





Indagine continua di Unioncamere

LA DOMANDA DI LAVORO DELLE IMPRESE







Nota metodologica

I dati presentati nel volume derivano dalle rilevazioni mensili del Sistema Informativo Excelsior realizzate da Unioncamere in accordo con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.

A circa 25 anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, dal 2017, si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e sui livelli di istruzione richiesti dalle imprese. La rete delle Camere di Commercio e InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicurano la specifica attività di supporto alle imprese coinvolte nelle indagini.

All'indagine hanno partecipato più di 124.000 imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2023 dei diversi settori industriali e dei servizi. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello nazionale, regionale e provinciale per i settori economici ottenuti dall'accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT CP2021.

Le analisi del presente volume si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di novembre 2024, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo novembre 2024 - gennaio 2025.

Excelsior Informa è realizzato da Unioncamere in collaborazione con Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior.

Per approfondimenti si consulti il sito: https://excelsior.unioncamere.net nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province.

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior.

Indice delle tavole

SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

- Tavola 1 Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale
- Tavola 2 Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale
- Tavola 3 Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età
- Tavola 4 Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta
- Tavola 5 Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale
- Tavola 6 Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione
- Tavola 7 I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

SEZIONE B - Lavoro in provincia: le tendenze settoriali

- Tavola 8 Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di novembre 2024 e nel periodo novembre 2024 gennaio 2025
- Tavola 9 Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

SEZIONE A

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Novembre 2024

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

		Entrate previst	e nel periodo
		(v.a.)*	(%)
TO1	TALE	1.530	100,0
Diri	genti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	200	12,8
1	Dirigenti		
2	Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	50	3,1
3	Professioni tecniche	150	9,5
Imp	oiegati, professioni commerciali e nei servizi	440	28,6
4	Impiegati	90	5,8
5	Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	350	22,8
Оре	erai specializzati e conduttori di impianti e macchine	610	39,9
6	Operai specializzati	280	18,5
7	Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	330	21,4
Pro	fessioni non qualificate	290	18,7

 $[\]hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$

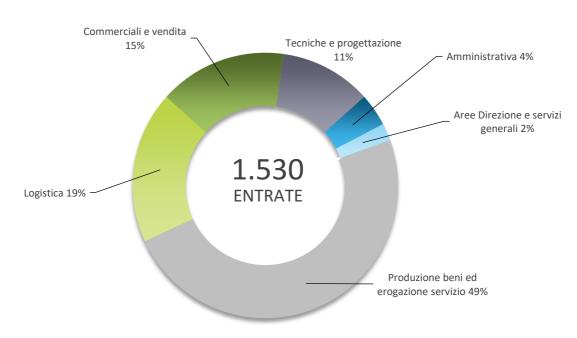
Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 2 - Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale

	Entrate	di cui (%):				
	previste (v.a.)*	Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	professioni	Operai specializzati, conduttori di impianti e macchine e professioni non qualificate		
TOTALE	1.530	200 12,8	440 28,6	900 58,6		
Area produzione di beni ed erogazione servizio	740	6,3	25,0	68,7		
Area direzione e servizi generali Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane Segreteria, staff e servizi generali Sistemi informativi	30 20 	40,6 5,0 	59,4 - 95,0 -	- - -		
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	60	39,3	60,7	-		
Area commerciale e della vendita Vendita Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni Assistenza clienti	240 180 20 30	24,4 11,5 87,5 50,0	73,9 86,3 12,5 50,0	1,7 2,2 -		
Aree tecniche e della progettazione Progettazione e ricerca e sviluppo Installazione e manutenzione Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	170 20 110 40	28,1 100,0 12,8 26,3	1,2 - - 5,3	70,8 - 87,2 68,4		
Area della logistica Acquisti e movimentazione interna merci Trasporti e distribuzione	280 100 190	2,1 1,0 2,7	6,0 10,3 3,7	•		

 $[\]hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$

Entrate previste nel periodo per area funzionale di inserimento



Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 3 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età

	Entrate		
	previste (v.a.)*	fino a 29 anni	età non rilevante
	(3101)		Thevante
TOTALE	1.530	30,5	21,6
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	200	21,9	20,9
Tecnici dei rapporti con i mercati	40	18,9	18,9
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	20	15,0	15,0
Tecnici della salute	20	20,0	60,0
Altre professioni	120	24,4	16,0
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	440	37,8	21,7
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	180	38,9	23,3
Addetti alle vendite	110	40,4	21,1
Addetti alla segreteria e agli affari generali	40	38,6	9,1
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	20	8,7	39,1
Operatori della cura estetica	20	45,5	27,3
Altre professioni	60	37,3	18,6
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	610	27,7	18,8
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	90	6,9	11,5
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	70	26,4	8,3
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	50	13,5	25,0
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	40	14,0	34,9
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	40	37,1	11,4
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	30	79,3	3,4
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	30	52,0	20,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	20	25,0	45,8
Fabbri ferrai costruttori di utensili	20	26,1	26,1
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	20	34,8	13,0
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	20	13,6	18,2
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	20	85,7	9,5
Altre professioni	160	26,5	22,6
Professioni non qualificate	290	31,5	27,6
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	160	42,1	20,1
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	110	15,1	39,6
Altre professioni			

 $[\]hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 4 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

	Entrate	di difficile reperimento (%):			con		
	previste			esperie	enza		
	(v.a.)*	Totale	per	per	nella	nel	
		**	mancanza	preparazione	profes-	set-	
			di	inadeguata	sione	tore	
			candidati	dei candidati			
TOTALE	1.530	59,1	39,7	14,2	16,7	43,1	
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	200	64,8	43,4	17,3	47,4	37,8	
Tecnici dei rapporti con i mercati	40	59,5	32,4	16,2	37,8	40,5	
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	20	70,0	25,0	45,0	45,0	45,0	
Tecnici della salute	20	75,0	70,0	-	70,0	25,0	
Altre professioni	120	63,9	45,4	16,0	47,1	37,8	
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	440	54,2	37,5	11,7	12,4	46,9	
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	180	61,7	42,2	10,6	6,1	56,7	
Addetti alle vendite	110	45,9	38,5	6,4	2,8	52,3	
Addetti alla segreteria e agli affari generali	40	50,0	29,5	20,5	40,9	25,0	
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	20	73,9	69,6	4,3	34,8	17,4	
Operatori della cura estetica	20	59,1	40,9	18,2	22,7	36,4	
Altre professioni	60	40,7	13,6	18,6	15,3	39,0	
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	610	66,3	44,4	17,2	15,5	43,2	
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	90	75,9	60,9	10,3	19,5	50,6	
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	70	75,0	50,0	19,4	1,4	86,1	
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	50	71,2	36,5	23,1	23,1	44,2	
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	40	69,8	48,8	20,9	20,9	55,8	
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	40	51,4	40,0	11,4	8,6	28,6	
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	30	65,5	55,2	10,3	24,1	-	
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	30	76,0	56,0	8,0	16,0	44,0	
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali Fabbri ferrai costruttori di utensili	20 20	37,5 73,9	20,8 34,8	39,1	8.7	4,2 65,2	
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	20	43,5	43,5	39,1	13,0	21,7	
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	20	68,2	63,6	4,5	36,4	54,5	
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	20	95,2	66,7	23,8	19,0	42,9	
Altre professioni	160	58,7	30,3	23,9	16,1	31,0	
Professioni non qualificate	290	47,2	30,4	9,8	4,9	40,6	
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	160	39,0	26,8	11,0	6,7	40,9	
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	110	59,4	37,7	4,7	2,8	37,7	
Altre professioni					-		

^{*} Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

^{**} Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 5 - Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

	Entrate	di cui (9	%):
	previste (v.a)*	applicherà soluzioni creative e innovative	coordinerà altre persone
TOTALE	1.530	17,9	11,0
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	200	52,0	37,2
Tecnici dei rapporti con i mercati Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi Tecnici della salute Altre professioni	40 20 20 120	45,9 50,0 45,0 55,5	27,0 80,0 15,0 37,0
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	440	22,4	8,0
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione Addetti alle vendite Addetti alla segreteria e agli affari generali Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali Operatori della cura estetica Altre professioni	180 110 40 20 20 60	15,0 25,7 25,0 39,1 36,4 25,4	6,7 5,5 20,5 4,3 9,1 8,5
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	610	10,6	7,2
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni Operai specializzati delle lavorazioni alimentari Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali Fabbri ferrai costruttori di utensili Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali Altre professioni Professioni non qualificate	90 70 50 40 40 30 30 20 20 20 20 20 20 20	3,4 8,3 26,9 16,3 20,0 - 32,0 16,7 13,0 - 4,5 9,5 6,5	9,2 15,3 - 11,4 - 8,0 - 4,3 17,4 27,3 4,8 4,5
·		·	,
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci Personale non qualificato nei servizi di pulizia Altre professioni	160 110 	1,8 - 	9,8 0,9 -

^{*} Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione

	Entrate		livelli di istruzione (%):			
	previste (v.a)*	sitario	istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)			
TOTALE	1.530	8,6	0,7	26,9	40,7	23,1
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	200	57,1	2,0	40,8	-	-
Tecnici dei rapporti con i mercati Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi Tecnici della salute Altre professioni	40 20 20 120	37,8 5,0 100,0 64,7	2,7 - - 2,5	59,5 95,0 - 32,8	- - -	- - -
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	440	4,6	-	39,6	42,1	13,7
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione Addetti alle vendite Addetti alla segreteria e agli affari generali Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali Operatori della cura estetica Altre professioni	180 110 40 20 20 60	- 0,9 29,5 - - 10,2	- - - -	15,0 52,3 59,1 91,3 - 71,2	53,9 43,1 11,4 8,7 100,0 18,6	31,1 3,7 - - -
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	610	-	1,1	17,3	52,0	29,5
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni Operai specializzati delle lavorazioni alimentari Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali Fabbri ferrai costruttori di utensili Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	90 70 50 40 40 30 30 20 20 20 20	-	24,0	8,0 - 9,3 20,0 20,7 36,0 4,2 47,8 8,7 18,2 38,1	39,1 58,3 82,7 67,4 40,0 58,6 40,0 70,8 26,1 65,2 63,6 42,9	52,9 41,7 17,3 23,3 40,0 20,7 - 25,0 21,7 26,1 18,2 19,0
Altre professioni	160	-	-	30,3	43,9	25,8
Professioni non qualificate	290	-	-	18,2	42,3	39,5
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci Personale non qualificato nei servizi di pulizia Altre professioni	160 110 	- - -	- - -	30,5 1,9 -	42,1 38,7 	27,4 59,4

^{*} Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 7 - I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

	Entrate previste			imento (%):	con esperienza richiesta (%):		
	(v.a.)*	Totale **	di	per preparazione inadeguata dei candidati	nella professione	nel settore	
TOTALE	1.530	59,1	39,7	14,2	16,7	43,1	
Livello universitario Indirizzo economico Indirizzo insegnamento e formazione Altri indirizzi	130 40 20 70	56,1 38,1 60,0 65,7	43,9 23,8 35,0 58,6	10,6 11,9 20,0 7,1	56,1 52,4 65,0 55,7	32,6 33,3 30,0 32,9	
Istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)							
Livello secondario Indirizzo amministrazione, finanza e marketing Indirizzo trasporti e logistica Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità Indirizzo socio-sanitario Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale Altri indirizzi	410 100 70 60 30 30 20 20	61,8 64,2 55,4 72,4 58,6 73,1 69,6 36,4 59,5	37,5 37,9 36,5 55,2 44,8 61,5 26,1 18,2 23,8	20,0 18,9 17,6 15,5 13,8 7,7 43,5 18,2 26,2	21,2 26,3 17,6 8,6 3,4 34,6 30,4	43,6 38,9 31,1 60,3 48,3 19,2 43,5 81,8 44,0	
Qualifica di formazione o diploma professionale Indirizzo meccanico Indirizzo sistemi e servizi logistici Indirizzo trasformazione agroalimentare Indirizzo ristorazione Indirizzo edile Indirizzo servizi di vendita Indirizzo tessile e abbigliamento Indirizzo amministrativo segretariale Indirizzo benessere Altri indirizzi	620 120 110 70 70 50 40 40 30 20 90	58,9 65,2 38,4 81,8 42,4 80,9 56,1 47,4 48,3 58,3 70,6	39,3 35,7 32,1 56,1 25,8 44,7 51,2 34,2 27,6 37,5 49,4	14,0 24,3 6,3 19,7 3,0 27,7 2,4 13,2 - 20,8 15,3	10,3 19,1 9,8 1,5 6,1 2,1 - 15,8 3,4 25,0 14,1	44,1 31,3 42,9 48,5 36,4 91,5 39,0 47,4 37,9 37,5 44,7	
Scuola dell'obbligo	350	56,9	40,8	9,6	7,6	44,5	

^{*} Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

^{**} Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

SEZIONE B

Lavoro in provincia: le tendenze settoriali

Tavola 8 - Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nel mese di novembre 2024 e nel periodo novembre 2024 - gennaio 2025

Rovigo

	Entrate previste					
	Novembre 2024		Tota nov 2024 -			
	(v.a.)*	distr. X 1000	(v.a.)*	distr. X 1000		
TOTALE	1.530	1000,0	4.280	1000,0		
INDUSTRIA	640	420,9	1.760	411,5		
Industria manifatturiera e Public utilities	510	330,1	1.380	322,7		
Costruzioni	140	90,8	380	88,7		
SERVIZI	890	579,1	2.520	588,5		
Commercio	290	188,2	710	165,3		
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	190	124,8	460	106,3		
Servizi alle imprese	260	168,6	860	199,7		
Servizi alle persone	150	97,4	500	117,2		
CLASSE DIMENSIONALE						
1-49 dipendenti	970	635,3	2.640	616,5		
50-249 dipendenti	340	220,3	1.020	237,0		
250 dipendenti e oltre	220	144,4	630	146,4		

^{*} Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9 - Lavoratori previsti in entrata per settore di attività secondo la tipologia contrattuale

	Entrate		di cui	(%):	
	previste (v.a.)*	personale dipendente	lavoratori somministrati	collaboratori	altri lavoratori non alle dipendenze
TOTALE	1.530	73,5	23,4	0,4	2,7
INDUSTRIA	640	67,7	30,4	0,5	1,4
Ind.manifatturiera e Public Utilities Costruzioni	510 140	61,6 89,9	37,0 6,5	0,6	0,8 3,6
SERVIZI	890	77,8	18,3	0,3	3,6
Commercio Turismo Servizi alle imprese Servizi alle persone	290 190 260 150	57,6 94,2 84,5 83,9	38,2 5,8 10,5 9,4	- - 1,2 -	4,2 - 3,9 6,7
CLASSE DIMENSIONALE					
1-49 dipendenti 50-249 dipendenti	970 340	76,5 68,2	21,2 26,7	0,1 1,5	2,2 3,6
250 dipendenti e oltre	220	68,3	28,1	-	3,6

 $[\]hbox{* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.}\\$

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate di personale dipendente per settore di attività e tipologia contrattuale (%)

