

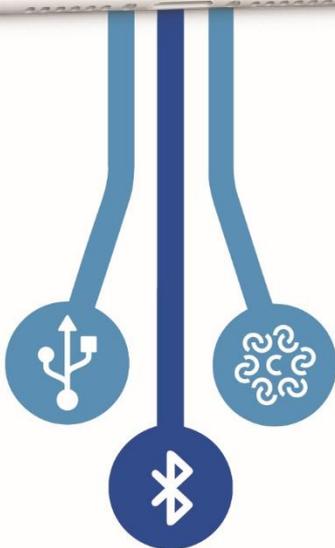


# DigitalDNA

## Manuale utente

Versione 5

del 14/04/2022



È un servizio realizzato da



IC  
InfoCamere

## Sommario

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE .....</b>	<b>5</b>
2.1	Hardware - DigitalDNA Key .....	5
2.2	Software - Requisiti di sistema .....	6
<b>3</b>	<b>AVVIO .....</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>ASSOCIAZIONE DI UNA DIGITALDNA KEY .....</b>	<b>8</b>
4.1	Ricerca.....	8
4.2	Abbinamento.....	9
<b>5</b>	<b>FUNZIONI DELL'APP DIGITALDNA.....</b>	<b>10</b>
<b>5.1</b>	<b>Firma Digitale.....</b>	<b>12</b>
5.1.1	Preparazione della firma .....	12
5.1.2	Firma con DigitalDNA Key.....	16
5.1.3	Firma con certificato di firma remota .....	17
5.1.4	Azioni successive .....	17
<b>5.2</b>	<b>Verifica.....</b>	<b>18</b>
5.2.1	Accesso al contenuto dei file firmati in formato p7m .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>5.3</b>	<b>Servizi web .....</b>	<b>20</b>
<b>5.4</b>	<b>Storico .....</b>	<b>22</b>
<b>5.5</b>	<b>Marca Temporale .....</b>	<b>23</b>
<b>5.6</b>	<b>FindME.....</b>	<b>25</b>
<b>5.7</b>	<b>Configura DigitalDNA Key.....</b>	<b>26</b>
5.7.1	Certificati .....	27
5.7.2	Cambia PIN .....	28
5.7.3	Sblocca PIN .....	28
5.7.4	Configura .....	29
5.7.5	Rimuovi Associazione .....	31
<b>5.8</b>	<b>Ultima Posizione Rilevata.....</b>	<b>32</b>
<b>5.9</b>	<b>Widget personalizzato.....</b>	<b>33</b>
<b>5.10</b>	<b>Impostazioni.....</b>	<b>33</b>
5.10.1	Impostazioni di Firma digitale .....	35
5.10.2	Impostazioni di Marca temporale .....	40
5.10.3	Impostazioni della Home .....	41

5.10.4	Impostazioni del FindME .....	42
5.10.5	Impostazioni dello Storico .....	42
5.10.6	Strumenti per il miglioramento dei servizi .....	42
<b>5.11</b>	<b>Supporto .....</b>	<b>43</b>
<b>6</b>	<b>CONSIGLI D'UTILIZZO .....</b>	<b>44</b>

## Versioni del documento

### Versione corrente

Versione:	5	Data Versione:	14 / 04 / 2022
Descr. modifiche:	Aggiunta § 5.1.3 Firma con certificati di Firma remota; Aggiunti § 5.10.6 Strumenti per il miglioramento dei servizi e §5.10.7 Privacy Policy InfoCamere Modifica §5.10.1 Configurazione Firma remota Rivisitazione completa del documento. Modifica §5.11 Supporto		
Motivazioni :	Rilascio funzione di anteprima dei documenti verificati, Modifica al selfcare di Firma Remota, Inserimento nuove modalità di supporto.		

### Novità introdotte rispetto alla precedente emissione

Versione:	4	Data Versione:	14 / 06 / 2021
Descr. modifiche:	Aggiunta § 5.1.3 Firma con certificati di Firma remota; Rivisitazione completa del documento.		
Motivazioni :	Rilascio Funzione di apposizione Firma remota da app		

Versione:	3	Data Versione:	09 / 03 / 2021
Descr. modifiche:	Aggiunta § 5.10.1.2 Configurazione generazione OTP: possibilità di generare gli OTP per la firma remota InfoCamere da app.		
Motivazioni :	Generazione di OTP per la Firma Remota InfoCamere		

Versione:	2	Data Versione:	10 / 04 / 2020
Descr. modifiche:	Aggiunta Capitolo 6: Consigli d'utilizzo		
Motivazioni :	Migliorare User Experience		

Versione:	1	Data Versione:	23 / 07 / 2019
Descr. modifiche:	Nessuna		
Motivazioni :	Prima Emissione		

## 1 INTRODUZIONE

Gentile utente, grazie per aver scelto DigitalDNA.

Il presente documento rappresenta una guida completa delle funzioni di uso e delle caratteristiche principali dell'app che Le permetterà di utilizzare la Sua DigitalDNA Key con dispositivi mobili, sia smartphone che tablet, siano essi Android o iOS.

Tramite l'app descritta in questo manuale, potrà autenticarsi a servizi online e firmare documenti digitali a validità legale con il dispositivo DigitalDNA Key.

## 2 REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE

### 2.1 Hardware - DigitalDNA Key

La DigitalDNA Key (Figura 1), abbinata all'app DigitalDNA, permette di utilizzare la propria identità digitale sia su dispositivi mobili (smartphone e tablet) sia in ambienti desktop per firmare digitalmente a validità legale o accedere a servizi online.

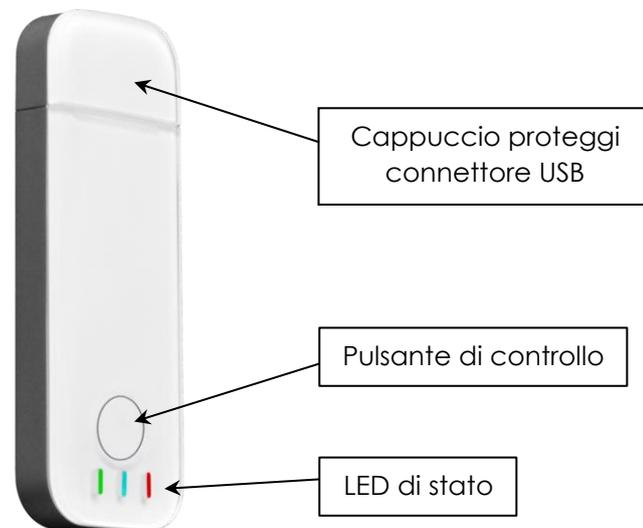


Figura 1

L'interfaccia machine-to-user della DigitalDNA Key presenta le seguenti caratteristiche:

- **Pulsante di controllo:** pulsante unico per il controllo di tutte le modalità di funzionamento;
- **Interruttore alimentazione:** al pari di altri accessori Bluetooth alimentati a batteria, il dispositivo presenta un interruttore per l'alimentazione dello stesso;
- **LED:** i piccoli LED nei tre colori primari principali segnalano all'utente importanti informazioni, che saranno dettagliate successivamente.

Il pulsante di controllo del dispositivo consente all'utente di accedere alle seguenti funzionalità:

- **ACCENSIONE:** a dispositivo spento, una pressione di circa mezzo secondo del pulsante di controllo provoca l'accensione del dispositivo, il quale entra in modalità di "pronto alla connessione" per accettare connessioni dai dispositivi precedentemente abbinati; tale modalità operativa è indicata da un doppio lampeggio rapido del LED blu, che si verifica ogni 3 secondi;
- **SPEGNIMENTO:** a dispositivo acceso, una pressione tra mezzo secondo e fino a 2 secondi del pulsante di controllo provoca lo spegnimento del dispositivo; tale modalità operativa è indicata dallo spegnimento del LED blu e il contestuale breve lampeggio del LED rosso;
- **BINDING o PAIRING:** a dispositivo acceso, una pressione superiore ai 3 secondi del pulsante di controllo provoca l'entrata in modalità di abbinamento del dispositivo; in questa modalità è possibile associare il Token ad un dispositivo mobile dotato di connessione Bluetooth Low-Energy. Tale modalità operativa è indicata da un lampeggio del LED blu con una frequenza di 120 millisecondi (ossia un lampeggio veloce e ininterrotto). La modalità di abbinamento è intuitiva, essendo comune a tutti gli accessori BLE, e faciliterà l'utente nel compiere questa operazione.

**Requisiti HW:** Bluetooth Low Energy 4.1 o superiori

## 2.2 Software - Requisiti di sistema

L'applicazione DigitalDNA APP è compatibile con i Sistemi mobile:

- Android 5.x e successivi
- iOS 10.x e successivi

Il dispositivo è certificato secondo quanto riportato dal sito [www.bluetooth.com](http://www.bluetooth.com) alla URL <https://launchstudio.bluetooth.com/ListingDetails/22643> (ultima visualizzazione 08/01/2019).

### 3 AVVIO

All'avvio dell'app appare per alcuni secondi la schermata detta 'Launch Screen' con il logo InfoCamere. Subito dopo, l'utente visualizza la schermata principale dell'app detta 'Home' (Figura 3).

La prima volta che viene lanciata l'app, all'utente viene chiesta l'autorizzazione per utilizzare la sua posizione in modo da poter accedere alle funzionalità Bluetooth (Figura 2). Dopo aver espresso il consenso, così come previsto dal Regolamento GDPR sulla protezione dei dati personali, l'utente prosegue nella navigazione senza dover ripetere l'autorizzazione agli utilizzi successivi.



Figura 2

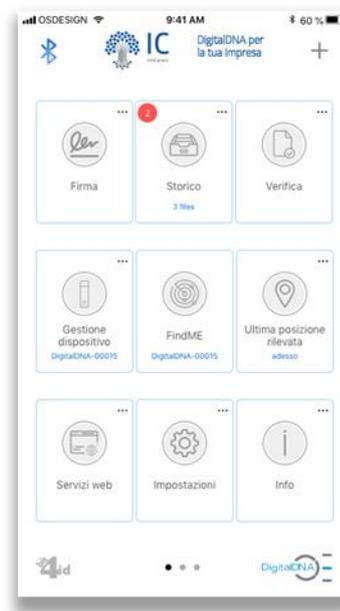


Figura 3

## 4 ASSOCIAZIONE DI UNA DIGITALDNA KEY

Al primo avvio, se non risulta già associata una DigitalDNA Key o una firma remota, l'app mostra una procedura guidata per aiutare l'utente nell'associazione via Bluetooth. La stessa procedura è accessibile anche cliccando sul widget "Configura DigitalDNA Key" e, in caso di Android e Huawei, poi sulla voce "Associa dispositivo" o, in alternativa, cliccando sul simbolo del Bluetooth presente nella Home in alto a sinistra.

La procedura di associazione della DigitalDNA Key è costituita dai seguenti passaggi:

1. Ricerca
2. Abbinamento
3. Configurazione

### 4.1 Ricerca

Come primo step, la procedura richiede all'utente di accendere la propria DigitalDNA Key (Figura 4). Rilevata l'accensione della DigitalDNA Key, l'applicazione visualizza l'elenco di tutti i token rilevati nel raggio di copertura del segnale Bluetooth (Figura 5); l'utente deve selezionare il proprio token per poter avanzare nella procedura di associazione e configurazione della DigitalDNA Key.



Figura 4

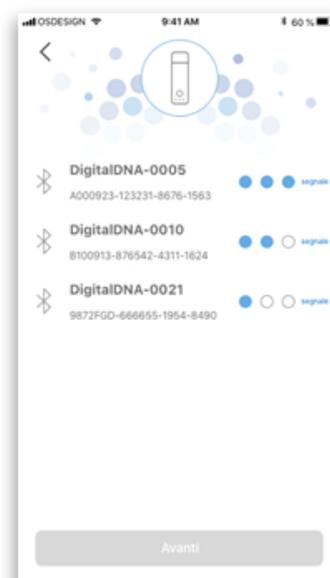


Figura 5

## 4.2 Abbinamento

Per effettuare l'abbinamento tra il dispositivo mobile (smartphone o tablet) e la DigitalDNA Key che si intende utilizzare è necessario selezionarla dall'elenco (Figura 6) tenere premuto il pulsante di "Controllo" per circa 3 secondi come suggerito dall'app (Figura 7) e poi inserire il PIN della DigitalDNA Key (Figura 8).

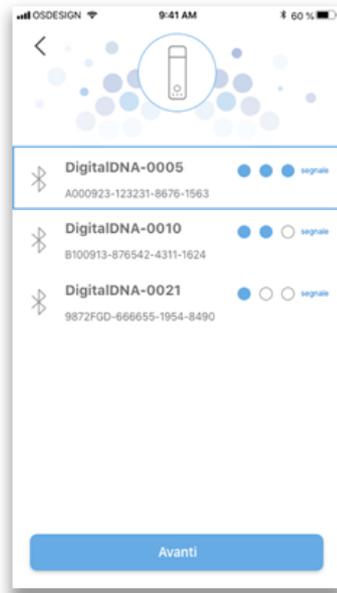


Figura 6

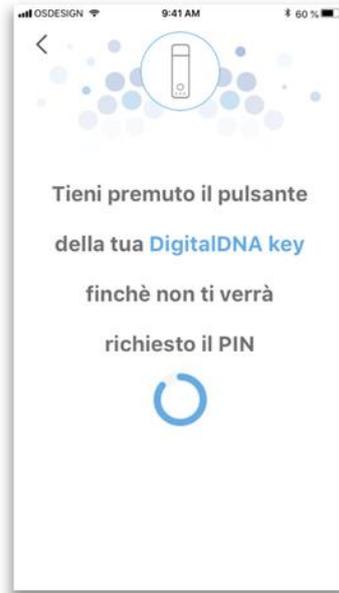


Figura 7



Figura 8

In questa fase è possibile impostare il metodo di autenticazione (PIN, TouchID/FaceID, PIN+TouchID/FaceID) alla DigitalDNA Key. L'accesso e l'utilizzo di alcuni elementi crittografici presenti sul dispositivo DigitalDNA Key, tipicamente le chiavi private correlate ai certificati, sono protetti e richiedono l'inserimento di un codice PIN, come del resto previsto dallo standard ISO 7816.

Al fine di rendere l'esperienza utente quanto più semplice e intuitiva, ma al contempo garantire elevati standard di sicurezza, è possibile, per i dispositivi mobili dotati di lettore biometrico di impronte digitali, utilizzare i dati biometrici dell'utente come elementi di autenticazione. Qualora lo smartphone/tablet in uso disponga della funzione di riconoscimento del volto (FaceID), questa può essere utilizzata in alternativa all'utilizzo dell'impronta digitale.

Nella schermata di autenticazione (Figura 8), infatti, è possibile scegliere quale un metodo utilizzare per accedere alle funzioni l'app DigitalDNA (in base alle tecnologie disponibili sul dispositivo in uso):

- **PIN:** prevede unicamente l'inserimento del PIN;
- **TouchID e PIN:** prevede l'inserimento del PIN unitamente alla lettura dell'impronta digitale o al riconoscimento facciale;
- **TouchID:** prevede unicamente la lettura dell'impronta digitale o il riconoscimento facciale, senza alcun inserimento del PIN.

## 5 FUNZIONI DELL'APP DIGITALDNA

Dalla schermata Home è possibile accedere a tutte le funzioni dell'app DigitalDNA, selezionandole attraverso i seguenti widget (Figura 9):

- Firma
- Storico
- Verifica
- Cassetto Digitale dell'Imprenditore
- Configura DigitalDNA Key
- FindME
- Ultima posizione rilevata
- Servizi web
- Impostazioni
- Supporto
- Marca Temporale
- Telemaco
- Fattura Elettronica
- Impresainungiorno
- Diritto annuale
- Atti depositati
- Scuola lavoro
- INPS
- Agenzia delle Entrate
- Agenzia delle Entrate Riscossione
- Gestione OTP (firma remota)

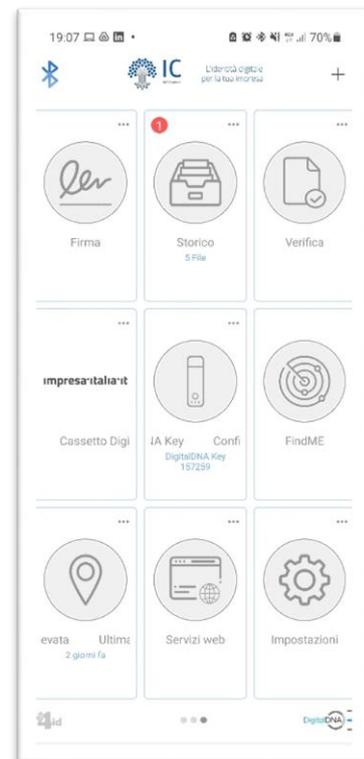


Figura 9

Se l'utente non ha ancora associato una DigitalDNA Key o un account di firma remota, attraverso i widget viene automaticamente guidato nella procedura di associazione. Ad esempio, cliccando sul widget "Firma" l'utente può scegliere se associare un dispositivo DigitalDNA Key oppure un account di firma remota (Figura 10); cliccando su "Marca temporale" viene guidato alla configurazione di un servizio di marcatura temporale (Figura 11); cliccando sulle funzioni "Ultima posizione" e "FindME" viene riportato all'associazione di una DigitalDNA Key (Figura 12).

Una volta selezionata la modalità con la quale proseguire, l'utente procede con l'associazione di una DigitalDNA Key (capitolo 4) oppure con la configurazione di una firma remota (paragrafo 5.10.1) o di una marca temporale (paragrafo 5.10.2) all'interno delle "Impostazioni".



Figura 10



Figura 11



Figura 12

È possibile organizzare la schermata principale dell'app secondo le proprie preferenze “trascinando” i widget nella posizione desiderata (Figura 13). I widget configurati di default non sono eliminabili, ma è possibile aggiungerne altri (widget statistici – vedi §5.9). Se ci sono notifiche relative a una determinata funzione dell'app, potrebbe apparire un bollino rosso (badge) nell'angolo in alto a sinistra del widget. Il bollino rosso scompare dopo aver visualizzato la notifica.

Nei paragrafi che seguono verranno illustrate in maniera più approfondita le funzionalità associate ai singoli widget.

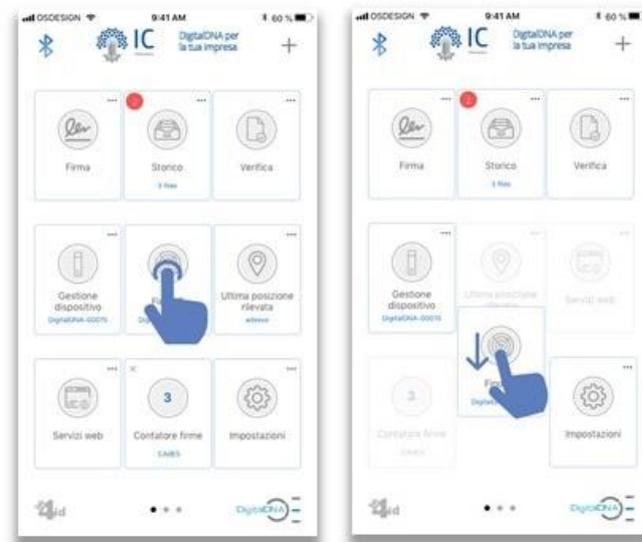


Figura 13

## 5.1 Firma Digitale

Cliccando sul widget “Firma” nella schermata Home, appare l'elenco delle cartelle e dei document provider disponibili (es. iCloud, Dropbox, Google Drive etc.) da cui selezionare il file da firmare. Selezionata la sorgente desiderata e in seguito il file da firmare, viene avviato il processo di firma digitale del documento.

### 5.1.1 Preparazione della firma

Una prima schermata consente di selezionare il tipo di firma da apporre, prevedendo la scelta tra i formati CAdES, XAdES e PAdES (Figura 14). Il formato CAdES può essere applicato a tutte le tipologie di file (word, excel, immagine, ecc) e aggiunge al documento elettronico l'estensione p7m, che può essere visualizzato solo tramite software di verifica. Il formato XAdES è un formato di firma applicabile a file xml, che non ne altera l'estensione.

Il formato PAdES è disponibile solo per i file in formato PDF. Selezionando il formato di firma PAdES, è possibile abilitare anche la funzione di firma grafica PDF (check box “Abilita firma grafica”). Per annullare l'operazione e tornare alla Home cliccare sul pulsante “<” in alto a sinistra, altrimenti proseguire inserendo le altre impostazioni.



Figura 14

Dopo aver selezionato il formato di firma desiderato e aver eventualmente abilitato la funzione di firma grafica PDF disponibile nel formato PAdES, l'utente ha la possibilità di inserire altri parametri, cliccando su “Modifica le impostazioni di firma”.

Le impostazioni di firma configurabili sono le seguenti:

- a) Servizio di storage
- b) Immagine

- c) Motivo
- d) Luogo
- e) Data

#### a) Servizio di storage

Alla voce “Servizio di storage” è possibile scegliere di salvare il file firmato, oltre che all’interno dell’app, anche su un servizio di storage remoto selezionabile tra iCloud (iOS), Dropbox e Google Drive. L’accesso al servizio di storage remoto necessita l’inserimento di credenziali di accesso che dovranno essere fornite all’app mediante un’apposita interfaccia grafica. L’app crea sul servizio di storage remoto una cartella denominata DigitalDNA in cui verranno salvati i file firmati.

#### b) Immagine

In questa sezione si gestisce la creazione/uso di un grafo di firma/iniziali e/o immagine utente per la firma grafica PDF. È possibile creare un grafo di firma o un grafo delle iniziali durante la procedura di firma o in un secondo momento andando nelle “Impostazioni” dalla schermata Home (Figura 9)

Il tasto “Immagine” permette di accedere alla schermata illustrata in Figura 15, dalla quale è possibile acquisire un grafo di firma/sigla da inserire all’interno dell’area di firma. Acquisito il grafo di firma/grafico delle iniziali da utilizzare, questo andrà a sostituire la dicitura “Aggiungi un grafo di firma”. Le prime due opzioni fornite dalla selezione in Figura 15 consentono di aprire un editor nel quale è possibile creare il grafo della propria firma o il grafo delle proprie iniziali.



Figura 15



Figura 16



Figura 17

Qualora non si voglia utilizzare né il grafo di firma né il grafo di sigla, è possibile acquisire un’immagine dalla gallery di Sistema o attraverso la fotocamera del dispositivo (smartphone/tablet).

Questa immagine viene utilizzata come immagine standard per la firma grafica dei file PDF quando non sono stati acquisiti né il grafo di firma né il grafo della sigla.

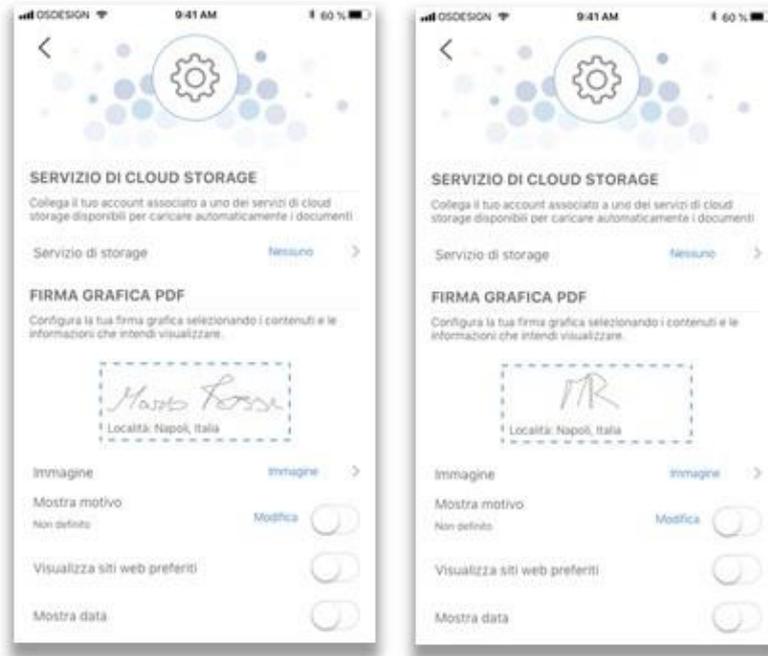


Figura 18

All'interno delle impostazioni della firma grafica è inoltre possibile aggiungere degli elementi alla firma (Figura 18), quali:

**a) Motivo**

Lo switch alla destra della dicitura “Mostra motivo” permette di attivare/disattivare l’inserimento nella firma grafica di un motivo per cui si realizza la firma, che l’utente può andare a digitare cliccando su “Modifica”.

**b) Luogo**

Lo switch alla destra della dicitura “Mostra luogo” permette di attivare/disattivare l’inserimento nella firma grafica dei dettagli per la localizzazione geografica del dispositivo al momento della firma.

**c) Data**

Lo switch alla destra della dicitura “Mostra data” permette di attivare/disattivare l’inserimento nella firma grafica della data in cui si realizza la firma.

Oltre a modificare le impostazioni di firma, l’utente può anche scegliere se applicare al file una Marca Temporale contestualmente all’operazione di firma digitale. Attivando la voce corrispondente, viene richiesta la selezione del provider da utilizzare per la marca temporale (Figura 19).



Figura 19

### Anteprima del file

Il tasto “Avanti” porta all’anteprima del file da firmare (Figura 20). In questa fase è possibile visionare il documento e posizionare, eventualmente, la firma grafica selezionata. Di seguito viene riportata una possibile schermata con grafo di firma. Una volta impostate tutte le preferenze, è possibile procedere con la firma digitale premendo sul tasto “Firma” che si trova sotto l’anteprima del documento.

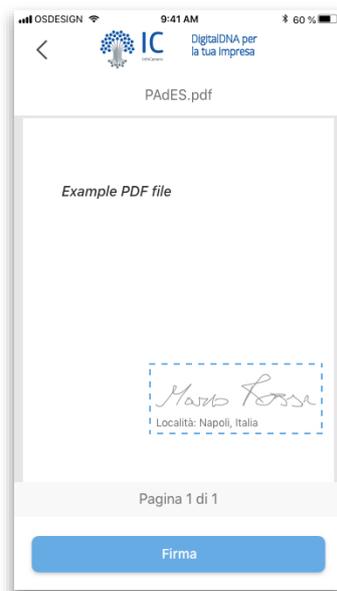


Figura 20

### 5.1.2 Firma con DigitalDNA Key

Una volta terminata la preparazione del documento da firmare, all'utente viene chiesto di inserire il PIN (o la modalità di autenticazione alternativa scelta) della propria DigitalDNA Key per applicare la firma digitale (Figura 21). Attendere il completamento dell'operazione, fino a quando sarà mostrata la schermata di conferma di firma avvenuta (Figura 22).



Figura 21

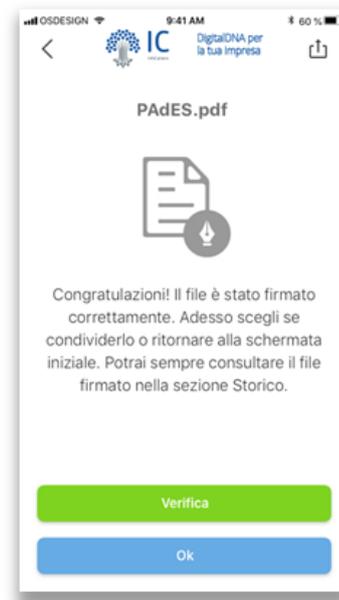


Figura 22

### 5.1.3 Firma con certificato di firma remota

In alternativa alla sottoscrizione tramite DigitalDNA Key mostrata nel paragrafo precedente e in Figura 21, è possibile firmare digitalmente il documento anche con un certificato di firma remota, precedentemente configurata (secondo la procedura disponibile al 5.10.1.2).

Una volta terminata la preparazione del documento e aver premuto “Firma” nella schermata di anteprima (Figura 20), nel caso in cui l’app non dovesse riconoscere alcun dispositivo DigitalDNA Key attivo nelle vicinanze, presenterà una schermata per chiedere all’utente con quale metodo intende procedere (Figura 23). Quindi, per firmare il documento con un certificato di firma remota, cliccare su “Utilizza la mia firma remota”.

A seguire, in base a quanto previsto dal dispositivo smartphone/tablet in uso, l’app richiede l’inserimento del PIN di sblocco, l’impronta digitale o il riconoscimento facciale (Figura 24).



Figura 23



Figura 24

A questo punto, l’app ricava automaticamente il codice OTP (One Time Password) con cui completare la procedura di firma. Attendere il completamento dell’operazione, fino a quando sarà mostrata la schermata di conferma di firma avvenuta (Figura 22).

### 5.1.4 Azioni successive

Dopo aver firmato un documento, sia con la DigitalDNA Key sia con un certificato di firma remota, è possibile avviare la procedura di verifica cliccando sul tasto “Verifica” (Figura 22) e visualizzare così tutti i dettagli della firma digitale apposta al file. È inoltre possibile condividere il documento firmato in due modalità:

1. Cliccando sull’icona di condivisione in alto a destra subito dopo aver completato l’operazione di firma (Figura 22);
2. Selezionando il file firmato dallo “Storico” (Figura 33), accessibile dalla schermata Home.

## 5.2 Verifica

La funzione di verifica permette di controllare la validità delle firme e delle marche temporali apposte ai file e di accedere al contenuto del file firmato (se il formato del file è supportato dal dispositivo).

Cliccando sul widget “Verifica” dalla schermata Home appare l'elenco delle cartelle e dei documenti provider (es. iCloud, Dropbox, Google Drive etc.) da cui selezionare il file da verificare. Selezionato il file, viene avviato il processo di verifica del documento.

Al termine del processo di verifica di un file l'app mostrerà una schermata con l'elenco delle buste crittografiche contenute nel file sottoposto a verifica (Figura 25). Per ciascuna busta crittografica sarà riportato il livello di annidamento, il nome del file e la sintesi dello stato delle firme e delle marche temporali in essa contenute. L'annidamento multiplo delle buste crittografiche sarà presente nel caso di marche temporali e quindi di file con estensione .m7m, .tsr, .tst e .tsd o nel caso di firme matrioska e quindi di file con estensione .p7m e .xml.

Cliccando sulla voce “Firme” l'utente visualizzerà una schermata riportante l'elenco delle marche temporali e delle firme singole e multiple contenute nella busta crittografica corrispondente (Figura 26).

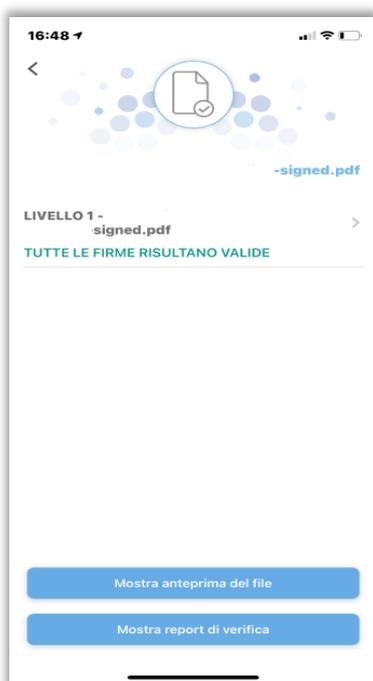


Figura 25

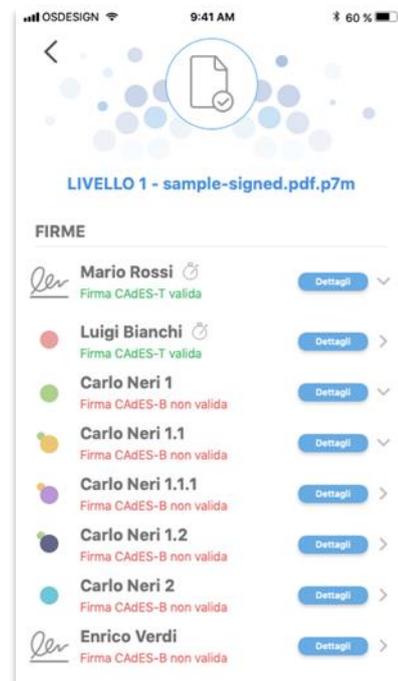


Figura 26

L'elenco delle firme e/o delle marche temporali è caratterizzato dai seguenti elementi distintivi:

- Le firme sono indicate dal simbolo di una firma;
- Le firme parallele sono indicate da un cerchio colorato;
- Le controfirme sono indicate da un cerchio colorato di misura inferiore;
- Le firme a cui è stata associata una marca temporale sono indicate dal simbolo a forma di orologio;
- In caso di esito positivo della verifica il testo è di colore verde, in caso di esito negativo è di colore rosso;
- Il pulsante "Dettagli" dà accesso alle informazioni di verifica;
- La freccetta verso destra o verso il basso indica lo stato di espansione/collisione dell'elemento a cui si riferisce.

Selezionata una firma o una marca temporale, l'utente accede a una schermata riepilogativa che riporta le informazioni di verifica dell'elemento selezionato (Figura 27). Dalla schermata riepilogativa l'utente può accedere alle informazioni di dettaglio del certificato (Figura 28) e, nel caso di firma digitale di tipo XAdES-T, CADES-T o PAdES-T, alle informazioni relative all'esito della verifica della marca temporale correlata (Figura 29).

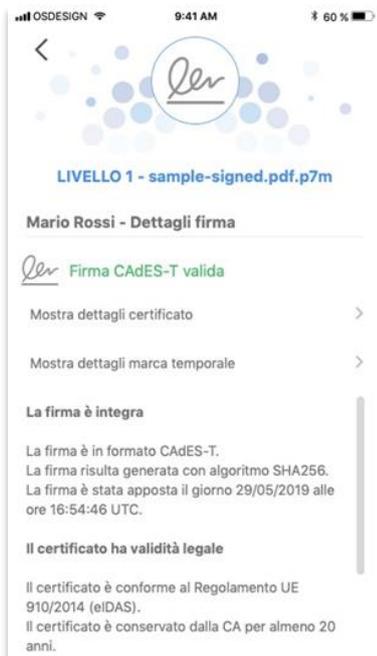


Figura 27



Figura 28

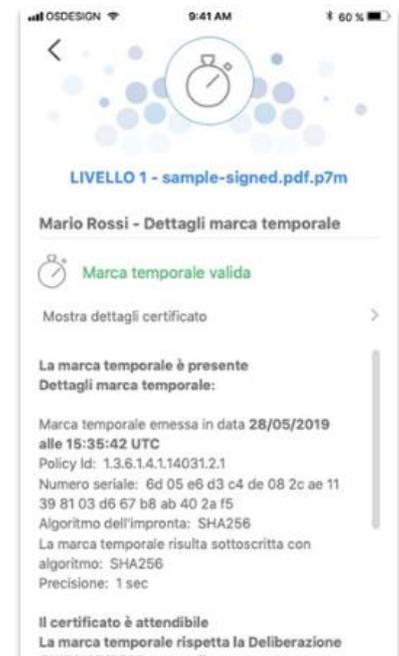
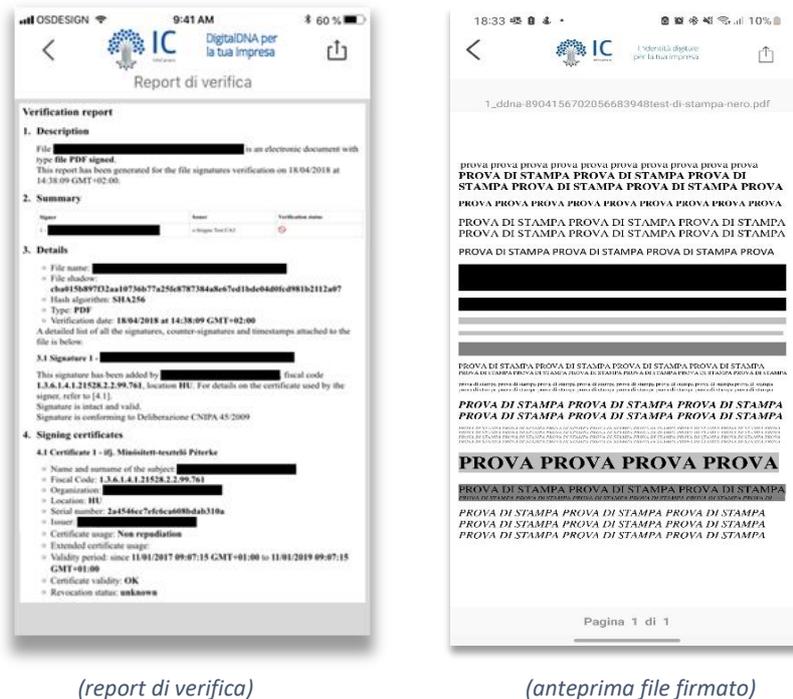


Figura 29

Nella schermata di verifica mostrata in Figura 25, cliccando sul pulsante “Mostra report di verifica”, l’utente può generare e visualizzare il report PDF contenente l’esito della verifica del file selezionato, mentre cliccando sul pulsante ‘Mostra anteprima del file’ l’utente può visualizzare il contenuto del file verificato (Figura 30). È possibile, in entrambi i casi, condividere i file cliccando sul pulsante “Condividi”. Cliccando sul pulsante “<” in alto a sinistra, l’utente torna alla schermata precedente.



(report di verifica)

(anteprima file firmato)

Figura 30

### 5.3 Servizi web

Dalla Home è possibile accedere ai servizi web di maggiore interesse per l’utente utilizzando il widget denominato “Servizi web”. Questa sezione dell’app è costituita da un browser. All’apertura il browser presenta una homepage in cui sono elencati i servizi web (Figura 31).

Nella barra degli indirizzi URL è possibile inserire manualmente una URL o l’oggetto di una ricerca che verrà effettuata attraverso il motore di ricerca Google. Nella parte inferiore della schermata “Servizi web” è presente una toolbar con diversi comandi:

- Freccia verso sinistra – Vai alla pagina web precedente
- Freccia verso destra – Vai alla pagina web successiva
- Rettangolo con freccia verso l’alto – Condividi link
- Cuore – Aggiungi ai preferiti
- Rettangoli sovrapposti – Attiva funzione multi-tab

Per aggiungere un sito tra i preferiti, è possibile cliccare sull’icona a forma di cuore. L’ultimo pulsante della toolbar (rettangoli sovrapposti in Figura 31) consente di accedere alla seconda schermata dell’app, ossia alla schermata di gestione delle sessioni di lavoro parallele *multi-tab* (Figura 32). In

questa schermata l'utente può aggiungere nuove sessioni, cancellare una o più sessioni o accedere ad una sessione di lavoro.



Figura 31



Figura 32

Il Secure Browser dell'app DigitalDNA, inoltre, abilita web application di terze parti alla fruizione delle funzioni di firma digitale, verifica di file e apposizione di marche temporali in modalità online.

## 5.4 Storico

Cliccando sul widget “Storico” dalla schermata Home è possibile accedere alla cronologia delle attività svolte con l’app DigitalDNA. Nella sezione Storico sono elencati in ordine cronologico sia i file firmati digitalmente, sia le operazioni svolte con la DigitalDNA Key (es. Cambio PIN, accesso ad un servizio CNS ecc.).

Nella cartella **File** della sezione Storico si visualizza la lista dei file firmati digitalmente (Figura 33). L’utente può visualizzare l’anteprima, verificare, cancellare o condividere ciascun file attraverso i sistemi di condivisione offerti del sistema operativo in uso.

Nella cartella **Operazioni** della sezione Storico (Figura 34) si visualizza la lista delle operazioni di gestione e configurazione che hanno coinvolto la DigitalDNA Key, come le operazioni di cambio PIN, sblocco PIN o eventuali accessi richiesti da servizi online (es. accesso al portale INPS). L’utente può visualizzare le informazioni (es. la funzione di geo localizzazione dell’evento se i dati sono disponibili) o cancellare ciascuna operazione della lista. Cliccando su un elemento della lista l’app visualizza su mappa, quando possibile, la posizione dell’utente al momento dell’esecuzione dell’operazione o dell’inizio della transazione di autenticazione.

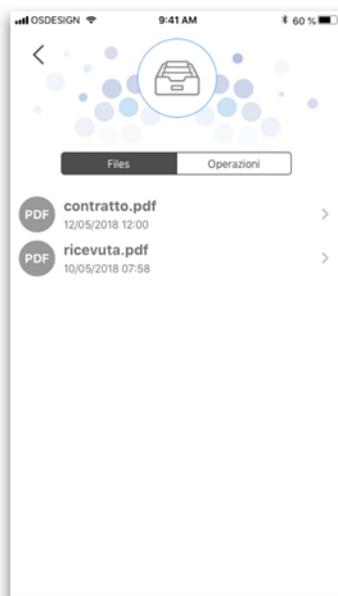


Figura 33

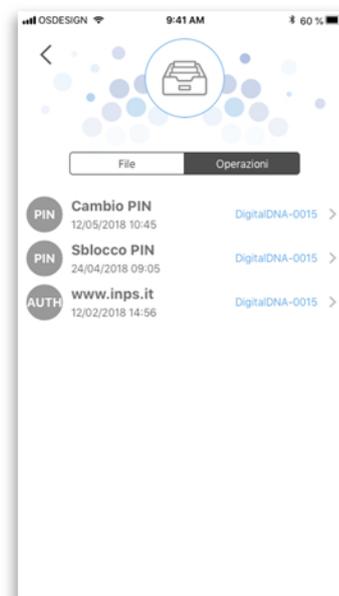


Figura 34

## 5.5 Marca Temporale

Cliccando sul widget “Marca Temporale” dalla schermata Home (Figura 35) è possibile selezionare un file da marcare temporalmente scattando una nuova foto, scegliendolo dalla Galleria o ricercandolo tra i file resi disponibili dai file provider installati sul dispositivo mobile (Figura 36).

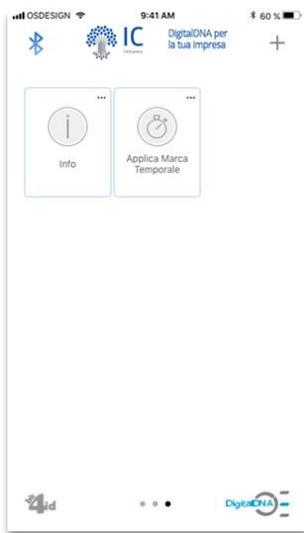


Figura 35



Figura 36

Selezionata la sorgente desiderata e in seguito il file da marcare, viene avviato il processo di marca temporale. Una prima schermata consente di selezionare il tipo di marca da apporre e il provider da utilizzare (Figura 37). Sono disponibili i seguenti formati di marca temporale: M7M standard mime multipart, TSD Time Stamped Data, CAdES-T, XAdES-T, PAdES-T, TSR. Al termine della selezione, cliccare su “Avanti” e attendere il completamento della procedura (Figura 38). Al termine dell’operazione di marcatura, appare la schermata di conferma di avvenuta apposizione della marca temporale (Figura 39).

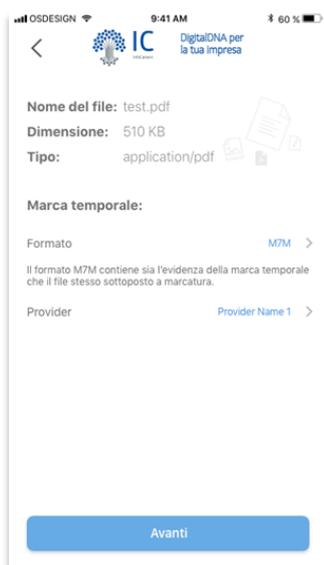


Figura 37

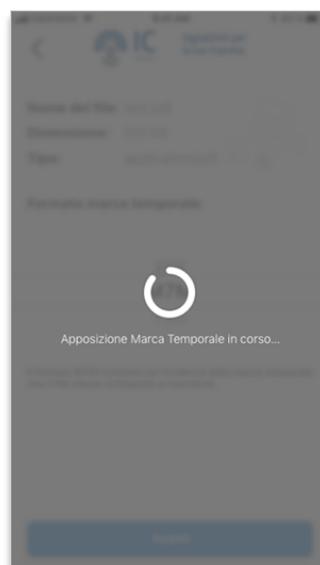


Figura 38

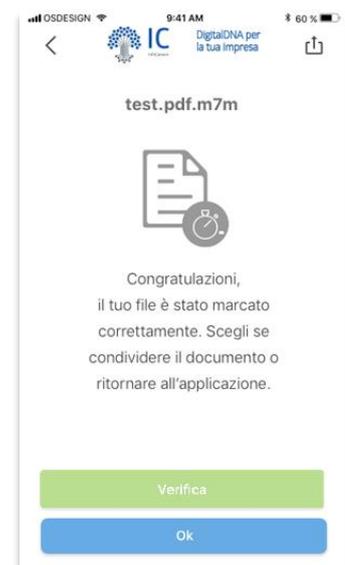


Figura 39

Cliccando su “Verifica” (Figura 39) è possibile avviare la procedura di verifica e visualizzare così tutti i dettagli delle firme/marche temporali apposte al file.

È possibile condividere il file marcato temporalmente in due modalità:

- Cliccando sull'icona di condivisione in alto a destra subito dopo aver completato l'operazione di marcatura (Figura 39);
- Selezionando il file marcato dallo “Storico” (Figura 33), accessibile dalla schermata Home.

I file marcati temporalmente vengono archiviati nello Storico e sono contrassegnati dal simbolo a forma di orologio. Selezionando il file dall'elenco è possibile visualizzare tutte le informazioni sulla marca temporale apposta.

L'app consente la condivisione di file direttamente da altre app (es. mail, whatsapp, ecc) per l'apposizione di marche temporali (Figura 40). Ricevuto il file da marcare temporalmente, si procede secondo le modalità di marcatura illustrata in Figura 37.



Figura 40

## 5.6 FindME

Dalla schermata Home è possibile attivare la funzione FindME con una pressione sull'omonimo widget (Figura 41). Tale interazione con l'app consente di inviare un segnale alla DigitalDNA Key che attiva il segnalatore acustico (buzzer) presente a bordo per consentire all'utente di localizzare il dispositivo in caso di smarrimento.

Per utilizzare la funzione FindME è necessario che la DigitalDNA Key smarrita sia accesa e nella portata del dispositivo mobile in uso. È possibile disattivare il segnalatore acustico sia dall'interfaccia dell'app sia dal tasto di controllo (tasto bianco) della DigitalDNA Key.

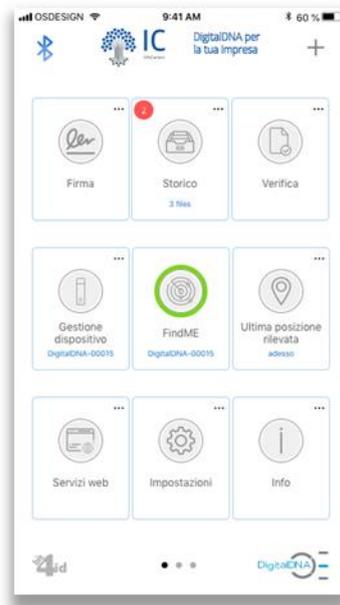


Figura 41

## 5.7 Configura DigitalDNA Key

Dopo aver associato una DigitalDNA Key, cliccando su “Gestione dispositivo” nella schermata Home si accede al menu che permette di consultare, configurare e gestire le impostazioni della DigitalDNA Key in uso (Figura 42). Le voci presenti in questo menù sono:

- Visualizza certificati – Per la visualizzazione dei certificati
- Cambia PIN – Per cambiare il PIN
- Sblocca PIN – Per sbloccare il PIN
- Configura – Per accedere alle impostazioni del *Profilo Utente*
- Rimuovi associazione – Per rimuovere l'accoppiamento con la DigitalDNA Key

Quando all'app non si trova associata nessuna DigitalDNA Key, il menu presenta solo la voce “Associa dispositivo” (Android – Huawei) o, in caso di iOS, presenta la schermata di configurazione Token o Firma Remota.

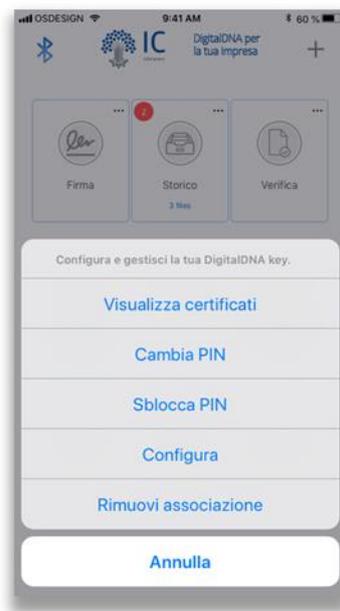


Figura 42

### 5.7.1 Certificati

Selezionando la voce “Visualizza certificati” dal menu di “Configura DigitalDNA Key”, si visualizzano i certificati contenuti nella DigitalDNA Key. I dettagli della DigitalDNA Key in uso sono riportati al centro della schermata (Figura 43). Selezionando un certificato nella lista dei certificati installati sul dispositivo è possibile visualizzarne ulteriori informazioni (Figura 44).

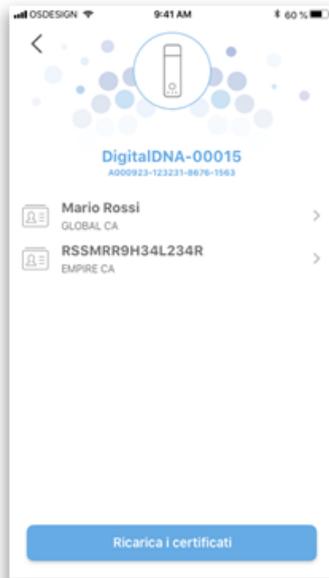


Figura 43

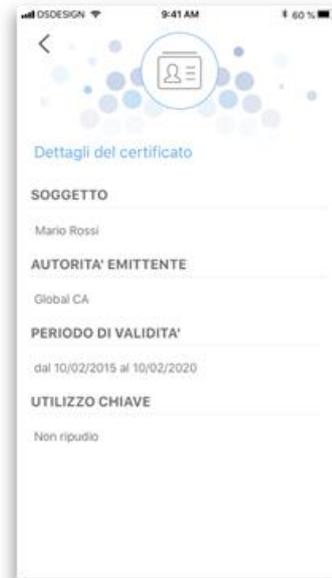


Figura 44

### 5.7.2 Cambia PIN

Selezionando la voce “Cambia PIN” dal menu di “Configura DigitalDNA Key”, è possibile sostituire il PIN in uso per la DigitalDNA Key con nuovo PIN.

Al centro della schermata sono riportati i dettagli della DigitalDNA Key associata (Figura 45). Per effettuare il cambio PIN è necessario inserire sia il vecchio PIN sia il nuovo PIN, confermandolo successivamente. È possibile controllare i dati inseriti cliccando sull'icona a destra dei campi di inserimento (pulsante a forma di occhio). Terminato l'inserimento di tutti i dati si compie l'operazione cliccando sul tasto “Cambia PIN”. Alla fine del processo di cambio PIN viene visualizzata una schermata di conferma di avvenuta sostituzione.

### 5.7.3 Sblocca PIN

Selezionando la voce “Sblocca PIN” dal menu di “Configura DigitalDNA Key”, è possibile sbloccare il PIN in uso per la DigitalDNA Key qualora si fosse bloccato (es. a causa dell'inserimento di un PIN errato per 3 volte consecutive).

Al centro della schermata sono riportati i dettagli della DigitalDNA Key associata (Figura 46). Lo sblocco del PIN prevede l'utilizzo del codice PUK (Personal Unlocking Key) fornito dal TSP emittitore dei certificati al momento dell'emissione del certificato congiuntamente al PIN.

Per effettuare lo sblocco del PIN è necessario inserire sia il PUK sia il nuovo PIN, confermandolo successivamente. In qualsiasi momento è possibile visualizzare i dati inseriti cliccando sull'icona a destra dei campi di inserimento (pulsante a forma di occhio). Terminato l'inserimento di tutti i dati si compie l'operazione cliccando sul tasto “Sblocca PIN”. Alla fine del processo di sblocco PIN viene visualizzata una schermata di conferma di avvenuto sblocco.



Figura 45



Figura 46

### 5.7.4 Configura

Selezionando la voce “Configura” dal menu di “Configura DigitalDNA Key”, è possibile visualizzare il livello di carica del Token e impostare i seguenti parametri di configurazione (Figura 47):

- a) **Accensione:** intervalli di accensione e spegnimento automatici
- b) **Profilo energetico:** intervallo di attesa prima dello standby quando il dispositivo è stato acceso al di fuori degli intervalli di accensione/spegnimento automatici
- c) **Audio:** eventi per i quali il buzzer deve emettere dei segnali acustici

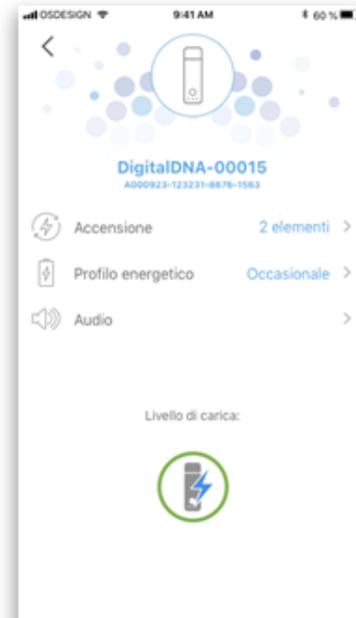


Figura 47

#### a) Accensione

Tale funzione permette di impostare gli intervalli in cui si desidera accendere e spegnere automaticamente il dispositivo. In questo modo la DigitalDNA Key risulta immediatamente fruibile in determinate fasce orarie (impostate dall’utente) riducendo sensibilmente il consumo della batteria interna (Figura 48).

Aggiunta di una Fascia Oraria: Cliccando sul tasto “+” a destra della dicitura “Intervalli di accensione” (Figura 48) si accede alla schermata di definizione delle fasce orarie e dei giorni della settimana per cui programmare l’attività del dispositivo, premendo su “Aggiungi” (Figura 49).

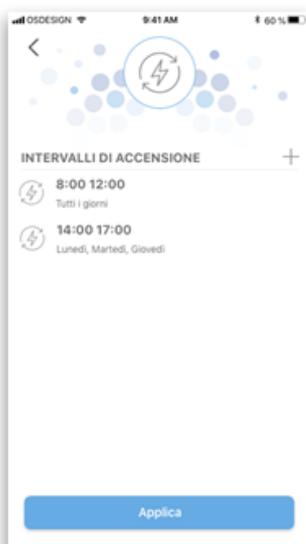


Figura 48



Figura 49

## b) Profili

In questa sezione è possibile impostare il profilo utente del *Timeout* (spegnimento automatico dopo un dato periodo di inutilizzo) (Figura 50). Tale funzione permette di ridurre sensibilmente il consumo della batteria interna.

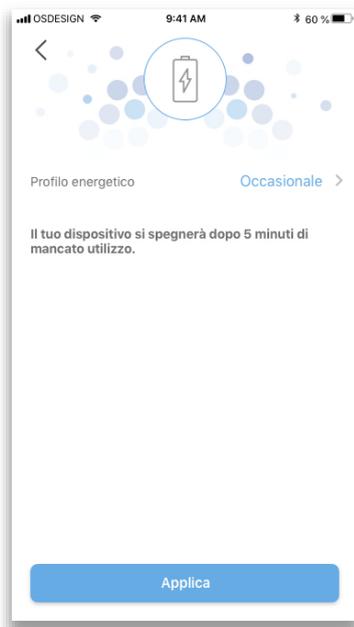


Figura 50



Figura 51

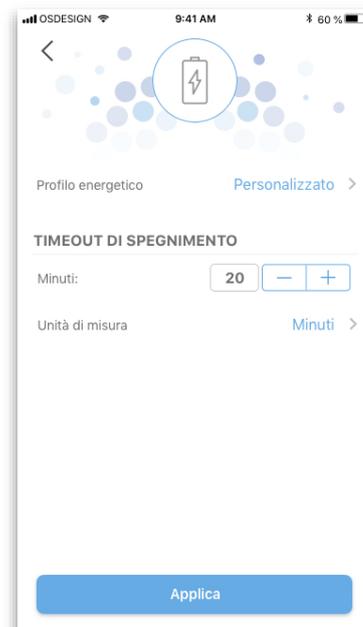


Figura 52

Cliccando su “Profilo energetico” appare il menu con i possibili profili da impostare (*Occasionale*, *Abituale*, *Frequente*, *Personalizzato*) e la possibilità di personalizzare il tempo di time-out (Figura 51).

1. *Occasionale* – Prevede lo spegnimento automatico dopo 5 minuti di inattività
2. *Abituale* – Prevede lo spegnimento automatico dopo 8 ore di inattività
3. *Frequente* – Prevede che il dispositivo rimanga sempre acceso
4. *Personalizzato* – Prevede che sia l’utente a impostare l’intervallo di inattività che preferisce prima dello spegnimento

Per quanto riguarda il profilo *Personalizzato* è possibile impostare l’unità di misura in *Ore* o *Minuti* (Figura 52).

### c) Audio

Tale funzione permette di impostare il feedback acustico della DigitalDNA Key (Figura 53). A seconda delle voci attivate in questa schermata, la DigitalDNA Key emetterà un suono. Le funzioni per le quali sono previsti dei feedback acustici sono: Accensione, Spegnimento, Inizio associazione, Associazione completata.

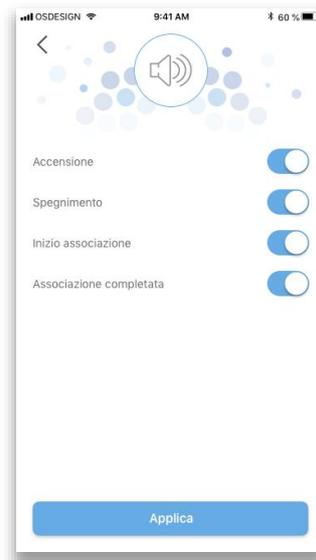


Figura 53

### 5.7.5 Rimuovi Associazione

Cliccando sulla voce “Rimuovi associazione” presente nel menu di “Configura DigitalDNA Key” (Figura 54) è possibile rimuovere l’associazione tra il dispositivo mobile e la DigitalDNA Key in uso, scegliendo se conservare i documenti sottoscritti e marcati o eliminarli definitivamente dal dispositivo mobile. Per procedere, cliccare su “Conferma” (Figura 55).

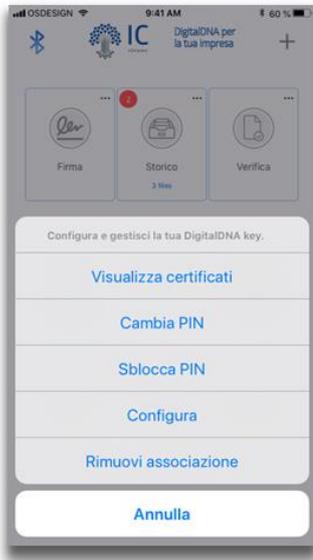


Figura 54

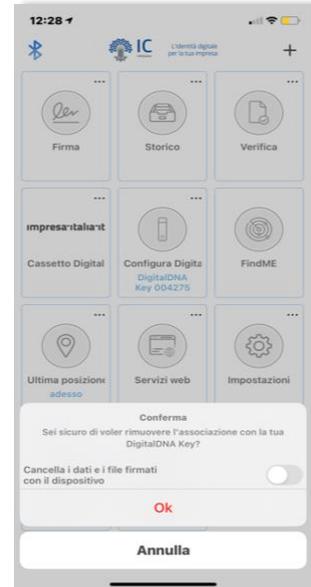


Figura 55

## 5.8 Ultima Posizione Rilevata

La funzione di “Ultima Posizione Rilevata”, accessibile cliccando sull’omonimo widget nella Home, permette di identificare l’ultima posizione nota della DigitalDNA Key, corrispondente alla posizione in cui questa ha interagito più recentemente con il dispositivo mobile.

A partire da questa schermata (Figura 56) è possibile avviare il navigatore di sistema cliccando sul tasto “Indicazioni” ed ottenere le indicazioni stradali per raggiungere il punto indicato sulla mappa.

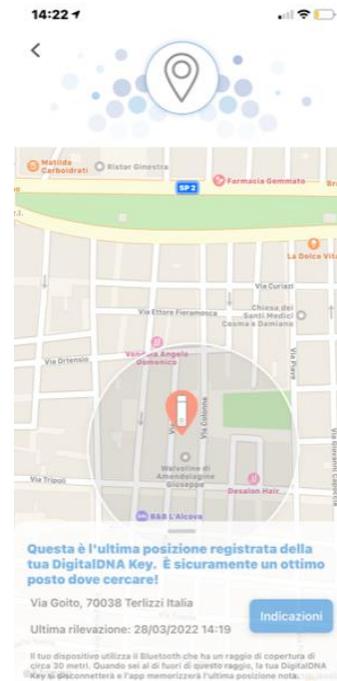


Figura 56

## 5.9 Widget personalizzato

Oltre ai widget predefiniti dell'app, è possibile creare nuovi widget personalizzati soprattutto a fini statistici. Questi widget consentono, infatti, di monitorare l'utilizzo dell'app DigitalDNA e della DigitalDNA Key; in questi widget si può scegliere di visualizzare il numero di firme digitali suddivise per tipologia, di autenticazioni client SSL e di file verificati. È possibile aggiungere widget statistici cliccando sul simbolo “+” che si trova in alto a destra nella schermata Home. Nella Figura 57 si mostra, a titolo esemplificativo, la creazione di un widget “Contatore firme” CAdES.

In questa schermata è possibile selezionare la tipologia di dato da considerare (*Firme*, *Verifiche* e *Autenticazioni*) ed in alcuni casi (es. firma) anche il formato da controllare.

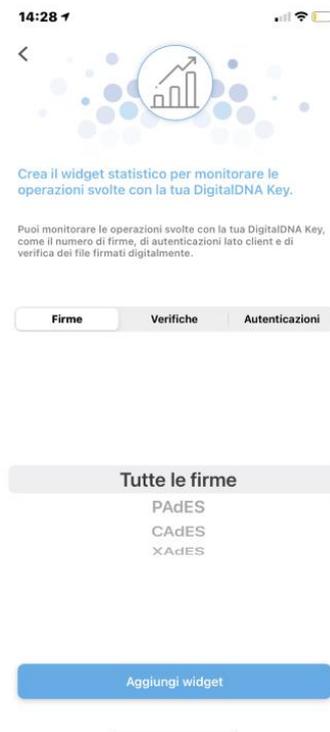


Figura 57

## 5.10 Impostazioni

È possibile accedere alle “Impostazioni” dalla schermata principale Home. In questa sezione (Figura 58) è possibile configurare le impostazioni che riguardano Firma digitale, Marca Temporale, visualizzazione della schermata Home, funzione FindME e Strumenti per il miglioramento dei servizi, Privacy policy InfoCamere.

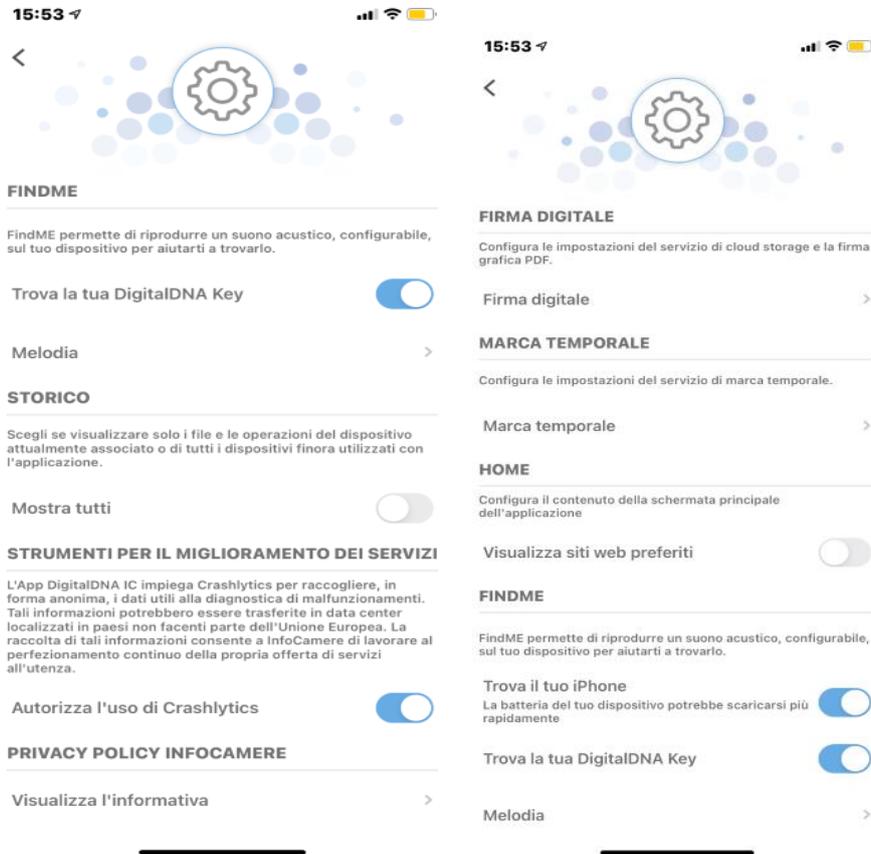


Figura 58

### 5.10.1 Impostazioni di Firma digitale

Cliccando sulla voce “Firma digitale” all’interno delle “Impostazioni” (Figura 58) si accede alla configurazione del servizio di firma digitale. In questa sezione (Figura 59) è possibile impostare le preferenze di firma disponibili anche durante il processo di firma (paragrafo 5.1.1).

In più, nella sezione “Impostazioni”, è possibile anche:

1. Configurare un servizio di storage (iCloud, Drive, ecc) in cui verrà creata una cartella “DigitalDNA Key”, in cui automaticamente verrà salvata tutta la documentazione firmata.
2. Acquisire l’immagine dell’utente dalla gallery di Sistema o attraverso la camera del dispositivo mobile (smartphone/tablet). Questa immagine viene utilizzata come immagine standard per la firma grafica dei file PDF quando non sono stati acquisiti né il grafo di firma né il grafo delle iniziali. La dicitura “Grafo firma” riporta al processo di acquisizione della firma/iniziali illustrata nel paragrafo 5.1.1.
3. Configurare il servizio di firma remota e la funzione di generazione di codici OTP per la fruizione del servizio di firma remota da client di firma desktop Firma4ng InfoCamere



Figura 59

#### 5.10.1.1 Acquisizione dell'immagine utente

Cliccando su "Immagine" si apre il menù mostrato in Figura 60. Cliccando sul tasto "Galleria" si sfoglia la galleria di immagini disponibili sul dispositivo, mentre cliccando sul tasto "Camera" si attiva la fotocamera. Una volta selezionata o scattata un'immagine, questa verrà utilizzata nella firma grafica dei file in formato PDF andando a sostituire il logo InfoCamere di default (Figura 61).



Figura 60

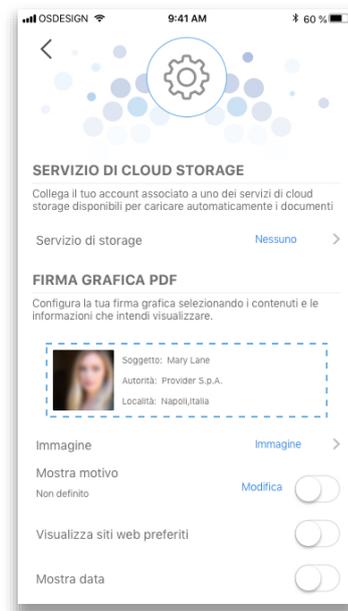


Figura 61

### 5.10.1.2 Configurazione Firma Remota

Cliccando su “Firma Remota” all’interno della sezione “Impostazioni di firma digitale” (Figura 59), è possibile configurare il servizio di generazione di codici OTP (One Time Password) per la firma remota InfoCamere, direttamente all’interno dell’app DigitalDNA. **Attenzione:** per la seguente configurazione è necessario impiegare contestualmente il dispositivo smartphone/tablet su cui è installata l’app DigitalDNA e un PC (o qualsiasi altro dispositivo adibito alla navigazione web).

Dopo aver cliccato su “Firma Remota” all’utente viene chiesto di inserire le credenziali Username e Password relative al proprio certificato di firma remota (Figura 62). Inserirle nei rispettivi campi e non chiudere l’app. Contestualmente, collegarsi dal PC alle funzioni di gestione della firma remota dal sito InfoCamere all’indirizzo <https://id.infocamere.it/selfcare/>. Accedere al Self Care con le credenziali di firma remota e cliccare su Login (Figura 63).

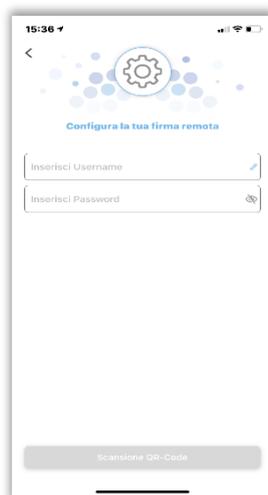


Figura 62

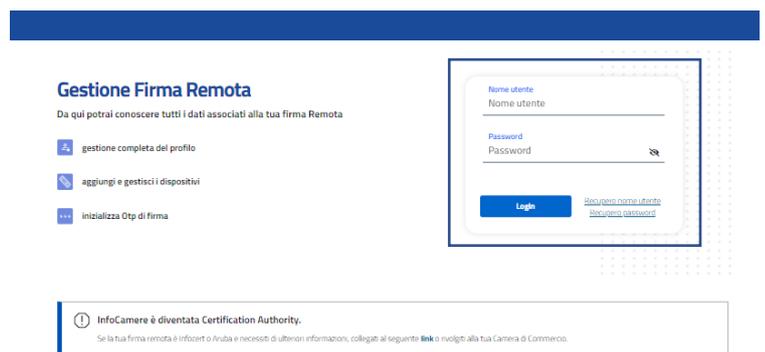


Figura 63

Una volta effettuato l’accesso, cliccare sul tab “Aggiungi Nuovo Dispositivo” (Figura 64) e inserire il nome da associare (es. Smartphone di Andrea), poi cliccare su “Prosegui” (Figura 65).

Per confermare l’operazione di associazione è richiesto l’inserimento di un codice OTP che il titolare del certificato riceverà sul proprio numero di cellulare cliccando sul tasto ‘Inviarmi OTP’ (Figura 66)

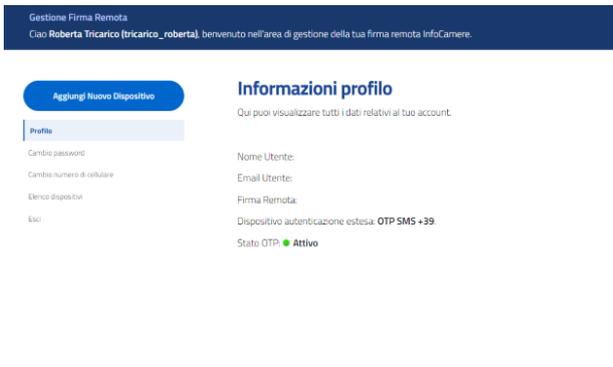


Figura 64

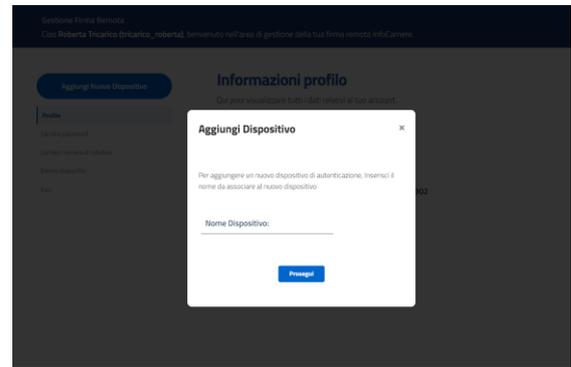


Figura 65

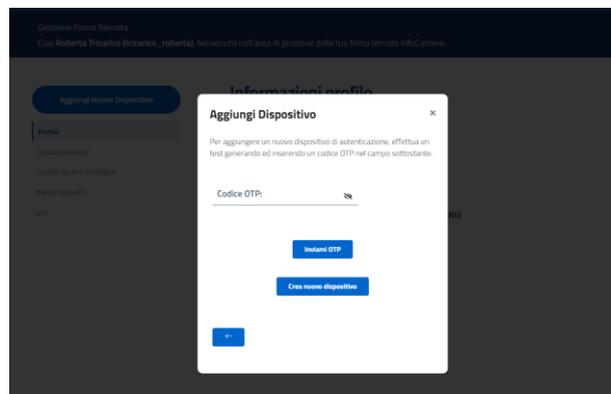


Figura 66

Inserire il codice di 6 cifre ricevuto e confermare l'operazione attraverso il pulsante "Crea nuovo dispositivo": la pagina mostrerà un QR Code della validità di 2 minuti (Figura 67).

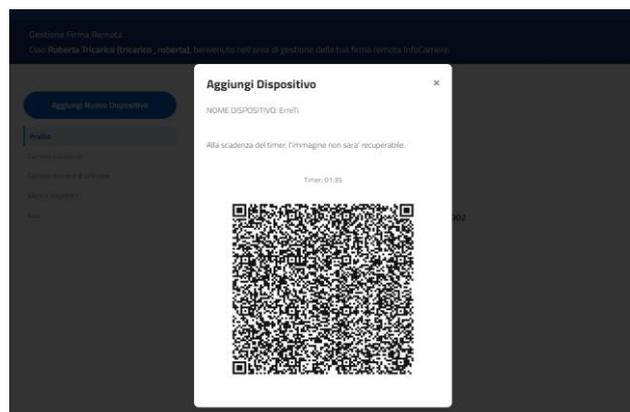


Figura 67

A questo punto riprendere l'app DigitalDNA dal dispositivo sul quale si vuole configurare la firma remota e cliccare su “Scansione QR-Code” (Figura 62) Quindi inquadrare il QR Code con lo smartphone/tablet.

Dopo aver inquadrato il QR code, per terminare la configurazione l'app richiede l'inserimento del codice di sblocco, impronta digitale o riconoscimento facciale secondo quanto previsto dal dispositivo smartphone/tablet in uso. (Figura 66).



Figura 66

La configurazione è terminata e nella Home dell'app compare un nuovo widget con la voce “Genera OTP” (Figura 67).

Tramite il nuovo widget “Genera OTP” è possibile generare rapidamente codici OTP (Figura 68) da utilizzare nella procedura di firma remota tramite l'app desktop Firma4ng InfoCamere, evitando così di richiedere codici via sms.

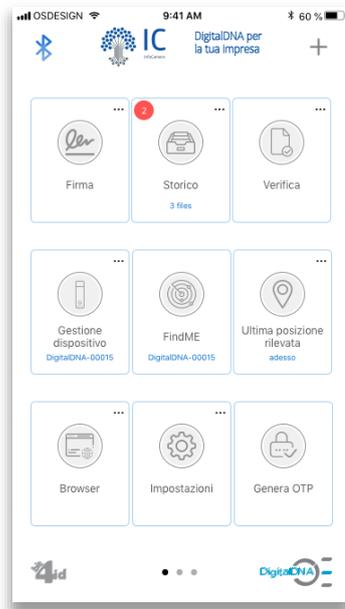


Figura 67

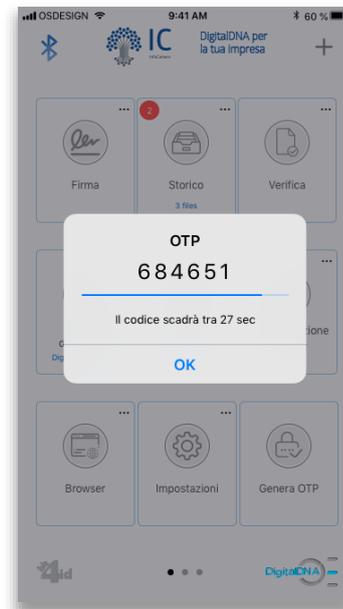


Figura 68

Configurando la firma remota, sarà inoltre possibile procedere alla sottoscrizione dei documenti da app secondo le indicazioni riportate al paragrafo 5.1.3

### 5.10.2 Impostazioni di Marca temporale

Cliccando sulla voce “Marca Temporale” all’interno delle “Impostazioni” si accede alla sezione di configurazione del servizio di marca temporale (Figura 69). Tale sezione riporta l’elenco dei provider registrati dall’utente.

(N.B. Se non è ancora stato attivato alcun servizio di marca temporale è necessario rivolgersi preventivamente a un Service Provider e richiedere l’attivazione del servizio, quindi registrarlo nella presente sezione.)

Cliccando sul pulsante “Aggiungi nuovo provider” l’utente può registrare un nuovo provider per il servizio di marca temporale (Figura 70).

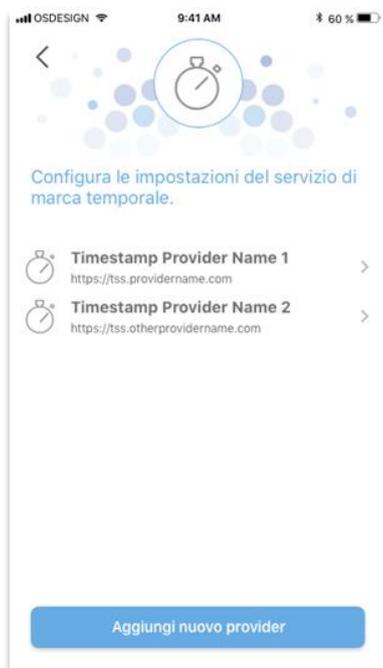


Figura 69

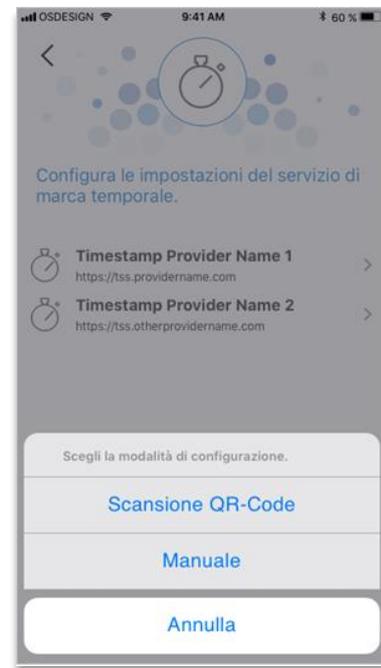


Figura 70

Le informazioni necessarie per la registrazione di un nuovo provider possono essere inserite manualmente all’interno dei campi corrispondenti o importate mediante la scansione di un QR code. L’inserimento di un provider richiede le seguenti informazioni:

- Nome del servizio
- Indirizzo della timestamp authority
- Username (opzionale)
- Password (opzionale)
- Policy OID (opzionale)

Una volta inserite tutte le informazioni necessarie, cliccare su “Aggiungi provider” per confermare la registrazione (Figura 71). Per visualizzare e modificare le informazioni inserite per un provider, cliccare sulla voce dell’elenco corrispondente e cliccare su “Salva dati provider” al termine delle eventuali modifiche (Figura 72). È possibile eliminare un provider dall’elenco con uno *swipe*, ovvero trascinando il dito da destra verso sinistra sulla voce corrispondente (Figura 73).

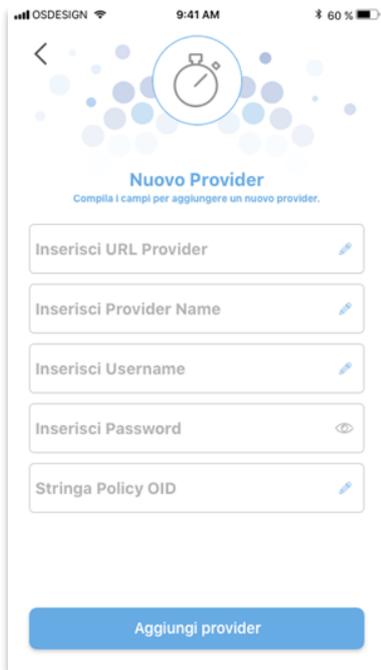


Figura 71

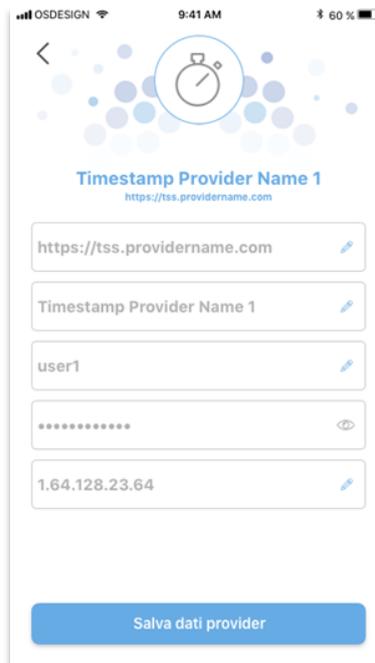


Figura 72

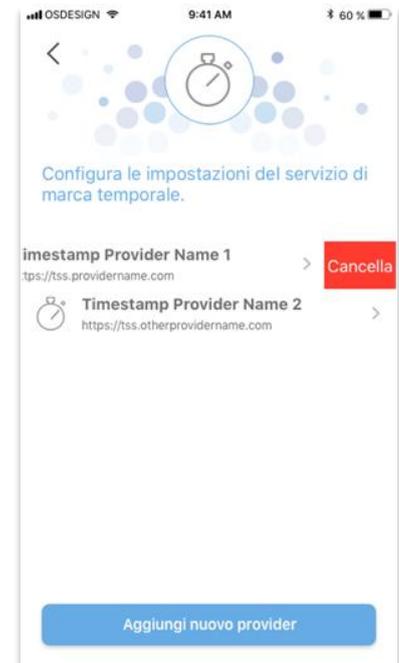


Figura 73

### 5.10.3 Impostazioni della Home

La sezione Impostazioni (Figura 58) permette di configurare anche la schermata principale dell’applicazione. Cliccare sulla voce “Visualizza siti web preferiti” per attivare/disattivare la funzione corrispondente.

#### 5.10.4 Impostazioni del FindME

Nella sezione delle Impostazioni che riguarda la funzione FindME (Figura 58), l'utente può abilitare le funzionalità che consentono sia di ritrovare lo smartphone/tablet dalla DigitalDNA Key sia la DigitalDNA Key stessa dall'app.

Abilitando tali funzionalità, l'app chiede all'utente l'autorizzazione per utilizzare la sua posizione. Dopo aver espresso il consenso alla geolocalizzazione, così come previsto dal Regolamento GDPR sulla protezione dei dati personali, l'utente può usufruire delle funzioni dettagliate di seguito:

- **Ricerca dello Smartphone/Tablet**

Se la funzione FindME è abilitata per trovare il proprio smartphone/tablet, basta cliccare sul bottone di controllo della DigitalDNA Key due volte in rapida successione. In base allo stato dell'app DigitalDNA, questa si comporta in maniera differente a seconda se sia in esecuzione in background o in foreground. Se in background, il dispositivo mobile abbinato presenta una notifica e simultaneamente è avviato un feedback sonoro per richiamare l'attenzione. Se invece l'app è foreground, viene visualizzato un alert e contemporaneamente sarà emesso un feedback sonoro. Il feedback sonoro termina quando l'utente clicca sulla push notification nel primo caso o sull'alert nel secondo caso.

- **Ricerca della DigitalDNA Key**

La ricerca della DigitalDNA Key avviene attraverso la schermata Home così come illustrato nel paragrafo 5.6.

- **Melodia**

Cliccando sulla voce "Melodia" è possibile impostare il suono riprodotto dalla funzione findME.

#### 5.10.5 Impostazioni dello Storico

Nella sezione Impostazioni è possibile configurare la visualizzazione dello Storico e quindi scegliere se visualizzare solo i file e le operazioni della DigitalDNA Key attualmente associata o di tutte quelle che sono state utilizzate con l'applicazione. Cliccare sulla voce "Mostra tutti" per attivare/disattivare la funzione corrispondente.

#### 5.10.6 Strumenti per il miglioramento dei servizi

Nella sezione *Strumenti per il miglioramento dei servizi* è possibile autorizzare l'uso di Crashlytics e, in caso di Android e Huawei, di Google Analytics, per consentire ad InfoCamere di raccogliere, in forma anonima, i dati utili alla diagnostica di malfunzionamenti. Queste funzioni ci permettono di lavorare al perfezionamento dei servizi offerti. Cliccare sulla voce "Autorizza l'uso di Crashlytics" e "Autorizza l'uso di Google Analytics" per attivare/disattivare le funzioni corrispondenti.

#### 5.10.7 Privacy Policy InfoCamere

Cliccando su 'Visualizza l'Informativa' è possibile visualizzare la Policy Privacy dell'App DigitalDNA.

## 5.11 Supporto

Cliccando sul widget “Supporto” presente nella schermata principale Home, l’utente accede alla sezione in cui si trovano le informazioni sul prodotto e sulle modalità di assistenza (Figura 74).

In caso di necessità, è infatti possibile richiedere supporto al Servizio Clienti tramite telefono o posta elettronica. Nella sezione Assistenza, l’utente può scegliere come mettersi in contatto con l’assistenza dedicata (tramite appuntamento telefonico, ricontatto o form di richiesta compilabile). Inoltre è possibile accedere direttamente al sito del QTSP InfoCamere [id.infocamere.it](https://id.infocamere.it) e alle FAQ sulla DigitalDNA Key.

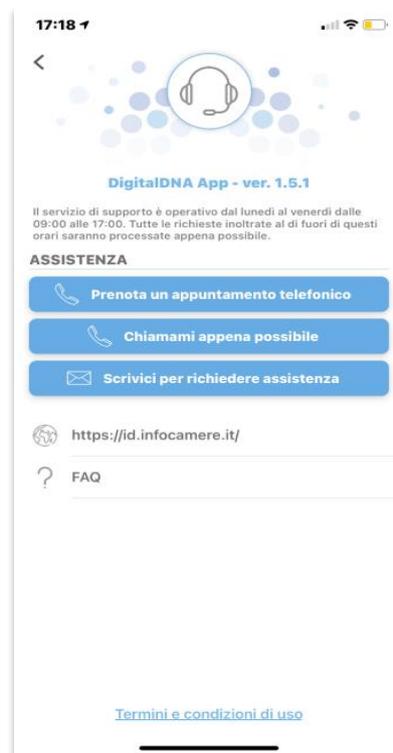


Figura 74

## 6 CONSIGLI D'UTILIZZO

Per velocizzare l'apertura e la firma dei documenti su iOS 13 e tutte le versioni successive, si consiglia di impostare l'app DigitalDNA tra i Preferiti attraverso i seguenti passaggi:

- Selezionare un file e cliccare sull'icona "Condividi" in basso a sinistra (Figura 75 e Figura 76)
- Scorrere tutto il menu a tendina e cliccare su "Modifica azioni" (Figura 77)
- Tenere premuto su "DigitalDNA" e trascinare la voce verso l'alto fino a raggiungere la sezione "Preferiti". Rilasciare una volta scelta la posizione desiderata e cliccare su "Fine" (Figura 78 e Figura 79)

L'app DigitalDNA è impostata tra le app preferite per l'apertura e la condivisione dei file (Figura 80).

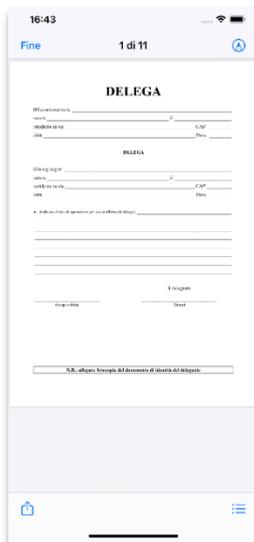


Figura 75



Figura 76

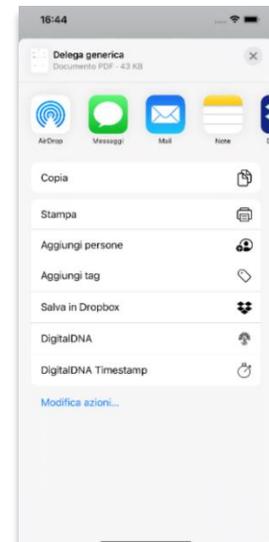


Figura 77

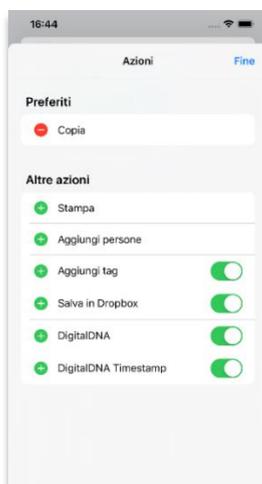


Figura 78

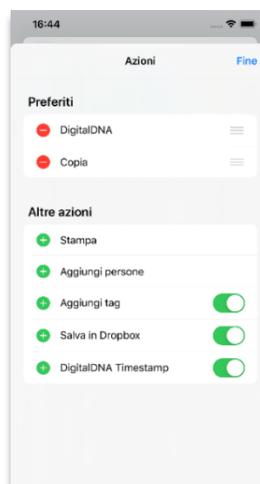


Figura 79

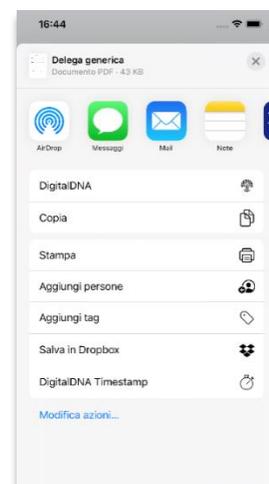


Figura 80



## **DigitalDNA – Manuale utente**

data ultimo aggiornamento:

14/04/2022



È un servizio realizzato da



**IC**  
InfoCamere