

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)**

**Camera di commercio di VENEZIA ROVIGO**

| Macro Funzione  | Tema (MacroProcesso)  | Funzione (Processo)   | Assorbimento FTE*    |              |                 | COSTI DI PROCESSO |                       |                      |                                   |                    | INTERVENTI DI PROMOZIONE |                 |
|---|---|---|----------------------|--------------|-----------------|-------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|--------------------|--------------------------|-----------------|
|   |   |   | Personale dipendente | TOTALE       | Distribuzione % | COSTI DIRETTI     |                       |                      | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE             |                          | Distribuzione % |
|   |   |   |                      |              |                 | Costi personali   | Altri costi effettivi | Totale Costi diretti |                                   |                    |                          |                 |
| A<br>Governo camerale   | A1 Performance management, compliance e organizzazione                          | A1.1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente                         | 2,90                 | <b>2,90</b>  | 2,12%           | € 177.558         | € 48.396              | € 225.953            | € 73.989                          | <b>€ 299.943</b>   | 1,91%                    | € 0             |
|   |   | A1.2 Compliance normativa   | 3,49                 | <b>3,49</b>  | 2,56%           | € 218.883         | € 41.587              | € 260.470            | € 89.203                          | <b>€ 349.673</b>   | 2,23%                    | € 0             |
|   |   | A1.3 Organizzazione camerale  | 2,71                 | <b>2,71</b>  | 1,98%           | € 167.230         | € 9.561               | € 176.791            | € 69.068                          | <b>€ 245.859</b>   | 1,57%                    | € 0             |
|   | A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato | A2.1 Gestione e supporto organi   | 6,43                 | <b>6,43</b>  | 4,71%           | € 464.345         | € 326.854             | € 791.198            | € 162.828                         | <b>€ 954.027</b>   | 6,08%                    | € 22.339        |
|   |   | A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale                                 | 1,26                 | <b>1,26</b>  | 0,92%           | € 65.835          | € 0                   | € 65.835             | € 32.156                          | <b>€ 97.991</b>    | 0,62%                    | € 0             |
|   |   | A2.3 Protocollo e gestione documentale  | 5,56                 | <b>5,56</b>  | 4,07%           | € 266.110         | € 88.920              | € 355.030            | € 142.019                         | <b>€ 497.049</b>   | 3,17%                    | € 0             |
|   | A3 Comunicazione  | A3.1 Comunicazione  | 5,37                 | <b>5,37</b>  | 3,94%           | € 294.792         | € 113.496             | € 408.289            | € 137.167                         | <b>€ 545.456</b>   | 3,48%                    | € 20.017        |
| B<br>Processi di supporto   | B1 Risorse umane  | B1.1 Gestione del personale   | 5,40                 | <b>5,40</b>  | 3,95%           | € 312.408         | € 34.032              | € 346.440            | € 137.721                         | <b>€ 484.161</b>   | 3,08%                    | € 0             |
|   | B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede                                       | B2.1 Acquisti   | 3,49                 | <b>4,89</b>  | 3,58%           | € 191.944         | € 70                  | € 192.014            | € 124.755                         | <b>€ 316.769</b>   | 2,02%                    | € 0             |
|   |   | B2.2 Patrimonio e servizi di sede   | 4,62                 | <b>9,53</b>  | 6,98%           | € 263.227         | € 2.057.230           | € 2.320.457          | € 243.331                         | <b>€ 2.563.788</b> | 16,33%                   | € 0             |
|   | B3 Bilancio e finanza   | B3.1 Diritto annuale  | 3,03                 | <b>3,03</b>  | 2,22%           | € 204.443         | € 102.169             | € 306.612            | € 77.232                          | <b>€ 383.844</b>   | 2,45%                    | € 0             |
| B3.2 Contabilità e finanza  |   | 5,24  | <b>5,24</b>          | 3,84%        | € 286.297       | € 45.019          | € 331.317             | € 133.664            | <b>€ 464.980</b>                  | 2,96%              | € 0                      |                 |
| C<br>Trasparenza, semplificazione e tutela  | C1 Semplificazione e trasparenza  | C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi                       | 29,67                | <b>29,67</b> | 21,73%          | € 1.512.287       | € 218.402             | € 1.730.689          | € 757.213                         | <b>€ 2.487.902</b> | 15,85%                   | € 0             |
|   |   | C1.2 Gestione SUAP  | 1,09                 | <b>1,09</b>  | 0,79%           | € 78.757          | € 42.700              | € 121.457            | € 27.698                          | <b>€ 149.155</b>   | 0,95%                    | € 0             |
|   | C2 Tutela e regolazione   | C2.1 Tutela della proprietà industriale   | 1,09                 | <b>1,09</b>  | 0,80%           | € 69.234          | € 0                   | € 69.234             | € 27.866                          | <b>€ 97.099</b>    | 0,62%                    | € 0             |
|   |   | C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato     | 0,12                 | <b>0,12</b>  | 0,09%           | € 13.876          | € 0                   | € 13.876             | € 3.165                           | <b>€ 17.041</b>    | 0,11%                    | € 0             |
|   |   | C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti | 3,28                 | <b>3,28</b>  | 2,40%           | € 171.164         | € 9.452               | € 180.616            | € 83.604                          | <b>€ 264.220</b>   | 1,68%                    | € 0             |
|   |   | C2.4 Sanzioni amministrative  | 1,97                 | <b>1,97</b>  | 1,44%           | € 116.818         | € 596                 | € 117.415            | € 50.202                          | <b>€ 167.617</b>   | 1,07%                    | € 0             |
|   |   | C2.5 Metrologia legale  | 2,91                 | <b>2,91</b>  | 2,13%           | € 177.007         | € 34.074              | € 211.081            | € 74.171                          | <b>€ 285.252</b>   | 1,82%                    | € 0             |
|   |   | C2.6 Registro nazionale dei protesti  | 0,37                 | <b>0,37</b>  | 0,27%           | € 27.995          | € 97                  | € 28.093             | € 9.563                           | <b>€ 37.656</b>    | 0,24%                    | € 0             |
|   |   | C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi     | 0,29                 | <b>0,29</b>  | 0,21%           | € 23.017          | € 55                  | € 23.072             | € 21.664                          | <b>€ 44.735</b>    | 0,29%                    | € 42.602        |
|   |   | C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci                                   | 0,08                 | <b>0,08</b>  | 0,06%           | € 4.074           | € 0                   | € 4.074              | € 1.921                           | <b>€ 5.995</b>     | 0,04%                    | € 0             |
| C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo |   | 0,00  | <b>0,00</b>          | 0,00%        | € 0             | € 0               | € 0                   | € 0                  | <b>€ 0</b>                        | 0,00%              | € 0                      |                 |
| D1 Internazionalizzazione   | D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export                | 0,52  | <b>0,52</b>          | 0,38%        | € 33.951        | € 36              | € 33.987              | € 13.276             | <b>€ 47.263</b>                   | 0,30%              | € 563.796                |                 |
|   | D1.2 Servizi certificativi per l'export   | 3,14  | <b>3,14</b>          | 2,30%        | € 160.765       | € 12.376          | € 173.141             | € 80.102             | <b>€ 253.243</b>                  | 1,61%              | € 0                      |                 |

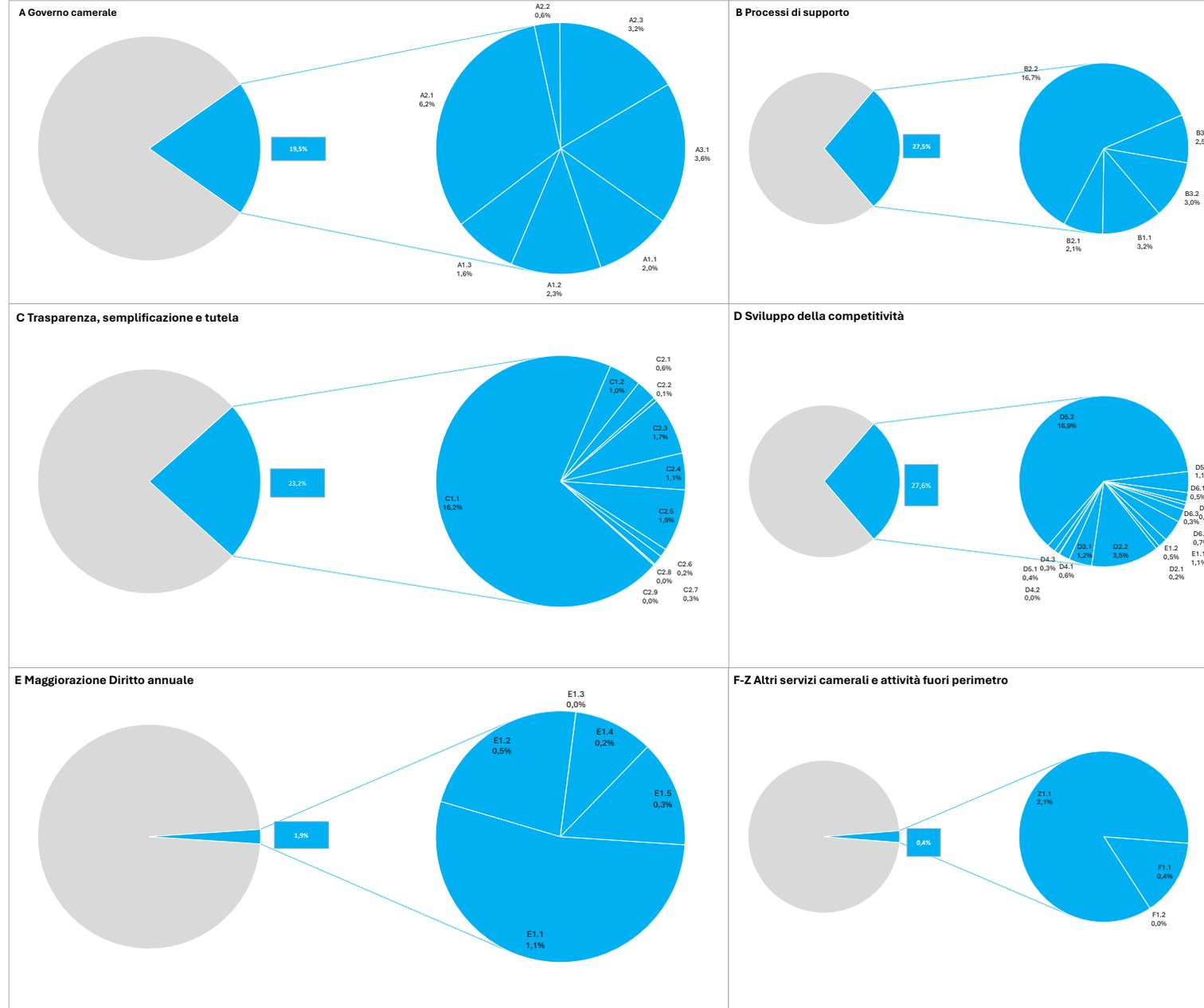
## Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

Camera di commercio di VENEZIA ROVIGO

| Macro Funzione                    | Tema (MacroProcesso)   | Funzione (Processo)   | Assorbimento FTE*                             |               |                 | COSTI DI PROCESSO  |                       |                      |                                   |                     |                  | INTERVENTI DI PROMOZIONE |
|-----------------------------------|--|---|---|---------------|-----------------|--------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|---------------------|------------------|--------------------------|
|                                   |  |   | Personale dipendente                          | TOTALE        | Distribuzione % | COSTI DIRETTI      |                       |                      | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE              | Distribuzione %  |                          |
|                                   |  |   |   |               |                 | Costi personale    | Altri costi effettivi | Totale Costi diretti |                                   |                     |                  |                          |
| D<br>Sviluppo della competitività | D2 Digitalizzazione  | D2.1 Servizi per la digitalizzazione delle imprese (gestione Punti Impresa digitale)  | 0,34  | <b>0,34</b>   | 0,25%           | € 22.627           | € 0                   | € 22.627             | € 8.599                           | <b>€ 31.226</b>     | 0,20%            | <b>€ 6.000</b>           |
|                                   |  | D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale   | 3,66  | <b>3,66</b>   | 2,68%           | € 160.509          | € 284.539             | € 445.048            | € 93.425                          | <b>€ 538.474</b>    | 3,43%            | <b>€ 0</b>               |
|                                   | D3 Turismo e cultura   | D3.1 Iniziative a sostegno del turismo, della cultura e delle eccellenze territoriali | 1,47  | <b>2,03</b>   | 1,48%           | € 94.741           | € 57.668              | € 152.408            | € 30.729                          | <b>€ 183.137</b>    | 1,17%            | <b>€ 1.282.980</b>       |
|                                   | D4 Orientamento al mondo del lavoro e alla nuova imprenditorialità | D4.1 Servizi per l'accesso al mondo del lavoro  | 0,55  | <b>1,99</b>   | 1,46%           | € 36.034           | € 0                   | € 36.034             | € 50.904                          | <b>€ 86.938</b>     | 0,55%            | <b>€ 284.530</b>         |
|                                   |  | D4.2 Orientamento alla creazione d'impresa  | 0,01  | <b>0,01</b>   | 0,01%           | € 3.896            | € 0                   | € 3.896              | € 299                             | <b>€ 4.195</b>      | 0,03%            | <b>€ 0</b>               |
|                                   |  | D4.3 Certificazione competenze  | 0,42  | <b>0,42</b>   | 0,31%           | € 29.430           | € 0                   | € 29.430             | € 10.746                          | <b>€ 40.175</b>     | 0,26%            | <b>€ 0</b>               |
|                                   | D5 Ambiente, Energia e sviluppo sostenibile                        | D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile                                 | 0,73  | <b>0,73</b>   | 0,54%           | € 47.306           | € 671                 | € 47.977             | € 18.665                          | <b>€ 66.642</b>     | 0,42%            | <b>€ 95.582</b>          |
|                                   |  | D5.2 Tenuta albo gestori ambientali   | 1,56  | <b>13,71</b>  | 10,04%          | € 92.328           | € 2.132.301           | € 2.224.629          | € 349.866                         | <b>€ 2.574.496</b>  | 16,40%           | <b>€ 0</b>               |
|                                   |  | D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale                      | 0,86  | <b>0,86</b>   | 0,63%           | € 46.434           | € 97.206              | € 143.640            | € 21.917                          | <b>€ 165.557</b>    | 1,05%            | <b>€ 0</b>               |
|                                   | D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti              | D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa                                   | 0,65  | <b>1,09</b>   | 0,80%           | € 43.401           | € 0                   | € 43.401             | € 27.944                          | <b>€ 71.346</b>     | 0,45%            | <b>€ 564.992</b>         |
|                                   |  | D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni                   | 0,33  | <b>0,33</b>   | 0,24%           | € 17.253           | € 0                   | € 17.253             | € 8.379                           | <b>€ 25.631</b>     | 0,16%            | <b>€ 0</b>               |
|                                   |  | D6.3 Tutela della legalità e contrasto alla criminalità                               | 0,42  | <b>0,42</b>   | 0,31%           | € 22.563           | € 6.232               | € 28.795             | € 10.664                          | <b>€ 39.459</b>     | 0,25%            | <b>€ 0</b>               |
|                                   |  | D6.4 Osservatori economici e rilevazioni statistiche                                  | 1,20  | <b>1,20</b>   | 0,88%           | € 65.675           | € 6.280               | € 71.956             | € 30.525                          | <b>€ 102.480</b>    | 0,65%            | <b>€ 0</b>               |
|                                   | E<br>Magg. D. A.   | E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale                             | E1.1 Doppia transizione digitale ed ecologica | 2,06          | <b>2,06</b>     | 1,51%              | € 115.735             | € 1.977              | € 117.712                         | € 52.674            | <b>€ 170.386</b> | 1,09%                    |
| E1.2 Formazione lavoro            |  |   | 0,75  | <b>0,75</b>   | 0,55%           | € 52.413           | € 0                   | € 52.413             | € 19.151                          | <b>€ 71.564</b>     | 0,46%            | <b>€ 222.183</b>         |
| E1.3 Quadrilatero                 |  |   | 0,00  | <b>0,00</b>   | 0,00%           | € 0                | € 0                   | € 0                  | € 0                               | <b>€ 0</b>          | 0,00%            | <b>€ 0</b>               |
| E1.4 Internazionalizzazione       |  |   | 0,17  | <b>0,17</b>   | 0,13%           | € 28.484           | € 0                   | € 28.484             | € 4.426                           | <b>€ 32.910</b>     | 0,21%            | <b>€ 122.697</b>         |
| E1.5 Turismo                      |  |   | 0,28  | <b>0,28</b>   | 0,20%           | € 36.599           | € 0                   | € 36.599             | € 7.059                           | <b>€ 43.657</b>     | 0,28%            | <b>€ 404.000</b>         |
| F<br>Altri servizi camerati       | F1 Altri servizi ad imprese e territorio                           | F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale   | 0,64  | <b>0,90</b>   | 0,66%           | € 30.332           | € 3.101               | € 33.433             | € 23.064                          | <b>€ 56.497</b>     | 0,36%            | <b>€ 0</b>               |
|                                   |  | F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato  | 0,00  | <b>0,00</b>   | 0,00%           | € 0                | € 0                   | € 0                  | € 0                               | <b>€ 0</b>          | 0,00%            | <b>€ 0</b>               |
| Z<br>Fuori operi metro            | Z1 Extra   | Z1.1 Attività fuori perimetro   | 5,27  | <b>5,27</b>   | 3,86%           | € 222.524          | € 89.401              | € 311.925            | € 18.618                          | <b>€ 330.543</b>    | 2,11%            | <b>€ 0</b>               |
| <b>TOTALE ➔</b>                   |  |   | <b>115,38</b>                                 | <b>136,55</b> | <b>100,00%</b>  | <b>€ 6.470.300</b> | <b>€ 5.864.499</b>    | <b>€ 12.334.800</b>  | <b>€ 3.361.229</b>                | <b>€ 15.696.029</b> | <b>100,00%</b>   | <b>€ 4.530.286</b>       |

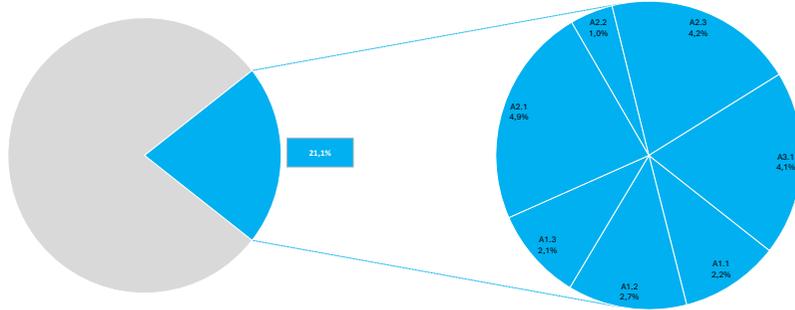
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerale (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

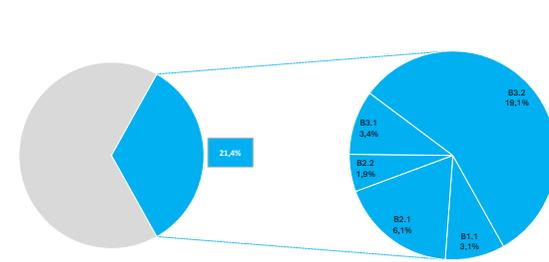


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

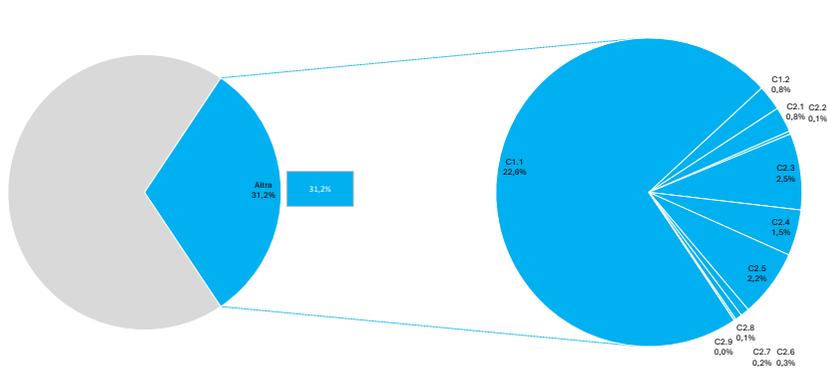
A Governo camerale



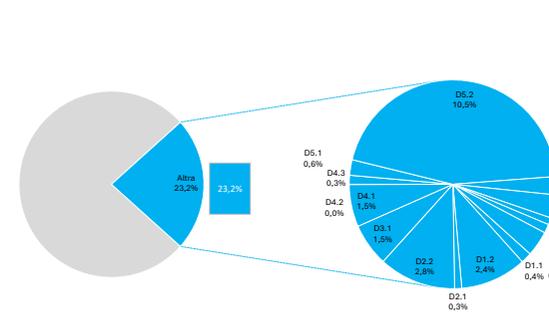
B Processi di supporto



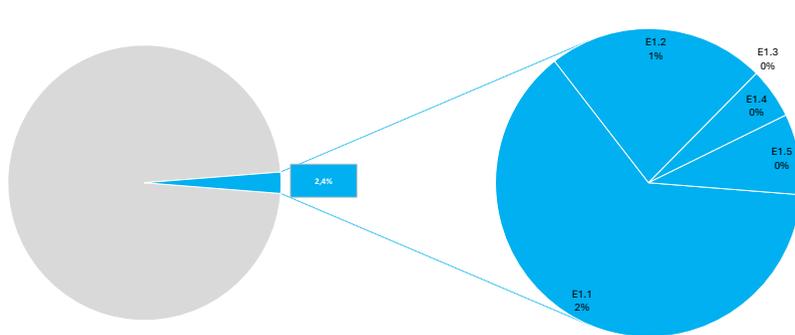
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

