242.537,42 rispetto all'avanzo programmato per € 48.175.233,00 in sede di approvazione dell'aggiornamento al Preventivo Economico 2018. Come emerge dall'analisi dei dati riferiti alle singole Funzioni Istituzionali, la funzione che registra il maggiore valore positivo è la funzione B) Servizi di Supporto per l'impatto dei proventi straordinari legati alla vendita della sede storica di Venezia.

In particolare:

Funzione A – Organi Istituzionali e Segreteria Generale

VOCI DI CONTO	AGGIORNATO 2018	CONSUNTIVO 2018	DIFFERENZA
DIRITTO ANNUALE			
DIRITTI DI SEGRETERIA			
CONTRIBUTI E TRASFERIMENTI		23.092	-23.092
PROVENTI GESTIONE BENI E SERVIZI	1.000	933	67
RIMANENZE			
TOTALE PROVENTI CORRENTI	1.000	24.025	-23.025
PERSONALE	-1.022.233	-935.429	-89.804
FUNZIONAMENTO	-2.713.696	-2.467.186	-246.510
INTERVENTI ECONOMICI	-936.126	-927.217	-8.909
AMMORTAMENTI ED ACCANTONAMENTI	-4.133.121	-4.102.931	-30.190
TOTALE ONERI CORRENTI	-8.805.176	-8.429.764	-375.412
RISULTATO GESTIONE CORRENTE	-8.804.176	-8.405.740	-398.436
PROVENTI FINANZIARI	100.000	117.498	-17.498
ONERI FINANZIARI			
GESTIONE FINANZIARIA	100.000	117.498	-17498
PROVENTI STRAORDINARI	55.000.000	28.146	54.971.854
ONERI STRAORDINARI		-250.936	250.936
GESTIONE STRAORDINARIA	55.000.000	-222.790	55.222.790
SVALUTAZIONE DA PARTECIPAZIONI		-593.864	593.864
RISULTATO ECONOMICO ESERCIZIO	46.295.824	-9.104.896	55.400.720

Funzione B – Servizi di Supporto

VOCI DI CONTO	AGGIORNATO 2018	CONSUNTIVO 2018	DIFFERENZA
DIRITTO ANNUALE	11.011.500	10.572.622	258.878
DIRITTI DI SEGRETERIA			
CONTRIBUTI E TRASFERIMENTI	63.000	190.076	-127.076
PROVENTI GESTIONE BENI E SERVIZI	47.500	86.528	-39.028
RIMANENZE		118.626	-118.626
TOTALE PROVENTI CORRENTI	11.122.000	11.147.852	-25.852
PERSONALE	-1.916.763	-1.845.138	-71.625
FUNZIONAMENTO	-1.712.872	-1.530.446	-182.426
INTERVENTI ECONOMICI			
AMMORTAMENTI ED ACCANTONAMENTI	-1.866.488	-4.246.576	2.380.088
TOTALE ONERI CORRENTI	-5.496.122	-7.622.160	2.126.038
RISULTATO GESTIONE CORRENTE	5.625.878	3.525.692	2.100.186
PROVENTI FINANZIARI	16.000	17.848	-1.848
ONERI FINANZIARI	-600	-292	-308
GESTIONE FINANZIARIA	15.400	17.556	-2.156
PROVENTI STRAORDINARI	350.000	55.623.965	-55.273.965
ONERI STRAORDINARI	-350.000	-532.351	182.351
GESTIONE STRAORDINARIA		55.091.615	-55.091.615
SVALUTAZIONE DA PARTECIPAZIONI			
RISULTATO ECONOMICO ESERCIZIO	5.641.278	58.634.863	-52.993.585

Funzione C – Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato

VOCI DI CONTO	AGGIORNATO 2018	CONSUNTIVO 2018	DIFFERENZA
DIRITTO ANNUALE	4.431.300	4.701.332	
DIRITTI DI SEGRETERIA	350.000	368.923	-270.032
CONTRIBUTI E TRASFERIMENTI	55.100	64.249	-18.923
PROVENTI GESTIONE BENI E SERVIZI			-9.149
RIMANENZE			
TOTALE PROVENTI CORRENTI	4.836.400	5.134.503	-298.103
PERSONALE	-2.863.636	-2.771.461	-92.175
FUNZIONAMENTO	-2.116.693	-1.973.849	-142.844
INTERVENTI ECONOMICI	-26.500	-25.730	-770
AMMORTAMENTI ED ACCANTONAMENTI	-441.921	-341.699	-100.222
TOTALE ONERI CORRENTI	-5.448.750	-5.112.740	-336.010
RISULTATO GESTIONE CORRENTE	-612.350	21.764	-634.114
PROVENTI FINANZIARI		8.724	-8.724
ONERI FINANZIARI			
GESTIONE FINANZIARIA	0,00	8.724	-8.724
PROVENTI STRAORDINARI		14.199	-14.199

VOCI DI CONTO	AGGIORNATO 2018	CONSUNTIVO 2018	DIFFERENZA
ONERI STRAORDINARI		-609	609
GESTIONE STRAORDINARIA		13.590	-13.590
SVALUTAZIONE DA PARTECIPAZIONI			
RISULTATO ECONOMICO ESERCIZIO	-612.350	44.078	-656.428

Funzione D – Studio – Formazione – Informazione e Promoz. Economica

VOCI DI CONTO	AGGIORNATO 2018	CONSUNTIVO 2018	DIFFERENZA
DIRITTO ANNUALE	2.684.207	2.437.661	246.546
DIRITTI DI SEGRETERIA	85.000	98.515	-13.515
CONTRIBUTI E TRASFERIMENTI	363.000	1.208.148	-845.148
PROVENTI GESTIONE BENI E SERVIZI	10.000	8.650	1.350
RIMANENZE			
TOTALE PROVENTI CORRENTI	3.142.207	3.752.973	-610.766
PERSONALE	-674.013	-644.013	-30.306
FUNZIONAMENTO	-327.730	-296.481	-31.249
INTERVENTI ECONOMICI	-5.030.007	-5.663.839	633.832
AMMORTAMENTI ED ACCANTONAMENTI	-259.670	-490.003	230.333
TOTALE ONERI CORRENTI	-6.291.726	-7.094.337	802.611
RISULTATO GESTIONE CORRENTE	-3.149.519	-3.341.363	191.844
PROVENTI FINANZIARI		1.047	-1.047
ONERI FINANZIARI			
GESTIONE FINANZIARIA		1.047	-1.047
PROVENTI STRAORDINARI		10.530	-10.530
ONERI STRAORDINARI		-1.721	1.721
GESTIONE STRAORDINARIA		8.809	-8.809
SVALUTAZIONE DA PARTECIPAZIONI			
RISULTATO ECONOMICO ESERCIZIO	-3.149.519	-3.331.507	181.988

SEZIONE 2 – GLI OBIETTIVI PROGRAMMATI E I RISULTATI

La Camera di Commercio Venezia Rovigo Delta Lagunare descrive la propria Strategia attraverso l'adozione della propria mappa strategica pluriennale, nella quale si mettono in evidenza le linee strategiche pluriennali traducendole in obiettivi in ottica BalancedScorecard, ovvero con l'attenzione rivolta verso le quattro prospettive di analisi: "Imprese, cittadini e Istituzioni", "processi Interni e qualità", "Apprendimento, crescita ed organizzazione", "Economico-finanziaria".

Il Consiglio Camerale ha approvato le proprie Linee programmatiche di mandato e relativo programma pluriennale con delibera n. 10 del 5 ottobre 2015, successivamente all'insediamento, e quindi in un contesto ancora in forte divenire e caratterizzato da notevole incertezza in ordine alle risorse e funzioni che sarebbero state previste e assicurate dalla riforma in atto del sistema camerale.

In sede di avvio della programmazione 2018 e quindi parallelamente alla costruzione della Relazione previsionale programmatica annuale, la Giunta ha ritenuto di procedere ad una proposta di riformulazione delle Linee e del relativo programma pluriennale con una riduzione e ridimensionamento degli obiettivi strategici alle tematiche che, in linea con il quadro della riforma, sono ritenute strategicamente rilevanti e capaci di coniugare risorse e aspettative del sistema delle imprese in termini di promozione. Tale proposta è stata recepita dal Consiglio camerale con delibera n. 18 del 25/10/2017.

Di seguito, si propone quindi una sintesi dei principali risultati conseguiti in relazione agli obiettivi programmati, rinviando alla Relazione della performance 2018 che la Camera è tenuta ad approvare entro giugno 2019, il dettaglio dell'analisi dei singoli obiettivi strategici e operativi in ottica Balancedscorecard.

In particolare, per il 2018, la pianificazione della Camera di Commercio Venezia Rovigo Delta Lagunare ha fatto riferimento a tre Aree Strategiche:

Area strategica 1 "Promozione e sostegno allo sviluppo e alla competitività del territorio e del sistema delle imprese"

Area strategica 2 "Semplificazione ed efficientamento amministrativo"

Area strategica 3 "Ottimizzazione della struttura, dell'organizzazione e delle risorse in relazione alle quali l'azione della Camera si è sviluppata secondo le linee e gli obiettivi strategici di seguito descritti.

Linee di intervento e obiettivi azione promozionale

Area strategica 1 “Promozione e sostegno allo sviluppo e alla competitività del territorio e del sistema delle imprese”

OBIETTIVO STRATEGICO N. 1 – Favorire e supportare la digitalizzazione dei processi aziendali e l’ammodernamento tecnologico del sistema delle imprese (digitalizzazione – innovazione)

Risorse programmate	Consuntivo	% utilizzo
1.727.774,22	1.672.143,75 (*)	96,78%

(*) di cui € 51.984,00 per servizi affidati a in house “Camera Servizi” rientranti nell’obiettivo

Linee per il 2018

- ✓ digitalizzazione (trasversale a tutti i settori) nel sistema delle imprese che passa anche per l’accompagnamento e l’educazione delle imprese (fatturazione elettronica, MEPA, conoscenza dei mercati, ecc.)
- ✓ II^ annualità progetto “Punto Impresa digitale” (progetto finanziato con aumento del 20% del diritto annuo) che prevede le seguenti azioni: avvio e gestione dei PID, interventi a favore delle imprese (voucher),
- ✓ continuità dell’azione in materia di “innovazione” tramite la collaborazione con la propria Azienda partecipata T2I
- ✓ incremento in termini di volumi del servizio di assistenza brevettuale attuato sia dagli uffici camerale, sia in convenzione con l’azienda partecipata T2I
- ✓ consolidamento e sviluppo dell’incubatore certificato
- ✓ collaborazioni con università e Centri di ricerca

Risultati attesi

- incremento dei servizi informatici a favore delle imprese
- incremento della “digitalizzazione” del sistema delle imprese locali
- incremento della propensione all’innovazione delle imprese locali.
- rafforzamento del sistema e della competitività delle imprese locali

ATTIVITA’ REALIZZATE

L’attività realizzata nel 2018 ha riguardato principalmente l’attuazione delle attività e iniziative previste per la seconda annualità del Progetto PID, finanziato con aumento diritto annuo 20%:

- ✓ Bando voucher per digitale che ha visto l’assegnazione di contributi per complessivi € 141.965,58 per la Misura A (n. 16 aziende) e € 388.032,99 (n. 59 aziende) per la Misura B;
- ✓ Sportelli decentrati PID (n. 20 convenzioni attivate con Associazioni di categoria tramite Camera Servizi) che hanno operato sotto l’egida del logo PID – Camera di Commercio Venezia Rovigo con più di 6.000 imprese

coinvolte nell'attività di formazione/sensibilizzazione e n. 2958 imprese che hanno usufruito dello sportello fisico;

- ✓ Continuità nel progetto Active learning lab con Cà Foscari che ha visto l'individuazione tramite bando di n. 43 aziende che beneficeranno dei servizi in relazione ai quali sono stati formati n. 2 digital specialist/mentor e n. 20 digital promoter scelti tra neo laureati affiancati da ricercatori universitari;
- ✓ Attività di promozione attuata dall'Ufficio PID che ha visto la realizzazione di numerosi incontri e iniziative di formazione/informazione e promozione anche in materia di e-gov.

Nell'ambito dell'attività di divulgazione e promozione la Camera di Commercio di Venezia Rovigo Delta Lagunare in collaborazione con il Ministero dello Sviluppo Economico – Sportello Veneto, ha inoltre promosso un evento di formazione e orientamento sulle opportunità, le agevolazioni e gli strumenti di finanza per le Startup e le PMI Innovative che ha visto oltre 100 partecipanti.

Nel corso del 2018 si è inoltre provveduto all'istituzione c/o il Comune di Portogruaro di un Punto Impresa per la diffusione e promozione dei servizi digitali e cassetto digitale.

Rientrano nell'obiettivo anche le seguenti ulteriori iniziative realizzate nel corso del 2018:

- Nuovo servizio di assistenza su Marchio e brevetti Europeo ed internazionale
- Progetto fondo perequativo in materia di digitalizzazione
- Progetti finanziati da fondi europei: VIP4SME; SHIPPMENT; Smart_Space: Smart Manufacturing for Alpine Space SMEs; SMART SPACE
- Progetto Ultranet
- Incontri formativi per le imprese "Eccellenze in digitale"

OBIETTIVO STRATEGICO N. 2 – Sostegno al sistema delle imprese con politiche di internazionalizzazione in accordo con gli organismi regionali e nazionali e il supporto all'accesso alle diverse forme di finanziamento (credito)

Risorse programmate	Consuntivo	% utilizzo
1.379.088,60	1.379.088,60 (*)	100%
<i>(*) di cui € 77.976,00 per servizi affidati a in house "Camera Servizi" rientranti nell'obiettivo</i>		

Linee per il 2018

- ✓ Coordinamento e raccordo tra imprese ICE e altri soggetti deputati alla promozione all'estero delle imprese
- ✓ Iniziative di incoming dirette e in collaborazione con altri soggetti

- ✓ continuità e collaborazione all'attività dello sportello Microcredito della partecipata T2I e lo sportello Servizio nuova impresa della Camera
- ✓ supporto agli organismi garanzia fidi

Risultati attesi

- Incrementare l'internazionalizzazione del tessuto imprenditoriale locale favorendone lo sbocco verso i principali mercati esteri.
- Migliorare la liquidità e il reperimento di risorse finanziarie da parte delle imprese locali.

ATTIVITA' REALIZZATE

- Accordo di programma su internazionalizzazione con CCIAA TVBL
- Convenzione per Progetti "Invest in Veneto – Russia" e "Promotion in Russia"
- Compartecipazione ad evento "START UP EUROPE WEEK 2018 VENEZIA
- Progetto Fondo perequativo in materia di internazionalizzazione
- Bando "Fiere internazionali" finanziato dalla Regione Veneto e dall'Ente Bilaterale Artigianato Veneto (EBAV) per complessivi € 600.000,00
- Bando a sostegno delle imprese del polesine danneggiate dagli eventi atmosferici di luglio 2018

OBIETTIVO STRATEGICO N. 3 – Promuovere l'alternanza scuola-lavoro, l'orientamento alle professioni e le politiche attive del lavoro in collaborazione con le istituzioni ed il sistema delle imprese (ASL – mercato del lavoro – nuova impresa)

Risorse programmate	Consuntivo	% utilizzo
1.142.836,00	1.099.780,94 (*)	96,23%
<i>(*) di cui € 45.486,00 per servizi affidati a in house "Camera Servizi" rientranti nell'obiettivo</i>		

Linee per il 2018

- ✓ Coordinamento e raccordo tra imprese e mondo della scuola in materia di alternanza scuola-lavoro
- ✓ Avvio di stage in alternanza c/o la Camera e Pubbliche amministrazioni del territorio
- ✓ Iniziative che favoriscono e agevolano l'iscrizione delle imprese al registro alternanza
- ✓ Continuità nella collaborazione con l'Università in tema di placement
- ✓ Realizzazione II^ annualità progetto "scuola lavoro) finanziato con l'aumento del 20% del diritto annuale (erogazione di voucher rivolti alle micro, piccole e medie imprese che partecipano a percorsi di alternanza scuola lavoro; integrazione di tutte le basi informative attualmente disponibili nel sistema

camerale in una piattaforma di matching; sviluppo dei “network territoriali” con imprese, università, scuole, ITS, ecc.)

Risultati attesi

- Attuazione del registro alternanza scuola-lavoro
- Incremento delle imprese che danno la disponibilità ad attivare gli stage
- Avvio di percorsi di placement
- Giornata dell’alternanza

ATTIVITA’ REALIZZATE

L’attività realizzata nel 2018 ha riguardato principalmente l’attuazione delle attività e iniziative previste per la seconda annualità del Progetto ASL, finanziato con aumento diritto annuo 20%. Tra gli interventi principali.

- Bando voucher ASL 2018: anche per il 2018 è stato riproposto un apposito bando per promuovere da un lato l’iscrizione delle imprese nel citato Registro e dall’altro incentivare l’inserimento di giovani studenti in percorsi di alternanza scuola lavoro avvicinando le imprese ai percorsi scolastici di alternanza, contribuendo in tal modo allo sviluppo del sistema economico locale. Il bando ha visto l’assegnazione di complessivi € 541.175,04 per n. 171 imprese ;
- Sportelli tutoraggio ASL: nell’ambito delle azioni di promozione dei percorsi di alternanza scuola lavoro, la Camera ha approvato anche un bando per la selezione di soggetti e proposte per attività di supporto e tutoraggio a percorsi di alternanza scuola da realizzarsi in convenzione con l’ente camerale. Sono state attivate, tramite Camera Servizi, n. 15 convenzioni;
- Progetto Tirocini in ASL presso CCIAA VE RO: complessivamente sono stati ospitati 32 studenti di 6 Istituti scolastici (4 in provincia di Rovigo e 2 in provincia di Venezia);
- Progetto Soft skills: n. 41 docenti formati; n. 30 imprese formate; n. 13 Istituti/Licei coinvolti; n. 1 Università Ca’ Foscari; n. 2 docenti Ca’ Foscari;
- Alternanza Day: n. 36 soggetti delle due province di Venezia e Rovigo, suddivisi tra: n. 6 Associazioni di categorie; n. 14 Istituti scolastici della provincia di Venezia; n. 1 Istituto scolastico di Rovigo; n. 9 imprese; n. 3 Istituzioni pubbliche e l’Ordine dei dottori commercialisti di Rovigo ;
- Premio storie di alternanza - Sessione aprile 2018: n. 7 domande di 5 Istituti pervenute e ammesse (5 categoria Licei e 2 per la categoria Istituti Tecnici e professionali). Tutte le domande ammesse e assegnati 7 premi.
- Orientamento studenti e visite CCIAA c/o gli Istituti: n.. 1 Istituto superiore di Portomaggiore (FE); n. 4 Istituti superiori di Rovigo; n. 1 Liceo di Adria (Rovigo); n. 1 IIS Liceo di Chioggia; n. 1 ITT di Mestre (Venezia); n. 536 studenti coinvolti nell’orientamento;
- Venerdì AlternAttivi: n. 7 giornate di formazione; n. 2 Istituti/licei coinvolti di Rovigo; n. 5 Istituti/Licei coinvolti di Venezia; n. 741 studenti formati;

- Tavolo tecnico Ordini professionali: n. 10 Ordini coinvolti;
- Presentazioni Istituti programmazione attività ASL CCIAA 2018-2019: n. 4 Istituti Venezia; n. 4 Istituti Rovigo; n. 2 Referenti scolastici provinciali VE e RO ufficio scolastico territoriale
- Fuori di Banco: n. 30 studenti; n. 2 Istituti Superiori;
- Convegno Registro imprese 15 marzo 2018 – Obiettivo orientamento al lavoro e alle professioni e approfondimento Asl: n. 80 presenti

Rientrano nell'obiettivo anche le seguenti ulteriori iniziative attivate nel corso del 2018:

- Iniziativa nuove imprese e start up innovative con attuazione affidata a Camera Servizi;
- Progetto fondo perequativo in materia di ASL;
- sostegno Fondazione Istituto Tecnico per il Turismo

OBIETTIVO STRATEGICO N. 4 – Incrementare l'attrattività del territorio e la competitività del sistema delle imprese (rigenerazione urbana – sostenibilità ambientale – cultura e turismo – marketing)
--

Risorse programmate	Consuntivo	% utilizzo
1.413.641,40	1.351.313,90 (*)	95,59%
(*) di cui € 209.454,00 per servizi affidati a in house "Camera Servizi" e € 60.000,00 quota parte contributo ASPO per attività rientrante nell'Obiettivo		

Linee per il 2018

- ✓ continuità nella collaborazione con Teatro la Fenice (realizzazione di eventi culturali programmati dalla Fenice nei Paesi con i maggiori rapporti, fare promozione di sistema dell'eccellenza del territorio di Venezia e di Rovigo nel suo insieme favorendo l'esperienza di un "life style" di alta qualità, tradizione, innovazione in un'ottica di "marketing territoriale integrato");
- ✓ programmazione e realizzazione di interventi di ampio raggio in condivisione con le associazioni di categoria anche in compartecipazione;
- ✓ innovazione dei percorsi e delle possibilità di filiera dell'agroalimentare;
- ✓ Realizzazione II^ annualità progetto "Valorizzazione del patrimonio turistico, culturale e territoriale del tessuto economico di Venezia e Rovigo" finanziato con l'aumento del 20% del diritto annuale (supporto al miglioramento del patrimonio di strutture turistico-ricettive private per migliorare l'immagine e l'accoglienza turistica; realizzazione di servizi di assistenza alle imprese per conoscere e co - progettare le azioni precedenti; azioni di supporto e coordinamento sul tema del turismo e della cultura con particolare riferimento ai luoghi minori; azioni legate all'enogastronomia di territorio

nonché alle produzioni di eccellenza anche nell'ambito del potenziamento dell'internazionalizzazione;

- ✓ azioni coordinate di marketing territoriale e di riqualificazione dei centri urbani
- ✓ azioni di accompagnamento delle imprese ai temi della sostenibilità ambientale come la riduzione del consumo di energia, la minimizzazione della produzione di rifiuti, adozione di comportamenti efficienti e virtuosi con vantaggi in termini di risparmio economico, miglioramento della propria immagine sui mercati, e adeguata risposta alle esigenze dei clienti

Risultati attesi

- incremento dell'attrattività sul territorio Venezia – Rovigo, promozione delle produzioni locali, creazione di contatti commerciali per le imprese dell'area.
- incremento delle presenze turistiche quale volano di sviluppo economico per tutte le attività direttamente e indirettamente coinvolte.
- ripopolamento dei centri urbani in termini sia in termini economico che sociali
- diffusione della responsabilità sociale d'impresa

ATTIVITA' REALIZZATE

L'attività realizzata nel 2018 comprende l'attuazione delle attività e iniziative previste per la seconda annualità del Progetto "Valorizzazione del patrimonio turistico, culturale e territoriale del tessuto economico di Venezia e Rovigo", finanziato con aumento diritto annuo 20%. Tra gli interventi principali.

- Bando per la realizzazione di interventi nel settore turismo e cultura da realizzarsi in convenzione con l'ente camerale. Sono stati selezionati n. 9 progetti destinando un totale risorse pari ad € 310.000,00. La gestione delle attività conseguenti al bando, ovvero la stipula delle convenzioni è stata affidata alla società in house Camera Servizi la quale, in data 3/12/2018, ha provveduto alla stipula di n. 9 convenzioni con i soggetti attuatori individuati:
 1. Turismo nella terra del Tiepolo: in cammino verso il 4.0
 2. Itinerari enogastronomici della Riviera del Brenta e terra dei Tiepolo
 3. Valorizzazione della user experience della Riviera del Brenta
 1. Rovigo Convention & Visitors Bureau
 2. Ristorazione 4.0 – l'internet dei menù
 3. Progettazione turismo green per la perla dell'Adriatico: Eraclea
 4. Progettazione ed operatività per l'attivazione (early adoption) dell'ecosistema turismo veneto E015
 5. Welcome to Mestre
 6. Extra Rovigo - il modo migliore di visitare una città
- Bando per la selezione di soggetti e proposte per la realizzazione di iniziative di riqualificazione urbana e rigenerazione dei distretti urbani del territorio da

realizzarsi in convenzione con l'ente camerale. Sono state ammesse n. 15 proposte per un totale di € 351.050,00:

7. Distretto del commercio di Martellago
8. Distretto del commercio di Mira
9. Il chilometro dell'arte – Distretto urbano creativo evoluto
10. Distretto unico commercio intercomunale – Città Riviera del Brenta
11. Tourist experience design e micro distretti veneziani
12. Progettazione rigenerare Marghera e Malcontenta, la città giardino diffusa
13. Il distretto come nuovo modello di stili e di consumo consapevole e sostenibile nel miranese
14. Rovigo in centro – un percorso che continua
15. Sperimentiamo il futuro – Riviera del Brenta design district
16. Portogreen – per una green town economy
17. Rigenerazione dei distretti urbani del territorio della Città Metropolitana di Venezia
18. Mercati agricoli in città, nuova linfa per i centri urbani
19. Perfosfati 2.0
20. Rigenerazione economica urbana del distretto urbano del centro di Mestre per l'attrattività turistica
21. Kit degli strumenti e delle azioni per le imprese del terziario e i manager di distretto.

La gestione delle attività conseguenti al bando, ovvero la stipula delle convenzioni è stata affidata alla società in house Camera Servizi srl la quale ha provveduto alla sottoscrizione di n. 15 Convenzioni (risultanze al 31/12/2018: n. 30 iniziative di promozione nel territorio; n. 693 operatori coinvolti dell'attività formativa; n. 213 imprese complessivamente coinvolte nei progetti rendicontati. Le attività realizzate e rendicontate hanno avuto quale obiettivo la valorizzazione del territorio con azioni innovative per la rigenerazione del tessuto urbano del contesto economico e sociale dei distretti urbani del territorio della Città Metropolitana di Venezia e della provincia di Rovigo.

Rientrano nell'obiettivo anche le seguenti ulteriori iniziative attivate nel corso del 2018:

- contributo funzionamento Assonautica
- contributi a iniziative del territorio: volare oltre lo sport, artigiano in fiera, contributo ad azienda mercati per valorizzazione prodotti tipici, regata repubbliche marinare, fondazione banca degli occhi, collaborazione con teatro la fenice - camera servizi, g20 spiagge, Fashion at Luav;
- progetti comunitari Firece e Neorion;
- Premio Fedeltà al lavoro;
- Iniziativa Latte Days;
- progetti marketing Comune Ve Ro e CS;

OBIETTIVO STRATEGICO N. 5 – Supportare il sistema delle imprese nella conoscenza e capacità di analisi del contesto attuale e futuro (analisi degli scenari)

Risorse programmate	Consuntivo	% utilizzo
283.850,00	274.669,56	96,77%

Linee per il 2018

- ✓ azioni volte a fornire a imprenditori, lavoratori e studenti semplici strumenti conoscitivi sui trend di evoluzione dei sistemi produttivi nell'era digitale ed in particolare sulle competenze necessarie per operare in un contesto in continua evoluzione.
- ✓ sviluppo di percorsi di incontro e confronto tra imprese e studenti portino ad un innalzamento delle competenze per entrambi
- ✓ attività di formazione per le imprese, i lavoratori ed anche gli studenti sul tema degli scenari di competitività
- ✓ fornire a imprenditori, cittadini, associazioni di categoria e amministratori locali semplici strumenti conoscitivi sui trend di evoluzione del contesto economico e sociale sia a livello globale che a livello locale con un'attenzione particolare alle ricadute che questi mutamenti possono avere sul tessuto imprenditoriale Delta Lagunare.

Risultati attesi

- migliorare la competitività del sistema delle imprese
- ampia diffusione delle risultanze attraverso strumenti che coinvolgano i piccoli imprenditori locali
- individuazione di strumenti utili alle imprese per affrontare il cambiamento prospettato dall'analisi

ATTIVITA' REALIZZATE

Nel corso del 2018 sono state realizzate diverse iniziative volte a supportare il sistema economico con analisi dati su prospettive e ambiti specifici. In particolare si evidenziano:

- Accordo tra Camera di Commercio e Università Cà Foscari – Dipartimento di Economia, per un'analisi sui fattori di debolezza, risorse, opportunità e potenzialità del territorio del Polesine, al fine di formulare linee strategiche per lo sviluppo socio economico dell'area, anche in un'ottica di area vasta, ed un'ipotesi di organizzazione e funzionamento del CONSVIPO, quale agenzia di sviluppo e promozione territoriale
- Studio sull'ipotesi della fusione tra i Comuni di Cavarzere e di Cona: analisi del contesto socio-economico del territorio, individuazione delle principali criticità,

illustrazione dei meccanismi istituzionali che regolano le fusioni tra Comuni, individuazione dei possibili benefici in termini di sviluppo economico per l'Area sud del Veneziano, che comprende anche l'area di Chioggia

- "Progetto Rovigo Polesine Login"
- Accordo tra Camera di Commercio e Autorità di Sistema Portuale del Mare Adriatico Settentrionale finalizzato alla realizzazione di uno studio attraverso il quale l'Autorità possa meglio valorizzare il ruolo del sistema portuale ed il valore del suo impatto economico nel contesto locale- regionale e la Camera di Commercio possa ricevere importanti elementi di valutazione ed analisi, al fine di meglio ottimizzare i propri interventi a favore delle imprese operanti nell'area portuale di Venezia e Chioggia;

Rientrano nell'obiettivo anche i seguenti ulteriori progetti attivate nel corso del 2018:

- CO-CREATE NETWORK DI CLUSTE COMPETITIVI e PROTEUS CLUSTER MEDITERRANEO SULLA SORVEGLIANZA MARITTIMA nell'ambito dei quali n. 5 imprese hanno partecipato all'International Creative Camp (Design Week di Milano) ed è stato realizzato un workshop per trasferire esperienze di Cross Fertilization ai Cluster Manager;
- SISPRINT: progetto che nasce da una collaborazione tra Unioncamere nazionale e Agenzia per la coesione territoriale, e si pone obiettivi di rafforzamento della capacità delle amministrazioni titolari della programmazione di dare risposta alle esigenze puntuali delle imprese e dei territori, rendendo disponibile una strumentazione in grado di qualificare la progettualità per lo sviluppo e sostenere la competitività, valorizzando, in particolare, il patrimonio di dati del Registro Imprese delle Camere di Commercio e di altre fonti camerali, integrato da fonti statistiche e dalle informazioni di cui dispone l'Agenzia per la coesione territoriale. Nel corso del 2018 è stato realizzato un primo evento molto partecipato che ha permesso il confronto tra le diverse esperienze portate dai diversi relatori della tavola rotonda dalle quali sono emersi spunti e riflessioni in relazione ai quali dare continuità nel proseguo del progetto per l'avvio di un tavolo permanente dal quale far emergere proposte e idee utili al miglioramento della programmazione. Importante la partecipazione del Direttore responsabile dell'Autorità regionale di gestione che ha condiviso e messo a disposizione materiale sullo stato di attuazione del POR FESR 2014-2020 Regione Veneto.

OBIETTIVO STRATEGICO N. 6 – Promuovere il grado di trasparenza, conoscenza, legalità e tutela del mercato

Risorse programmate	Consuntivo	% utilizzo
91.000,00	71.620,00	78,20%

Linee per il 2018

- ✓ revisione dei processi in funzione del quadro normativo che uscirà dalla riforma
- ✓ sviluppo dei servizi di vigilanza prodotti e del metrico in generale
- ✓ progetti in collaborazione con Unioncamere

Risultati attesi

- sviluppo di un nuovo ruolo camerale nei rapporti con i consumatori
- incremento della trasparenza e legalità del mercato

ATTIVITA' REALIZZATE

Nell'obiettivo strategico rientra tutta l'attività realizzata dalla struttura che si occupa in particolare della tematiche della vigilanza sul mercato ma anche nella tutela e promozione della legalità, della responsabilità sociale e della tutela dell'ambiente. Nel corso del 2018 le principali attività realizzate sono state:

- realizzazione di n.1 seminari sulla compilazione del MUD per i Comuni del Veneto, trasmesso in streaming presso tutte CCIAA Veneto, n. 7 seminari RT e n. 7 seminari Albo;
- n. 937 strumenti metrologici sottoposti a controlli (sorveglianze);
- n. 439 prodotti sottoposti a controlli;
- definizione servizi e avvio attività di mediazione con Curia Mercatorum;
- n. 16 ispezioni congiunte in collaborazione con CCIAA TV e BL e n. 4 n. sorveglianze congiunte su Centri Tecnici;
- attività di promozione della legalità dell'Ufficio di progetto sulla legalità e la Sezione regionale del Veneto Albo gestori ambientali.

Linee di azione volte alla razionalizzazione della struttura e di
miglioramento dei servizi

Area strategica 1 “Semplificazione ed efficientamento amministrativo”

**OBIETTIVO STRATEGICO N. 7 – Semplificazione e sburocratizzazione degli
adempimenti amministrativi per il sistema delle imprese**

Risorse programmate	Consuntivo	% utilizzo
500,00	109,80	21,96%

Linee per il 2018

- ✓ ampliamento della rete SUAP
- ✓ realizzazione del fascicolo di impresa
- ✓ formazione e assistenza alle imprese in materia di fatturazione elettronica e MEPA;
- ✓ azioni di miglioramento della qualità dei dati del Registro Imprese

Risultati attesi

- diminuzione degli oneri amministrativi che frenano lo sviluppo
- semplificazione e sburocratizzazione dei processi
- incremento dei servizi informatici a favore delle imprese

ATTIVITA' REALIZZATE

Anche nel 2018 la struttura camerale si è impegnata in percorsi di semplificazione ed efficientamento dei propri servizi obiettivo irrinunciabile per una Pubblica Amministrazione che vuole offrire ai propri utenti, in primis le imprese, strumenti concreti per meglio operare in efficienza e qualità e per supportarla nella comprensione del contesto nel quale sviluppa, o intende sviluppare, il proprio business. In particolare l'attività si è sviluppata nelle seguenti iniziative:

- azioni di efficientamento adempimenti Servizi Ambiente (anticipo tempi sospensione imprese che non hanno pagato il diritto);
- adozione Regolamento Attività Agenti d'Affari in mediazione per verifiche dinamiche;
- avvio del servizio certificato di origine telematico (stampa in azienda);

Implementazione dell'attività di Miglioramento della qualità e della trasparenza della banca dati RI tramite:

- ✓ avvio procedura di verifica dinamica della permanenza dei requisiti per l'esercizio dell'attività di Agente d'affari in mediazione;
- ✓ cancellazioni d'ufficio art. C.C. 2490
- ✓ contestazione omesso deposito Bilanci

OBIETTIVO STRATEGICO N. 8 – Ottimizzazione dei servizi in un’ottica di efficientamento dei costi/qualità anche attraverso forme di collaborazione con enti del sistema camerale (efficientamento processi interni/esterni – regionalizzazione di servizi)

Linee per il 2018

- ✓ attuazione di procedure e modus operandi in logica trasversale e non più territoriale
- ✓ avvio di intese per la gestione in comune di servizi con altre consorelle del Veneto
- ✓ implementazione e consolidamento del sistema di gestione della qualità
- ✓ rafforzamento degli strumenti di comunicazione e degli strumenti di condivisione e di ascolto dei bisogni dal territorio
- ✓ implementazione del sito istituzionale

Risultati attesi

- semplificazione e miglioramento dei processi interni in termini di efficacia ed efficienza;
- mantenimento della certificazione qualità ISO UNI EN 9001

ATTIVITA' REALIZZATE

- implementazione del sistema di Sistema benchmarking PARETO per l’affinamento del controllo e monitoraggio dei costi dei processi quale strumento per liberare risorse a favore delle imprese e migliorare l'accountability della strategia della Camera;
- superamento dell’audit esterno per il mantenimento della certificazione di qualità ISO 9001;
- avvio dell’utilizzo di CRM Dynamics 365 Infocamere con n. 121 nuove aziende inserite nel sistema;

Area strategica 3 “Ottimizzazione della struttura, dell’organizzazione e delle risorse”

OBIETTIVO STRATEGICO N. 9 – Accrescere e valorizzare le competenze del Gruppo Delta lagunare in linea con i cambiamenti e gli scenari futuri del sistema camerale

Risorse programmate	Consuntivo	% utilizzo
10.000,00	10.000,00(*)	100%

(*) quota parte contributo ASPO per attività rientrante nell’Obiettivo

Linee per il 2018

- ✓ percorsi di formazione mirati sui temi dell'innovazione della digitalizzazione e delle nuove funzioni così come definite dal Decreto di riforma 2019/2016
- ✓ percorsi di accrescimento e di partecipazione alla costruzione della programmazione della Camera
- ✓ continuità agli interventi/azioni proposti da Unioncamere a livello di sistema

Risultati attesi

- sviluppo del capitale umano in termini di nuove competenze acquisite
- valorizzazione delle risorse umane

ATTIVITA' REALIZZATE

- n. 1 percorso formativo specifico per Dirigenti, PO, AP e Capi Ufficio;
- adesione a tutte le Linee formative attivate da Unioncamere in relazione ai temi della riforma;
- corsi interni attivati dalla CCIAA su diverse tematiche (anticorruzione, qualità, comunicazione, ecc.);
- Formazione sulla materia "Aiuti di stato";
- corsi interni attivati dalle Aziende Speciali su diverse tematiche (anticorruzione, digitalizzazione, ecc.);

OBIETTIVO STRATEGICO N. 10 – Promuovere il grado di trasparenza e integrità del Gruppo Delta Lagunare

Risorse programmate	Consuntivo	% utilizzo
20.000,00	20.000,00 (*)	100%
<i>(*) quota parte contributo ASPO per attività rientrante nell'Obiettivo</i>		

Linee per il 2018

- ✓ implementazione costante della sezione "Amministrazione Trasparente" alla nuova normativa
- ✓ affinamento dello strumento di analisi del rischio "corruzione" dei processi camerali
- ✓ continuità nell'azione di monitoraggio delle azioni di trasparenza e anticorruzione

Risultati attesi

- accrescimento del grado di trasparenza anche attraverso strumenti rivolti agli utenti volti ad una maggiore conoscenza dei servizi e dei processi camerali

ATTIVITA' REALIZZATE

Monitoraggi attuazione misure trasparenza e anticorruzione (n. 4 nell'anno)
Implementazione "Pubblicamera"

Formazione a tutto il personale sulle modifiche introdotte dalla nuova normativa
Allineamento delle Aziende Speciali alla normativa su trasparenza e anticorruzione

OBIETTIVO STRATEGICO N. 11 – Economicità, efficienza ed efficacia della gestione

Risorse programmate	Consuntivo	% utilizzo
101.000,00	100.017,50 (*)	99,03%

(*) quota parte contributo ASPO per attività rientrante nell'Obiettivo

Linee per il 2018

- ✓ incentivazione dell'azione di ricerca e reperimento nuove risorse
- ✓ riduzione e contenimento dei costi di struttura
- ✓ azioni di efficientamento nella riscossione del diritto annuo

Risultati attesi

- incremento delle risorse a disposizione per lo sviluppo del territorio

ATTIVITA' REALIZZATE

Cartolarizzazione crediti/debiti ASPO esclusi contenziosi

Adeguamento libro Inventario di Bilancio ASPO (Mastri del patrimonio) al 31/12/2017

Iniziative di contenimento e razionalizzazione dei costi

Monitoraggio contratti in essere ASPO e attività commerciali ai fini del raggiungimento del pareggio di Bilancio secondo le indicazioni del Preventivo 2018

OBIETTIVO STRATEGICO N. 12 – Razionalizzazione ed efficientamento del patrimonio del Gruppo Delta Lagunare (portafoglio partecipazioni – razionalizzazione immobili)

Risorse programmate	Consuntivo	% utilizzo
641.126,00	638.042,00 (*)	99,52%

(*) di cui € 300.000,00 quota parte contributo ASPO per attività rientrante nell'Obiettivo

Linee per il 2018

- ✓ presidio della gestione delle partecipazioni
- ✓ conclusione dei processi di razionalizzazione già avviati nelle precedenti annualità
- ✓ ricerca nuova sede in centro storico di Venezia più funzionale
- ✓ avvio della costruzione nuova sede di Mestre

- ✓ avvio e realizzazione degli interventi per l'annualità 2018 così come programmati nel "Programma triennale 2018/2020 ed elenco annuale 2018 dei lavori pubblici dell'ente camerale

Risultati attesi

- razionalizzazione delle sedi e delle partecipate in linea con la normativa e l'azione strategica della Camera
- miglioramento del patrimonio immobiliare della Camera in termini di razionalizzazione dei costi e fruibilità dello stesso

ATTIVITA' REALIZZATE

Nel corso del 2018 è proseguita l'attività in materia di partecipazioni e sono stati sottoposti alla Giunta comunicazioni di aggiornamento sulle risultanze delle Assemblee e gli aggiornamenti dei piani di razionalizzazione (straordinario e ordinario) previsti dalla normativa.

Si sono inoltre curate le pratiche per liquidazione quote Soggetti/enti partecipati (CUR, Certottica, Assonautica, Consvipo, GAL, UNII) così come dettagliate nella tabella che segue:

Ente/Organismo	Quota 2018
T2I S.C.A.R.L.	€ 187.500,00
RIPIANO PERDITE AZIENDE SPECIALI	€ 60.626,00
CUR - CONSORZIO UNIVERSITA' ROVIGO	€ 51.700,00
CONSORZIO SVILUPPO E. S. POLESINE	€ 25.000,00
GAL POLESINE ADIGE	€ 5.000,00
GAL POLESINE DELTA DEL PO	€ 2.000,00
UNIONE NAVIGAZIONE INTERNA ITALIANA UNII	€ 3.616,00
ASSONAUTICA ITALIANA QUOTA	€ 2.600,00

Relativamente alla gestione degli immobili nel 2018 sono proseguite le iniziative di razionalizzazione. In particolare:

Bonifica e risanamento area ex Centro Tori San Donà di Piave: Progettazione esecutiva pervenuta in data 07/02/2018; determina a contrarre per avvio procedura di gara n. 31 del 03/04/2018; contratto di appalto con la ditta esecutrice data 14/9/2018; Primo stato d'avanzamento lavori: lavori a tutto il 19/10/2018 percentuale realizzata 66,78 certificata dalla Direzione lavori.

Realizzazione nuova sede via Torino: il bando è stato pubblicato il 22/02/2019. Il ritardo rispetto alla data programmata è stato determinato da cause oggettive dovute al ritardo nella verifica della validazione al progetto esecutivo compiuta da società esterna all'Ente la quale nell'espletare l'incarico ha rilevato particolari necessità di integrazioni e revisioni del progetto esecutivo. La revisione del progetto (che non era prevista) ha comportato un allungamento dei tempi di oltre un mese e pertanto la validazione ha fatto slittare i tempi di pubblicazione.

Vendita sede San Donà di Piave: determina di avvio dell'A.U. Del 19/07/2018, bando pubblicato il 28 settembre 2018;

Acquisto nuova sede centro storico Venezia: approvazione contratto preliminare di acquisto con delibera di giunta n. 112 del 09/07/2018.

SEZIONE 3 – IL PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO (PIRA)

Il decreto legislativo 31 maggio 2011 n. 91 ha avviato un percorso di armonizzazione dei sistemi e degli schemi contabili delle pubbliche amministrazioni, al fine di assicurare il coordinamento della finanza pubblica attraverso una disciplina omogenea dei procedimenti di programmazione, gestione, rendicontazione e controllo.

L'articolo 19 del citato decreto stabilisce che le amministrazioni pubbliche debbano presentare, contestualmente al bilancio di previsione ed al bilancio consuntivo, un documento denominato "Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio" al fine di illustrare gli obiettivi della spesa, misurarne i risultati e monitorare a consuntivo l'effettivo andamento in termini di servizi forniti ed interventi realizzati.

I suddetti risultati vengono riportati in apposito schema allegato al Bilancio di esercizio 2018.