

PROGETTO FINALIZZATO**CERTIFICAZIONE NUOVA VERSIONE ISO 9001:2015**

n. unità	cat.	gg.	costo/totale	
34	D	358,5	€ 40.906,07	
87	C	244,5	€ 23.371,12	
7	B	7	€ 583,06	
4	A	4	€ 304,94	65.165,19

SCHEMA 1**Obiettivo operativo: Miglioramento procedura di contestazione del Diritto Annuo**

n. unità	cat.	gg.	costo/totale	
1	D	16	€ 1.877,98	
3	C	84,5	€ 8.107,19	9.985,17

Obiettivo operativo: Miglioramento della qualità e della trasparenza della banca dati Registro Imprese verso i terzi

n. unità	cat.	gg.	costo/totale	
4	D	37	€ 4.129,02	
33	C	588	€ 56.077,12	
2	B	36	€ 3.002,14	
1	A	18	€ 1.396,12	64.604,40

Obiettivo operativo: Sviluppare i servizi nel settore ambiente e la formazione dei responsabili tecnici

n. unità	cat.	gg.	costo/totale	
2	D	26	3.051,72	
5	C	70	6.614,70	9.666,42

Obiettivo operativo: Sviluppo e incremento del supporto/servizi all'utenza

n. unità	cat.	gg.	costo/totale	
2	D	24,5	2.418,33	
2	C	46	4.370,33	6.788,66

SCHEMA 2**Obiettivo operativo: Sviluppo del ruolo della CCIAA nella promozione e attuazione dell'ASL nel territorio delle due provincie**

n. unità	cat.	gg.	costo/totale	
19	D	177	19.984,10	
18	C	81	7.776,59	
1	B	5	411,61	28.172,30

SCHEMA 3**Obiettivo operativo: Implementazione attività di controllo prodotti finalizzato al miglioramento e sempre maggiore trasparenza e tutela del mercato e dei consumatori**

n. unità	cat.	gg.	costo/totale	
3	D	35	4.306,57	
6	C	56,5	5.312,44	
1	B	5	411,61	10.030,62

Obiettivo operativo: Allineamento del Registro Strumenti Eureka finalizzato al miglioramento e sempre maggiore trasparenza e tutela del mercato e dei consumatori

n. unità	cat.	gg.	costo/totale
2	D	20	2.426,87
6	C	50,5	4.731,50
1	B	5	411,61
			7.569,98

SCHEDA 4

Obiettivo operativo: Affinamento controllo monitoraggio dei costi processi quale strumento per liberare risorse a favore delle imprese e migliorare l'accountability della strategia della

n. unità	cat.	gg.	costo/totale
34	D	186,5	21.540,36
87	C	389,5	37.048,72
7	B	21	1.749,17
4	A	12	914,82
			61.253,07

Obiettivo operativo: Razionalizzazione e revisione processi e procedure interne in termini di efficientamento e riduzione dei tempi

n. unità	cat.	gg.	costo/totale
3	D	18	2.120,67
14	C	117	14.937,71
1	B	10	833,93
1	A	10	775,62
			18.667,93

SCHEDA 5

Obiettivo operativo: Concludere il lavoro di riformulazione del portale Venice export della nuova camera di commercio con una attenzione forte all'ascolto ed al rilevamento dei

n. unità	cat.	gg.	costo/totale
1	D	2,5	293,43
5	C	100	9.586,68
			9.880,11

Obiettivo operativo: Il customer Relationship Management (CRM): strumento operativo a supporto della strategia di intervento e di comunicazione della Camera

n. unità	cat.	gg.	costo/totale
34	D	195,5	22.457,26
87	C	305,5	28.812,79
7	B	18	1.498,61
4	A	9	687,44
			53.456,10

Obiettivo operativo: Sviluppo del nuovo sito camerale per fornire servizi digitali inclusivi e interattivi all'utente finale (Piano d'azione UE per l'eGovernment 2016-2020)

n. unità	cat.	gg.	costo/totale
34	D	58,5	6.662,97
87	C	112	14.649,95
7	B	17	1.416,98
4	A	9	692,75
			23.422,65

Obiettivo operativo: Sviluppo nuova modalità di ascolto e confronto con gli stakeholders dell'Ente quale strumento di supporto per una programmazione condivisa e in grado di rispondere ai bisogni del territorio

n. unità	cat.	gg.	costo/totale	
6	D	87	9.415,20	
2	C	10,5	1.000,98	10.416,18

SCHEDA 6

Obiettivo operativo: Efficientamento struttura informatica finalizzato a: incremento sicurezza del sistema; omogeneità applicativi utilizzati dal personale, riduzione costi interventi fisici; allineamento progressivo a Linee Guida AGID per razionalizzazione infrastruttura digitale PA (realizzazione VDI Virtual Desktop Infrastructure)

n. unità	cat.	gg.	costo/totale	
34	D	100	11.504,80	
87	C	276	26.441,46	
7	B	14	1.166,11	
4	A	8	609,88	39.722,25