

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

ACCESSO AI SERVIZI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO DELL'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Con questa informativa la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Venezia Rovigo (di seguito "CCIAA" o "Titolare") intende fornire tutte le indicazioni previste dall'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (anche detto GDPR o Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali), in merito al trattamento dei dati personali conferiti a seguito dell'accesso ai servizi di informazione e orientamento dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

1. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Titolar del trattamento è la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Venezia Rovigo con sede legale in Dorsoduro 3904, 3905 – 30123 Venezia (VE), P. IVA e C.F. 04303000279 - centralino 041 786111 - e-mail privacy@dl.camcom.it, PEC cciaadl@legalmail.it

Il Titolare ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE2016/679, contattabile all'indirizzo rpdciaadl@legalmail.it

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati raccolti vengono trattati esclusivamente per gestire le richieste di accesso ai servizi di informazione e orientamento dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico. La base giuridica del trattamento è costituita dalla esecuzione di un compito di interesse pubblico di cui è investito il Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. e), del GDPR; L. 241/1990; art. 8 della L. 150/2000; art. 11 del D.Lgs. 165/2001).

3. Modalità del trattamento

Potranno essere trattati i seguenti dati personali: dati anagrafici comuni (ad esempio, nome, cognome, professione), dati di contatto (ad esempio, indirizzo e-mail e numero di telefono) e qualsiasi altro dato personale che l'interessato inserisce all'interno della propria comunicazione all'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

I dati personali acquisiti sono trattati per le finalità di cui al punto 2 esclusivamente da personale dipendente della CCIAA previamente autorizzato al trattamento ed appositamente istruito e formato. Il trattamento dei dati avviene in modo da garantire la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei dati, in forma cartacea e/o elettronica mediante procedure di registrazione, elaborazione e archiviazione. I dati saranno conservati tramite archivi cartacei e informatici in conformità alle norme sulla conservazione amministrativa. I dati possono essere trattati da soggetti esterni che erogano servizi tecnico/ informatici, di comunicazioni telematiche e di gestione documentale e conservazione a norma, espressamente nominati dalla CCIAA quali Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR. In particolar modo, per il trattamento informatizzato dei dati la CCIAA si avvale del supporto del proprio Responsabile del trattamento InfoCamere S.C.p.A.

Il Titolare non trasferirà i dati verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

4. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo. Il mancato conferimento – parziale o totale – potrà comportare l'impossibilità di accedere ai servizi informativi e di orientamento prestati dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

5. Comunicazione e diffusione

I dati possono essere comunicati al personale di altri Uffici dell'Amministrazione, competenti al perseguimento delle finalità di cui al punto 2 in qualità di autorizzati al trattamento.

I dati possono essere trattati da soggetti esterni che erogano servizi tecnico/ informatici, di comunicazioni telematiche e di gestione documentale e conservazione a norma, espressamente nominati dalla CCIAA quali Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR. In particolar modo, per il trattamento informatizzato dei dati la CCIAA si avvale del supporto del proprio Responsabile del trattamento InfoCamere S.C.p.A.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali raccolti saranno trattati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra dichiarate nel rispetto del principio di "limitazione della conservazione" di cui all'art. 5 par. 1 lett. e) del GDPR e conservati per 5 anni a decorrere dall'erogazione del servizio richiesto.

7. Diritti dell'interessato e forme di tutela

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dall'art. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa vigente in materia e che possono essere esercitati contattando il Titolare o il DPO ai recapiti di cui al punto 1 della presente informativa. In particolare, tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa, vi sono:

- il diritto di conoscere se la Camera di Commercio di Venezia Rovigo ha in corso trattamenti di dati personali che riguardano l'interessato e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che riguardano l'interessato e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che riguardano l'interessato;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che riguardano l'interessato;
- il diritto di revocare il consenso inizialmente prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

In ogni caso, l'interessato ha anche il diritto di presentare un formale reclamo all'Autorità garante per la Protezione dei Dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, secondo le modalità che può reperire sul sito: <https://www.garanteprivacy.it>.