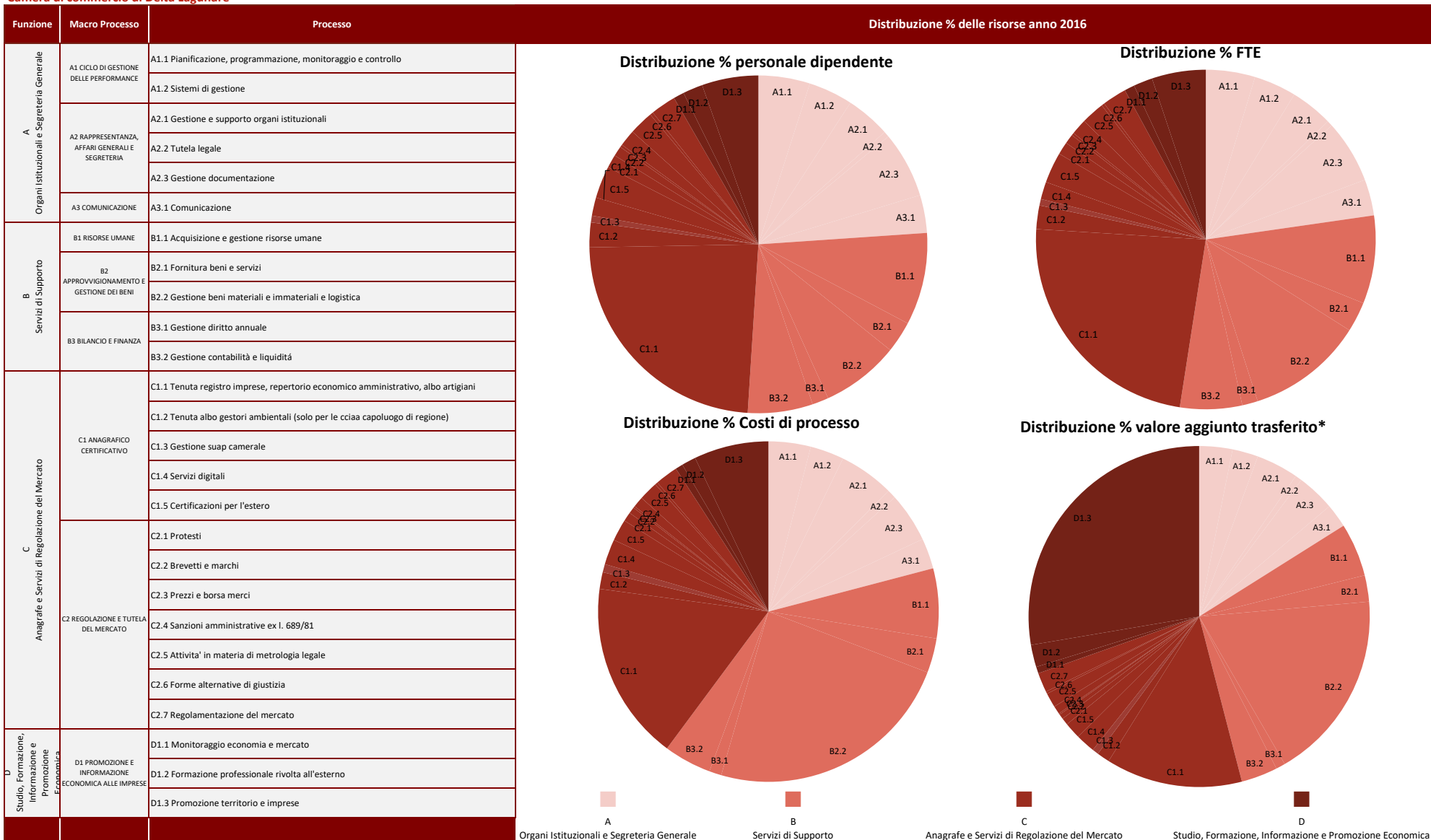


**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)**  
**Camera di commercio di Delta Lagunare**

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	7,16	<b>7,16</b>	4,68%	€ 408.985	€ 18.393	€ 427.378	€ 211.012	€ 638.390	4,00%	€ 19.420
		A1.2 Sistemi di gestione	6,17	<b>6,17</b>	4,03%	€ 336.218	€ 7.912	€ 344.130	€ 167.248	€ 511.378	3,21%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETARIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	6,20	<b>6,20</b>	4,05%	€ 318.026	€ 334.204	€ 652.231	€ 183.547	€ 835.778	5,24%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	0,79	<b>0,79</b>	0,51%	€ 67.207	€ 44.895	€ 112.101	€ 21.025	€ 133.127	0,83%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	9,21	<b>9,21</b>	6,01%	€ 400.000	€ 88.652	€ 488.652	€ 264.290	€ 752.942	4,72%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	5,27	<b>5,27</b>	3,44%	€ 223.459	€ 85.403	€ 308.862	€ 153.600	€ 462.462	2,90%	€ 7.717
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	12,84	<b>12,84</b>	8,39%	€ 598.326	€ 101.673	€ 699.999	€ 357.047	€ 1.057.046	6,63%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	4,38	<b>4,38</b>	2,86%	€ 204.332	€ 116.648	€ 320.980	€ 201.447	€ 522.427	3,28%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	10,87	<b>16,98</b>	11,09%	€ 486.034	€ 2.715.544	€ 3.201.578	€ 571.834	€ 3.773.412	23,66%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	2,28	<b>2,28</b>	1,49%	€ 98.643	€ 25.307	€ 123.950	€ 60.885	€ 184.835	1,16%	€ 0
B3.2 Gestione contabilità e liquidità		9,04	<b>9,04</b>	5,90%	€ 385.848	€ 56.819	€ 442.667	€ 278.410	€ 721.078	4,52%	€ 0	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	34,48	<b>36,01</b>	23,52%	€ 1.471.540	€ 274.490	€ 1.746.031	€ 962.084	€ 2.708.115	16,98%	€ 0
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	3,44	<b>3,44</b>	2,25%	€ 160.871	€ 307	€ 161.177	€ 91.982	€ 253.159	1,59%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,93	<b>0,93</b>	0,61%	€ 56.285	€ 42.700	€ 98.985	€ 24.952	€ 123.937	0,78%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	2,54	<b>2,54</b>	1,66%	€ 101.947	€ 215.709	€ 317.656	€ 67.858	€ 385.513	2,42%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	4,49	<b>4,49</b>	2,93%	€ 186.141	€ 21.944	€ 208.085	€ 119.900	€ 327.985	2,06%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	1,84	<b>1,84</b>	1,20%	€ 89.555	€ 0	€ 89.555	€ 49.157	€ 138.711	0,87%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	1,40	<b>1,40</b>	0,91%	€ 59.962	€ 254	€ 60.216	€ 37.322	€ 97.538	0,61%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,37	<b>0,37</b>	0,24%	€ 16.664	€ 0	€ 16.664	€ 9.912	€ 26.576	0,17%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	2,30	<b>2,30</b>	1,50%	€ 98.427	€ 1.157	€ 99.584	€ 61.473	€ 161.057	1,01%	€ 0
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	3,40	<b>3,40</b>	2,22%	€ 161.152	€ 37.888	€ 199.040	€ 90.807	€ 289.847	1,82%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	0,43	<b>0,43</b>	0,28%	€ 24.480	€ 4.251	€ 28.731	€ 11.541	€ 40.272	0,25%	€ 5.165
		C2.7 Regolamentazione del mercato	3,53	<b>3,53</b>	2,31%	€ 171.614	€ 78.284	€ 249.898	€ 94.360	€ 344.258	2,16%	€ 43.708
		D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economico	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	1,48	<b>1,48</b>	0,97%	€ 64.353	€ 9.476	€ 73.829	€ 39.486	€ 113.315	0,71%
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	2,77		<b>2,77</b>	1,81%	€ 127.311	€ 0	€ 127.311	€ 87.550	€ 214.861	1,35%	€ 226.174	
D1.3 Promozione territorio e imprese	7,86		<b>7,86</b>	5,13%	€ 365.369	€ 502.601	€ 867.970	€ 262.232	€ 1.130.202	7,09%	€ 4.661.020	
			<b>145,47</b>	<b>153,11</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 6.682.749</b>	<b>€ 4.784.511</b>	<b>€ 11.467.260</b>	<b>€ 4.480.960</b>	<b>€ 15.948.220</b>	<b>100%</b>	<b>€ 4.981.349</b>

(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)**  
**Camera di commercio di Delta Lagunare**



(\*) Valore aggiunto trasferito = Costi di processo + Quota Interventi di Promozione di processo