

GUIDA PER L'INVIO TELEMATICO

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO TELEMACO

L'invio telematico delle pratiche di contributo (domanda e rendicontazione finale) non è soggetto a tariffa.

Prima dell'invio è necessario:

- aderire al servizio Telemaco di Infocamere S.c.p.a. (gratuito)
- essere dotati di un dispositivo di firma digitale (smart card o chiavetta usb/wireless o firma remota) per poter firmare digitalmente i file da allegare alla domanda di contributo/rendicontazione finale (**firma digitale** dal link <https://www.dl.camcom.it/sonoimpresa/sono-impresa-cosa-devo-fare/avere-gli-strumenti-digitali-necessari-sono/firma-digitale-cns/rilascio-online-firma-digitale#div14000060>)
- avere una **casella di posta elettronica certificata**
- disporre di uno **scanner**

Per aderire al servizio Telemaco è necessario:

- collegarsi al sito <http://www.registroimprese.it/area-utente> e selezionare REGISTRATI
- in attuazione di quanto previsto dal D.L. n. 76/2020 (Decreto Semplificazioni) è possibile registrarsi al Servizio Telemaco esclusivamente tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), CIE (Carta di Identità Elettronica) o CNS (Carta Nazionale dei Servizi)
- effettuare l'accesso tramite una delle modalità descritte al punto precedente
- scegliere il servizio al quale si vuole aderire. **Nel caso dell'invio delle pratiche di contributo, il servizio da indicare è: "Servizio Telemaco per l'accesso alle Banche Dati delle Camere di Commercio e alla trasmissione di pratiche telematiche" (Immagine 1)**
- compilare i dati anagrafici e concludere l'adesione
- entro 48 ore si riceverà una e-mail di conferma dell'avvenuta abilitazione al servizio
- sarà possibile accedere al servizio Telemaco tramite SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale), CIE (Carta di Identità Elettronica) o CNS (Carta Nazionale dei Servizi).

CHI SIAMO DATI E DOCUMENTI UFFICIALI SPORTELLI PRATICHE BANCHE DATI PER OPERATORI

1 2 3 4

PROFILO ANAGRAFICO DATI DI FATTURAZIONE RIEPILOGO ADESIONE

CLICCA (Immagine 1)

PROFILO DA ATTIVARE

Perchè aderire al servizio [SCOPRI](#)

Servizio Telemaco per l'accesso alle Banche Dati delle Camere di Commercio
[Leggi le CONDIZIONI DI ADESIONE](#)

Servizio Telemaco per l'accesso alle Banche Dati delle Camere di Commercio e alla trasmissione di pratiche telematiche
[Leggi le CONDIZIONI DI ADESIONE](#)

Attenzione per completare la registrazione la società Infocamere S.c.p.a può impiegare **fino a 48 ore lavorative**. Si consiglia di tenere conto di questo tempo operativo

- ottenuta l'abilitazione, dalla pagina <https://webtelemaco.infocamere.it/spor/HomeSpor.action>, sezione "Completamento o modifica registrazione" (in fondo alla pagina), cliccare su "Procedi" e completare la

registrazione per avere accesso agli sportelli telematici **(Immagine 2)**

Serv. e-Gov > Sportelli Telematici

Servizi di spedizione pratiche telematiche per l'E-Government.

Il servizio di acquisizione delle Pratiche da parte degli Sportelli Telematici è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle 19.00 ed il Sabato dalle ore 8.00 alle 14.00. Al di fuori di questi orari è comunque possibile usufruire delle funzioni di preparazione ed inoltro dello Pratiche Telematiche che verranno acquisite dallo Sportello alla successiva apertura.

NEWS Per visualizzare la pagina completa delle news, [cliccare qui](#)

- **29 marzo 2019** - E' costituita la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Como - Lecco - risultante dall'accorpamento delle Camere di Como e Lecco, a norma dell'art.1, comma 5 della legge 580 del 1993

Lista Sportelli Telematici Disponibili

[Certificazioni per l'Estero](#)

[Contributi alle Imprese](#)

[Operatori con l'Estero](#)

[Servizio Metrico](#)

Corsi e-learning

Sono disponibili in modalità e-learning dei [corsi gratuiti](#) sulla Pratica Telematica
E' richiesta l'autoregistrazione

Servizio assistenza

Rivolgiti ad [Assistenza Pratiche](#)

Completamento o modifica registrazione

Per completare la registrazione (nel caso di Nuovo Utente) o modificare i propri dati già inseriti [Procedi >](#)
Maggiori dettagli nella [nota disponibile qui](#)

(Immagine 2)

- dopo aver completato la registrazione tornare su <https://webtelemaco.infocamere.it/spor/HomeSpor.action> e cliccare "Contributi alle Imprese" **(Immagine 3)**

webtelemaco.infocamere.it/spor/HomeSpor.action

Serv. e-Gov > Sportelli Telematici

Servizi di spedizione pratiche telematiche per l'E-Government.

Il servizio di acquisizione delle Pratiche da parte degli Sportelli Telematici è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle 19.00 ed il Sabato dalle ore 8.00 alle 14.00. Al di fuori di questi orari è comunque possibile usufruire delle funzioni di preparazione ed inoltro dello Pratiche Telematiche che verranno acquisite dallo Sportello alla successiva apertura.

NEWS Per visualizzare la pagina completa delle news, [cliccare qui](#)

- **28 febbraio 2021** - Si informa che in attuazione di quanto previsto dal D.L. n. 76/2020 (Decreto Se **partire dal 28 febbraio 2021 i nuovi Utenti** potranno registrarsi al Servizio Telemaco esclusivamente (Sistema Pubblico di Identita' Digitale), **CIE** (Carta di Identita' Elettronica) o **CNS** (Carta Nazionale dei S

Lista Sportelli Telematici Disponibili

[Certificazioni per l'Estero](#)

[Contributi alle Imprese](#)

[Operatori con l'Estero](#)

[Servizio Metrico](#)

Corsi e-learning

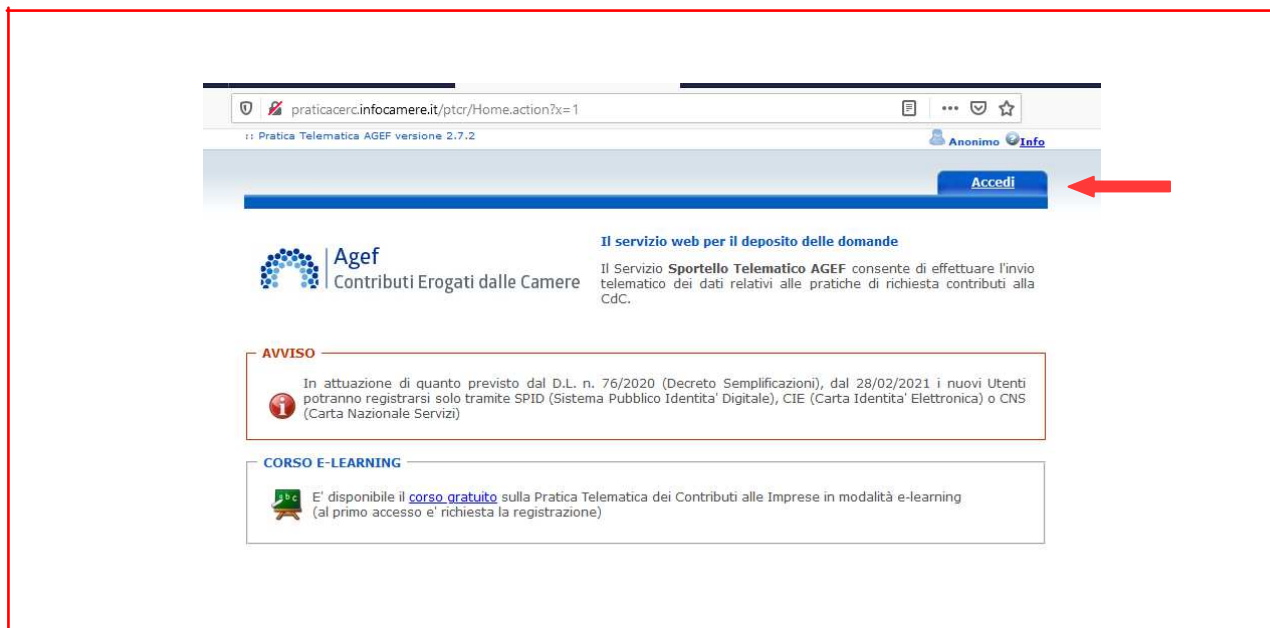
Sono disponibili in modalità e-learning dei [corsi gratuiti](#) sulla Pratica Telematica
E' richiesta l'autoregistrazione

Servizio assistenza

Rivolgiti ad [Assistenza Pratiche](#)

(Immagine 3)

- cliccare sul tab Accedi (**Immagine 4**)



(Immagine 4)

N.B. attenzione il browser deve essere impostato con i pop-up attivi

A questo punto seguire le indicazioni per creare il modello della pratica di Richiesta Contributi da inviare telematicamente, unitamente agli allegati previsti.

Per ottenere servizi di assistenza sull'accesso alla piattaforma Telemaco è possibile scrivere o prenotare una chiamata diretta con il servizio di assistenza fornito da Telemaco al link <http://www.registroimprese.it/web/guest/assistenza> (Immagine 5**)**



(Immagine 5)

INVIO DELLA DOMANDA DI CONTRIBUTO

Prima di predisporre la domanda:

- **Collegarsi al sito www.dl.camcom.it e andare alla sezione:** Bandi, quindi selezionare il bando di interesse.
- **Scaricare gli allegati utili:** compilare il modulo di domanda e preparare gli altri documenti previsti dal Bando. **Salvare** tutti gli allegati sulla stazione di lavoro (o su un altro supporto); **firmarli digitalmente** (al link id.infocamere.it è disponibile un software per firmare digitalmente i documenti).

Avvertenze

- Il **limite complessivo dei file è di 20 Mb**;
- il limite **massimo** degli allegati è pari a **32**.

Per l'invio della domanda di contributo a valere sui bandi camerali occorre collegarsi al sito <http://webtelemaco.infocamere.it> e seguire il percorso: Servizi e-gov > Contributi alle Imprese (**Immagine 6**)

È anche disponibile un corso gratuito in modalità e-learning.



(Immagine 6)

1. COMPILARE IL MODELLO BASE DELLA PRATICA (PULSANTE “CREA MODELLO”)

- selezionare **CREA MODELLO**
- selezionare la Camera di Commercio a cui inviare la pratica (**CCIAA di VE o di RO**)
- inserire il **Nr. REA** o il codice fiscale dell'impresa richiedente e premere il tasto “Cerca” (il sistema attinge i dati automaticamente dal Registro Imprese)
- selezionare il Tipo Pratica “**Richiesta Contributi**”
- selezionare lo **Sportello di Destinazione** (CCIAA di VE-RO – contributi alle imprese – VENEZIA)
- al termine cliccare su “**Avvia compilazione**” (il sistema presenterà la maschera del modello richiesto, suddiviso in riquadri)

- selezionare nel menu a tendina il **Bando**
- inserire il **Totale spese dichiarate** (come da modulo di domanda)
- inserire l'**Importo contributo richiesto** (come da modulo di domanda)
- compilare gli altri **campi contrassegnati con l'asterisco** (campi obbligatori).
In particolare:
 - campo **Tipo settore**
 - campo **N. INPS** (per le aziende che non hanno un n. di matricola, ad esempio aziende senza dipendenti, inserire “0”)
 - campo **Tipo di pagamento** (con successiva indicazione del codice IBAN)

Al termine dell'inserimento dei dati cliccare su “**Scarica modello base**”, salvarlo sul proprio pc in formato xml e sottoscriverlo con il dispositivo di firma digitale, lasciando attiva l'applicazione di Sportello (**non occorre chiudere la finestra**).

Attenzione: non modificare il nome del file generato dalla procedura!

2. APRIRE LA PRATICA (PULSANTE “NUOVA”)

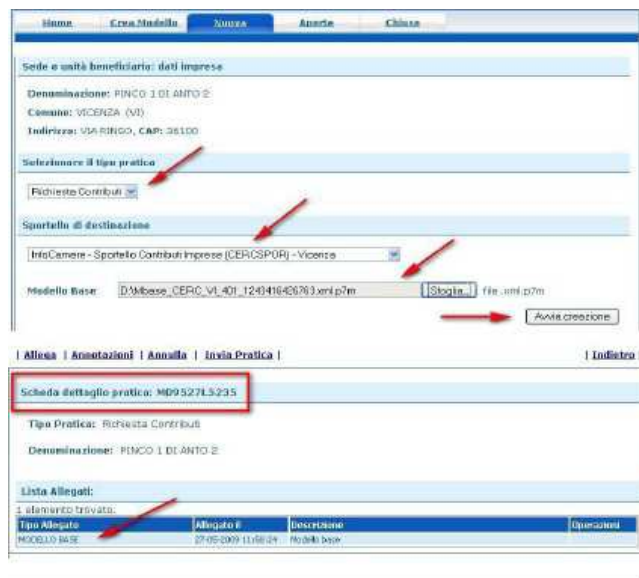
- selezionare la Camera di Commercio
- digitare il **Nr. REA** o, in alternativa, il codice fiscale
- premere quindi il tasto “**Cerca**”
- selezionare l’**Unità Locale** sede dell’investimento



Quindi selezionare:

- il **tipo pratica** “Richiesta contributi”
- lo **sportello di destinazione** (Camera di Commercio di Vicenza)
- **allegare** infine il **Modello base** ottenuto seguendo le istruzioni del punto 1 della guida (per allegare: premere il tasto “Sfoglia” e cercare il file firmato digitalmente presente sul proprio pc)
- al termine cliccare su “**Avvia Creazione**”

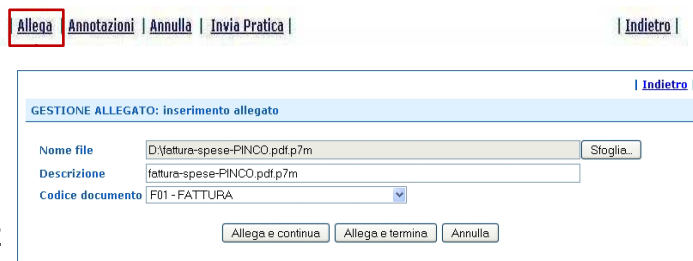
A questo punto il sistema apre la **Scheda dettaglio pratica** attribuendo alla stessa un codice **identificativo**



3. INSERIRE TUTTI GLI ALLEGATI PREVISTI, FIRMATI DIGITALMENTE

- nella **Scheda dettaglio pratica**, cliccare sulla voce “Allega” (in alto a sinistra)
- tramite il tasto “**Sfoglia**” allegare tutti i documenti richiesti dal bando (cercare i file firmati digitalmente presenti sul proprio pc)
- completare la **Descrizione** dell’allegato
- selezionare il **Codice Documento** (“**D01 – DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA**” PER IL MODULO DOMANDA CONTRIBUTO)
- allegare eventuali altri documenti selezionando il Codice documento “**99 - Altro documento**”
- per aggiungere un altro allegato premere il tasto “**Allega e continua**”
- una volta inserito l’ultimo allegato premere “**Allega e termina**” per concludere l’operazione e tornare al dettaglio della pratica

Il programma segnala con “chiave rossa” l’eventuale anomalia di validità della firma digitale



4. INVIARE LA PRATICA E CONTROLLARNE L'ITER NEL SISTEMA INFORMATIVO

Prima di inviare la pratica è opportuno verificare che tutta la documentazione obbligatoria, prevista dal bando, sia stata allegata e firmata.

- cliccare il pulsante **"Invia Pratica"** e confermare l'operazione premendo il tasto **"Ok"**
- il sistema conferma l'avvenuto invio e visualizza la lista delle pratiche chiuse
- il sistema notifica via e-mail (all'indirizzo indicato nella sezione "Completamento o modifica registrazione" – vedi immagine 2) l'avvenuto invio, **non** fornisce informazioni sulla regolarità o completezza della domanda o sull'esito istruttorio svolto dagli uffici competenti.
Riceverete una mail con il riferimento del n. protocollo assegnato alla pratica che dovrete conservare per la fase di rendicontazione.



L'invio richiede per sicurezza il codice di controllo (captcha)



ELENCO DELLA DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE

Alla pratica telematica relativa alla domanda di contributo occorre allegare:

- **Modello base** (generato nella fase descritta al punto 1 della guida);
- **Modulo di domanda** (reso disponibile nella sezione dedicata al bando sul sito <https://www.dl.camcom.it>: HOME > Bandi);
- Altri documenti obbligatori previsti dal bando.

Tutti gli allegati devono essere sottoscritti con **firma digitale del titolare / legale rappresentante**.

INVIO DELLA RENDICONTAZIONE

Prima di predisporre la rendicontazione:

- **Collegarsi al sito www.dl.camcom.it e andare alla sezione: Bandi**, quindi selezionare il bando di interesse.
- **Scaricare gli allegati utili:** compilare il modulo di rendicontazione e preparare gli altri documenti previsti dal Bando. **Salvare** tutti gli allegati sulla stazione di lavoro (o su un altro supporto); **firmarli digitalmente** (al link id.infocamere.it è disponibile un software per firmare digitalmente i documenti).

Avvertenze

- Il limite complessivo dei file è di **20 Mb**;
- il limite **massimo** degli allegati è pari a **32**.

Per l'invio della rendicontazione finale, se prevista dal bando, occorre collegarsi al sito <http://webtelemaco.infocamere.it> e seguire il percorso: Servizi e-gov > Contributi alle Imprese (**Immagine 7**)

È anche disponibile un corso gratuito in modalità e-learning.



(Immagine 7)

1. COMPILARE IL MODELLO BASE DELLA PRATICA (PULSANTE “CREA MODELLO”)

- selezionare **CREA MODELLO**
- selezionare la Camera di Commercio a cui inviare la pratica (**CCIAA: VE o RO**)
- inserire il **Nr. REA** o il codice fiscale dell'impresa richiedente e premere il tasto “Cerca” (il sistema attinge i dati automaticamente dal Registro Imprese)
- selezionare il Tipo Pratica “**Rendicontazione**”
- selezionare lo **Sportello di Destinazione** (CCIAA di VE-RO – contributi alle imprese – VENEZIA)
- al termine cliccare su “**Avvia compilazione**” (il sistema presenterà la maschera del modello richiesto, suddiviso in riquadri)

- selezionare nel menu a tendina il **Bando**
- inserire il **Totale spese rendicontate** (come da modulo di rendicontazione)
- inserire l'**Importo contributo richiesto** (da calcolare sulla base di quanto previsto dal bando)
- compilare gli altri **campi contrassegnati con l'asterisco** (campi obbligatori).
In particolare:

- **nel riquadro Riferimento Protocollo deve essere indicato l'anno e il n. di protocollo generale assegnato alla precedente pratica telematica di “Richiesta contributi”.** (ovvero il numero dopo la sezione “generale”). Ad esempio, per la seguente pratica il protocollo da inserire è “23126”:

Spedita in data : 26/11/19 10:45
Protocollo : 111900-GENERALE-**0023126** del 26/11/2019
Sportello destinazione: CCIAA di VENEZIA ROVIGO - Contributi alle Imprese

N.B.: Questi riferimenti sono obbligatori in quanto consentono al sistema di associare la rendicontazione che si sta inviando alla “Richiesta contributi” precedentemente inviata.

- campo **Tipo di pagamento** selezionare la voce “Bonifico” e inserire il codice **IBAN completo**
- **Numero Inps**: se non disponibile valorizzare a zero

Al termine dell'inserimento dei dati cliccare su “**Scarica modello base**”, salvarlo sul proprio pc in formato xml e sottoscrivere con il dispositivo di firma digitale, lasciando attiva l'applicazione di Sportello (**non occorre chiudere la finestra**).

Attenzione: non modificare il nome del file generato dalla procedura!

2. APRIRE LA PRATICA (PULSANTE “NUOVA”)

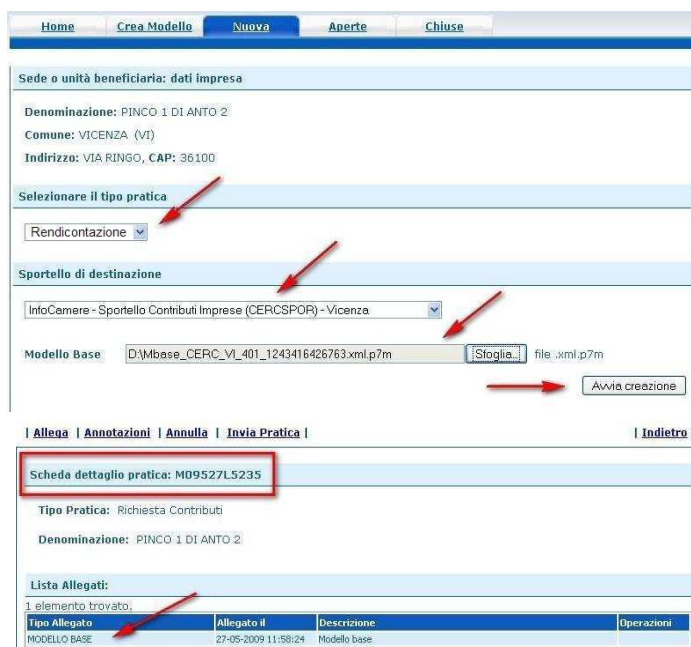
- selezionare la Camera di Commercio
- digitare il **Nr. REA** o, in alternativa, il codice fiscale
- premere quindi il tasto “**Cerca**”
- selezionare l’**Unità Locale** sede dell’investimento



Quindi selezionare:

- il **tipo pratica** “Rendicontazione”
- lo **sportello di destinazione** (Camera di Commercio di Vicenza)
- **allegare** infine il **Modello base** ottenuto seguendo le istruzioni del punto 1 della guida (per allegare: premere il tasto “Sfogliare” e cercare il file firmato digitalmente presente sul proprio pc)
- al termine cliccare su “**Avvia Creazione**”

A questo punto il sistema apre la **Scheda dettaglio pratica** attribuendo alla stessa un codice **identificativo**



Allega | Annotazioni | Annulla | Invia Pratica | Indietro |

Scheda dettaglio pratica: M09527L5235

Tipo Pratica: Richiesta Contributi

Denominazione: PINCO 1 DI ANTO 2

Lista Allegati:

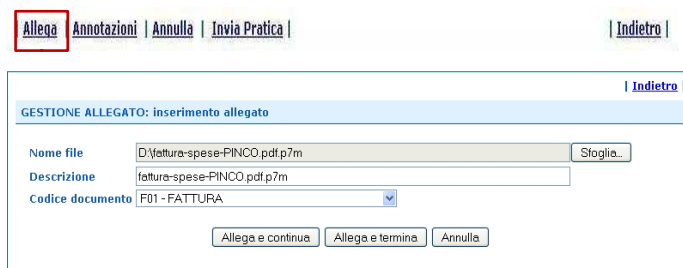
1 elemento trovato:

Tipo Allegato	Allegato il	Descrizione	Operazioni
MODELLO BASE	27-05-2009 11:58:24	Modello base	

3. INSERIRE TUTTI GLI ALLEGATI PREVISTI, FIRMATI DIGITALMENTE

- nella **Scheda dettaglio pratica**, cliccare sulla voce “Allega” (in alto a sinistra)
- tramite il tasto “**Sfoglia**” allegare tutti i documenti richiesti dal bando (cercare i file firmati digitalmente presenti sul proprio pc)
- completare la **Descrizione** dell'allegato
- selezionare il **Codice Documento** (“**D01 – DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA**” PER IL MODULO RENDICONTAZIONE)
- allegare eventuali altri documenti selezionando il Codice documento “**99 - Altro documento**”
- per aggiungere un altro allegato premere il tasto “**Allega e continua**”
- una volta inserito l'ultimo allegato premere “**Allega e termina**” per concludere l'operazione e tornare al dettaglio della pratica

Il programma segnala con “chiave rossa” l'eventuale anomalia di validità della firma digitale



4. INVIARE LA PRATICA E CONTROLLARNE L'ITER NEL SISTEMA INFORMATIVO

Prima di inviare la pratica è opportuno verificare che tutta la documentazione obbligatoria, prevista dal bando, sia stata allegata e firmata.

- cliccare il pulsante “**Invia Pratica**” e confermare l'operazione premendo il tasto “**Ok**”
- il sistema conferma l'avvenuto invio e visualizza la lista delle pratiche chiuse
- il sistema notifica via e-mail (all'indirizzo indicato nella sezione “Completamento o modifica registrazione” – vedi immagine 2) l'avvenuto invio, **non** fornisce informazioni sulla regolarità o completezza della rendicontazione o sull'esito istruttorio svolto dagli uffici competenti.



L'invio richiede per sicurezza il codice di controllo (captcha)



ELENCO DELLA DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE

Alla pratica telematica relativa alla rendicontazione di contributo occorre allegare:

- **Modello base** (generato nella fase descritta al punto 1 della guida);
- **Modulo di rendicontazione** (reso disponibile nella sezione dedicata al bando sul sito <https://www.dl.camcom.it> : HOME > Bandi;
- Altri documenti obbligatori previsti dal bando.

Tutti gli allegati devono essere sottoscritti con **firma digitale del titolare / legale rappresentante**.